

ABSTRAK

Judul : Identifikasi Faktor yang Berpengaruh dalam Penggunaan Sistem Pembiayaan Layanan Kesehatan dengan Diagnosis Penyakit (INA- CBGs) di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi
Nama : Niken Kirani
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Penerapan sistem pembiayaan di rumah sakit menggunakan sistem INA-CBGs. Sistem INA-CBGs merupakan pembayaran yang dilakukan dengan tarif paket meliputi seluruh komponen sumber daya di rumah sakit yang digunakan pada pelayanan baik pelayanan medis ataupun non medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penerapan sistem INA-CBGs dan faktor yang berpengaruh dengan metode 6M. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan secara kualitatif. Analisis deskriptif yaitu proses menganalisis, menjelaskan dan meringkas kejadian dan fenomena dari data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi lapangan secara langsung mengenai penggunaan terhadap sistem INA-CBGs. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor pengaruh dalam penggunaan sistem INA-CBGs dapat ditinjau dari 6M. *Man*, pengaruh dari manusia yaitu ketidaksesuaian ABK yang dibutuhkan dengan petugas yang mengerjakan 3 pekerjaan sekaligus, ketidaksesuaian latar belakang pendidikan petugas coding rawat jalan dengan standar profesi dan kurangnya pelaksanaan pelatihan khusus mengenai sistem INA-CBGs. *Materials*, pengaruh dari faktor ini yaitu tidak tersedianya buku ICD10 dan ICD-9CM di *casemix*. *Machines*, pengaruh dari faktor mesin yaitu terkadang internet kurang stabil dan kurangnya mesin printer yang disediakan. *Methods*, pengaruh dari faktor metode yaitu SPO yang belum terbentuk sempurna dari rumah sakit mengenai penggunaan sistem INA-CBGs. *Money*, faktor pendukungnya adalah terdapat *reward* dalam lemburan untuk menyemangati petugas, sedangkan penghambatnya adanya selisih biaya rumah sakit dan paket INA-CBGs. *Market*, pengaruh pendukung dalam target pasar yaitu pasien BPJS rawat inap dengan pemilihan kelas 3.

Kata kunci : Sistem Informasi Kesehatan, INA-CBGs, Faktor 6M