

### Abstrak

Judul : Evaluasi Pengguna Simrs Di Rumah Sakit Taman Harapan Baru  
Nama : Nuzhatul Wardiah  
Program studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Sumber daya manusia yang merupakan salah satu dari input memiliki peran yang sangat penting dalam Penerapan sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Sumber daya manusia yang dimaksud disini berkaitan dengan ketersediaan pegawai dalam melaksanakan SIMRS serta kemampuan atau keahlian yang dimiliki pelaksana SIMRS. Dalam hal ketersediaan pegawai dalam pelaksanaan SIMRS di setiap bidang sudah tersedia dalam segi jumlah dalam pembuatan pelaporan-pelaporan yang dibutuhkan SIMRS. Tetapi kemampuan dan keahlian yang dimiliki oleh pegawai terkadang dirasakan masih kurang karena banyak pegawai di rumah sakit bekerja tidak pada skill atau keahlian yang dimilikinya.

Metode penelitian dalam penelitian ini ialah pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Adapun Teknik pengumpulan data terkait yang sedang diteliti menggunakan wawancara mendalam dan observasi.

Hasil temuan dari penelitian ini adalah penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Taman Harapan Baru antara tahun 2021 sampai dengan Agustus 2022 dilakukan dalam bentuk pelayanan yang diberikan kepada pasien seperti kesigapan, keramahan, ketersediaan layanan dan lainnya untuk meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat sudah cukup baik terutama dalam hal kedisiplinan, kesopanan dan keramahan tenaga medis di Rumah sakit dan hal tersebut di dukung oleh Penerapan Sistem Informas Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang terus meningkatkan pelayanan masyarakat.

*Kata Kunci: Evaluasi, Rumah Sakit, SIMRS*

**Abstract**

*Title* : *Simrs User Evaluation at Taman Harapan Baru Hospital*  
*Name* : *Nuzhatul Wardiah*  
*Study Program* : *Medical Records and Health Information*

*Human resources which are one of the inputs have a very important role in the application of hospital management information systems. The human resources referred to here relate to the availability of employees in implementing SIMRS as well as the capabilities or expertise possessed by SIMRS implementers. In terms of the availability of employees in the implementation of SIMRS in each field, it is available in terms of numbers in making the reports needed by SIMRS. However, the abilities and expertise possessed by employees are sometimes felt to be lacking because many employees in hospitals do not work on the skills or expertise they have.*

*The research method in this study is a qualitative approach with a descriptive type. As for the related data collection techniques being studied using indepth interviews and observation.*

*The result of this study that the use of SIMRS at Taman Harapan Baru Hospital between 2021 until augutust 2022 is carried out in the form of services provided to patients such as alertness, friendliness, service availability and others to improve public health services, which are quite good, especially in terms of discipline, courtesy and friendliness of staff. medical services in hospitals and this is supported by the application of the Hospital Management Information System (SIMRS) which continues to improve community services.*

*Keywords: Evaluation, Hospital, SIMRS*