

ABSTRAK

DINDA TRIADITA, *Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Terhadap Proses Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Pada PT. Bank Permata, Tbk (dibimbing oleh Drs. Darmansyah, AK, MM)*

Tujuan penelitian, ialah untuk mengetahui secara langsung mengenai sistem pengendalian internal PT. Bank Permata, Tbk pada pemberian kredit pemilikan rumah. Desain penelitian menggunakan Kualitatif Deskriptif dengan menggunakan *metode Guttman* dimana sumber data adalah data primer. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 30 orang responden dengan cara membagikan kuisioner yang memiliki cirri-ciri spesifik dan karakteristik tertentu. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian pengujian menunjukkan bahwa pelaksanaan prosedur pengendalian internal atas pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada perusahaan telah berjalan efektif dan memadai karena hasilnya di atas 50%. Meskipun dikatakan efektif tetapi jika ditelaah dari pengendalian internal yang baik maka perlu diteliti lebih lanjut karena ada beberapa prosedur yang belum dijalankan secara konsisten oleh pihak-pihak terkait. Sehingga perusahaan harus terus mempertahankan penerapan-penerapan pengendalian internal yang sudah berjalan efektif, bahkan pihak perusahaan harus lebih meningkatkan agar pencapaian tujuan dari pengendalian internal tersebut akan terlaksana dengan baik, dan nama baik perusahaan dapat terjaga yaitu dengan cara mengurangi tingkat *Non Performing Loan (NPL)* yang terdapat pada perusahaan.

Kata kunci : Pengendalian Internal, prosedur dan kebijakan, efektivitas perusahaan, *Non Performing Loan (NPL)*