

BAB 1**PENDAHULUAN****1.1 Latar Belakang**

Komunikasi ialah suatu kebutuhan utama manusia ketika melaksanakan kegiatan dalam kehidupan sehari-harinya. Jika tidak ada suatu kegiatan dalam bertukar informasi atau komunikasi, maka peradaban manusia hingga saat ini belum bisa dikatakan maju. Karena bagaimanapun, sejak adanya suatu kegiatan komunikasi, sejak itu pula terdapat perkembangan atau ide-ide yang bermunculan untuk saling bertukar dengan yang lain, selain itu ada informasi, gagasan, usul, saran, hingga imbauan serta perintah yang bisa disampaikan dan dihubungkan. Maka dari itu, pertukaran yang terjadi atau bahkan ditemukan dapat terhubung satu sama lainnya, baik oleh individu maupun suatu kelompok. Suatu kegiatan atau suatu bentuk interaksi antar manusia yang saling memengaruhi antara satu sama lain, baik secara disengaja maupun tidak sengaja. Namun, suatu bentuk komunikasi tidak hanya dengan Bahasa sehari-hari, tetapi juga bisa dengan menggunakan Bahasa verbal, seperti ekspresi muka, lukisan, seni, dan teknologi menurut (Reza & Fauzan, n.d.) yang dikutip dari Shannon & Weaver.

Alat komunikasi dapat dikatakan sebagai media yang ditujukan dalam mengirim maupun menerima suatu informasi, baik kepada satu orang maupun lebih. Sehingga dapat mempermudah dalam melakukan kegiatan tanpa terhalang oleh jarak dalam lingkup daerah tersebut. Adanya *Handy Talky* sebagai alat komunikasi, maka akan membantu suatu komunikasi tersebut. Dikarenakan tidak semua orang bisa memiliki alat komunikasi sehingga diperlukannya suatu sistem penyewaan ini.

Dengan adanya sistem penyewaan ini diharapkan dapat membantu *customer* untuk mendapat pelayanan, serta memudahkan pengguna dalam melakukan kegiatannya, khususnya dalam menyewa alat komunikasi berupa *Handy Talky* untuk melakukan suatu kegiatan di lapangan tanpa perlu membeli alat komunikasi setiap akan melakukan suatu kegiatan demi

melakukan komunikasi antar pihak. Namun saat ini, Indoprima Komunikasi dihadapkan dengan permasalahan kurangnya pelanggan yang ingin melakukan penyewaan pada produk yang disewakan berdasarkan data invoice yang terlampir dalam lampiran beberapa tahun terakhir ini. Yang mana penyewaan *Handy Talky* pada Indoprima komunikasi seperti yang diketahui selama ini bahwa informasi yang tertera di website tidak rinci atau tidak lengkap, selain itu juga tampilan web yang kurang interaktif dan sulit digunakan, sehingga membuat calon penyewa mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi penyewaan *Handy Talky* pada Indoprima Komunikasi. Oleh karena itu, **dirancanglah sebuah sistem penyewaan alat komunikasi berupa *Handy Talky* pada Indoprima Komunikasi** dengan tampilan yang interaktif dan *informative* sehingga dapat membantu serta mempermudah dalam meningkatkan penyewaan pada Indoprima Komunikasi dan pada sistem tersebut dapat melakukan transaksi sewa-menyewa.

1.2 Identifikasi Masalah

Pada latar belakang di atas, telah dijelaskan permasalahan yang terdapat pada Indoprima Komunikasi, sehingga dapat diidentifikasi masalah pada Proposal Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Website yang kurang interaktif sehingga menyebabkan kurangnya minat calon penyewa dalam melakukan transaksi.
2. Website tidak menampilkan informasi yang lengkap, sehingga calon penyewa mengalami kesulitan.
3. Website yang kurang mudah digunakan menyebabkan sulitnya melakukan transaksi penyewaan.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Pada latar belakang dan identifikasi masalah di atas, telah dijelaskan permasalahan yang terdapat pada Indoprima Komunikasi, maka tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Membuat sistem penyewaan *Handy Talky* yang memudahkan dalam mendapatkan informasi

