

STRATEGI PENANGANAN KELUHAN PEMIRSA MELALUI EMAIL OLEH *CORPORATE SECRETARY* RCTI

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu
Komunikasi**

Oleh

INDAH MEITA SARI

NIM : 2010-52-076

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2014