

ABSTRAK

Judul ; Analisis Sentimen Aplikasi PeduliLindungi Dengan Metode Support Vector Machine

Nama : Ahmad Barik Addin Nala

Program Studi : Teknik Informatika

PeduliLindungi adalah aplikasi yang dikembangkan untuk membantu instansi pemerintah terkait dalam memantau penyebaran COVID-19. Keberadaan vaksin COVID-19 membawa keuntungan dan kerugian di masyarakat. Untuk studi ini, reaksi dan opini publik diambil dari 10.000 data dari Google Play Store. Namun, data tanggapan komunitas dari Google Play Store masih belum terstruktur karena masih mengandung tanda baca dan bahasa yang tidak baku. Oleh karena itu, penelitian ini menganalisis sentimen dengan mengklasifikasikan tanggapan masyarakat ke dalam kategori positif atau negatif menggunakan algoritma Support Vector Machine. Tujuannya adalah untuk membantu pengembang menemukan jawaban atau kekhawatiran orang tentang vaksin COVID-19. Tahapan yang dilakukan dimulai dengan pengumpulan data dari media berita online, pelabelan data manual, kemudian pre-processing teks dengan Python, konstruksi model klasifikasi SVM, pengujian, validasi dan evaluasi model klasifikasi. Dari seluruh 10.000 data reaksi masyarakat terhadap vaksin COVID-19, data *training* dan data *testing* sejumlah 10.000 menghasilkan persentase 66,8% untuk sentimen positif dan 33,2% untuk sentimen negatif, rata-rata score akurasi senilai 90%, presisi senilai 85% dan *recall* 92%.

Kata Kunci : *Analisis Sentimen, Support Vector Machine, Google Play Store, Vaksin COVID-19*

ABSTRACT

Title : Sentiment Analysis of the PeduliLindungi Application Using the Support Vector Machine Method

Name : Ahmad Barik Addin Nala

Study Program : Technical Information

PeduliLindungi is an application developed to assist relevant government agencies in monitoring the spread of COVID-19. The existence of a COVID-19 vaccine brings advantages and disadvantages in society. For this study, public reactions and opinions were drawn from 10,000 data from the Google Play Store. However, community response data from the Google Play Store is still unstructured because it still contains non-standard punctuation and language. Therefore, this study analyzes sentiment by classifying public responses into positive or negative categories using the Support Vector Machine algorithm. The goal is to help developers find answers or people's concerns about a COVID-19 vaccine. The steps taken began with data collection from online news media, manual data labeling, then text pre-processing with Python, construction of the SVM classification model, testing, validation and evaluation of the classification model. Out of all 10,000 data on people's reactions to the COVID-19 vaccine, 10,000 training data and testing data produced a percentage of 66.8% for positive sentiment and 33.2% for negative sentiment, an average score of 90% accuracy, 85% precision. and 92% recall.

Keywords: *Analysis Sentiment, Support Vector Machine, Google Play Store*