2. Membangun sistem yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat dari penyusunan Proposal Tugas Akhir ini diharapkan sebagai berikut.

a. Bagi Penulis

1. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sastra satu Fakultas Ilmu Komputer pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Esa Unggul.
2. Menambah wawasan penulis tentang teknologi informasi, khususnya dalam ruang lingkup *system* penyewaan *Handy Talky* berbasis web serta sebagai sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama menempuh studi.

b. Bagi Akademik

Proposal Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi di Perpustakaan Universitas Esa Unggul mengenai permasalahan yang terkait pada penulisan Tugas Akhir ini.

c. Bagi Mitra

Dengan hasil penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pihak Indoprima Komunikasi dalam melakukan transaksi dengan menggunakan *system* penyewaan berbasis web ini, sehingga dapat memperoleh keuntungan serta memaksimalkan waktu dan tenaga menjadi lebih efisien.

d. Bagi Pembaca

Semoga dengan adanya penyusunan Proposal Tugas Akhir ini, maka dapat dimanfaatkan atau dijadikan sebagai tambahan wawasan atau referensi dalam pengembangan ilmu komputer khususnya di bidang perancangan *system* berbasis web.

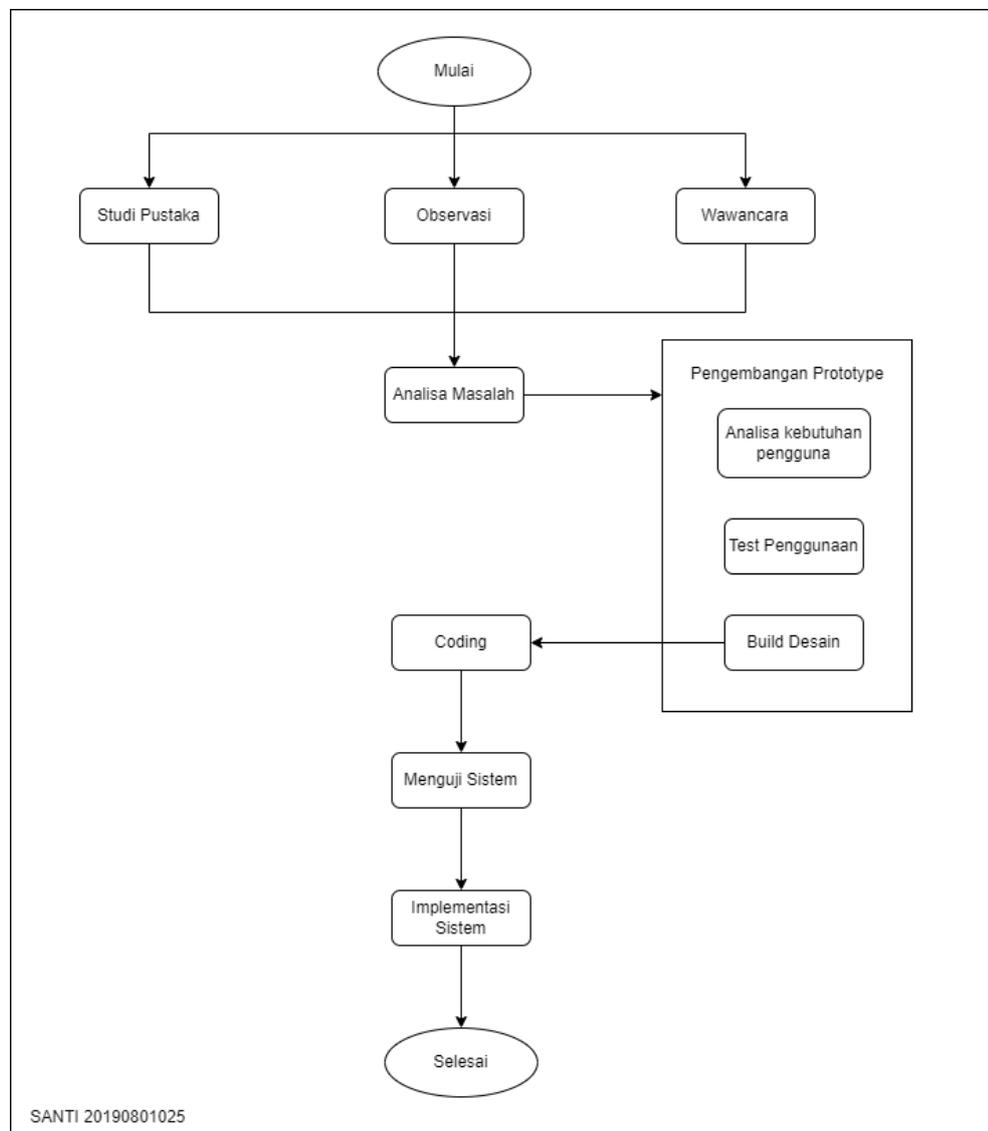
1.5 Ruang Lingkup Tugas Akhir

Memperhatikan begitu luasnya masalah yang berhubungan dengan penyewaan *Handy Talky* berbasis website, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan penyusunan ini mengenai *system* penyewaan melalui

web. Perancangan *system* penyewaan ini hanya diterapkan pada bidang rental di Indoprima Komunikasi.

1.6 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir secara garis besar merupakan suatu rancangan dalam melakukan proses penelitian. Kerangka berpikir ini merupakan dasar pemikiran yang mencakup antara teori, observasi, dan studi pustaka serta menjelaskan objek permasalahan yang sementara terjadi. Kerangka berpikir pada perancangan website penyewaan ini merujuk pada metode *Prototype* adalah sebagai berikut.



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

