

ABSTRAK

Nama : Paryati

NIM : 20190306221

Judul : Gambaran Ketersediaan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi

Rekam Medis merupakan berkas yang didalamnya terdapat dokumen tentang identitas pasien dan catatan hasil pemeriksaan, tindakan, pengobatan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Tersedianya rekam medis sangat dipengaruhi dengan pendistribusian yang cepat dan tepat. Apabila pengiriman rekam medis ke poliklinik yang dituju tidak tepat waktu maka akan mempengaruhi waktu tunggu pelayanan pasien. Tujuan umum dari penelitian ini adalah mengetahui lama waktu penyediaan rekam medis rawat jalan di RSII pondok kopi. Jenis penelitian menggunakan deskriptif, bersifat kuantitatif yaitu survei yang dilakukan terhadap sekumpulan objek yang biasanya bertujuan untuk melihat gambaran yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu. Dari hasil penelitian yang dilakukan di ruang penyimpanan rekam medis, semua prosedur sudah dijalankan dengan baik. Hanya saja masih ada prosedur yang belum ada pada kasus ini, yaitu standarisasi waktu penyediaan rekam medis pelayanan rawat jalan. Berdasarkan kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian tersebut yaitu: pada pelaksanaan pengambilan dan penyusunan rekam medis petugas menjalankan sesuai yang ada di SOP, hanya saja tidak ada yang mengatur standarisasi lama waktu penyediaan rekam medis pelayanan rawat jalan dari pasien mendaftar hingga rekam medis tersedia/ditemukan. Beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi pemberi pelayanan yaitu: diharapkan ada standar waktu tentang penyediaan rekam medis pelayanan rawat jalan, agar petugas dapat mempercepat proses penyediaan rekam medis.

Kata Kunci: waktu penyediaan rekam medis, SOP