Dari rangkaian gambar kerangka berpikir di atas, maka dapat diketahui bahwa setiap tahapan proses perancangan website ini dimulai dari mengumpulkan data studi pustaka, observasi, dan wawancara, yang kemudian dilanjutkan dengan analisis PIECES sebagai metode analisis masalah, setelah menganalisis masalah, kemudian masuk ke pengembangan *Prototype* dengan tahapannya. Setelah proses membuat desain telah selesai, lanjut memulai proses pengkodean sistem yang dilanjutkan dengan tahap pengujian dan tahap akhir implementasi sistem yang telah berhasil.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Secara garis besar dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sistematika penulisan dibagi ke dalam lima bab dengan tiga bagian, yaitu awal, isi, dan akhir. Sistematika penulisan ini ditujukan untuk memudahkan penulis ataupun pembaca dalam membahas maupun memahaminya. Adapun sistematika penulisannya diuraikan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang permasalahan, identifikasi dan rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori dasar yang akan menjadi argumentasi pendukung untuk proposal Tugas Akhir “Perancangan Website Penyewaan *Handy Talky* Pada Indoprima Komunikasi”. Teori dasar yang akan penulis gunakan pada penyusunan proposal tugas akhir ini, antara lain: perancangan *database*, konsep dasar penyewaan, serta teori pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi gambaran umum mengenai metode pengembangan sistem yang akan diteliti dan digunakan

untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan konteks penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi rencana hasil penelitian serta pemaparan hasil perancangan system yang dibuat untuk diimplementasikan di Indoprima Komunikasi. Hasil dan pembahasan ini akan dilanjutkan sesuai dengan metode penelitian dari penjabaran bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini menyatakan proposal Tugas Akhir sudah selesai dan berisi kesimpulan yang dapat diambil dari inti pembahasan pada bab-bab sebelumnya serta saran-saran maupun kritik yang membangun untuk pengembangan penelitian lebih lanjut sebagai Tugas Akhir Skripsi.