

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 28 Agustus 2014

Dinyatakan : (Lulus / ~~tidak lulus~~)

Nama : Indah Meita Sari

N.I.M : 2010-52-076

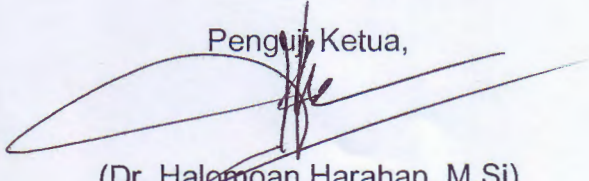
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Strategi Penanganan Keluhan Pemirsa Melalui *Email* oleh
Corporate Secretary RCTI

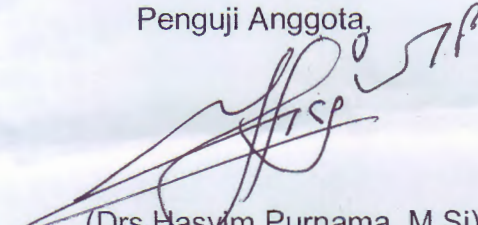
Jakarta, 28 Agustus 2014

Sidang Penguji

Penguji Ketua,


(Dr. Halomoan Harahap, M.Si)

Penguji Anggota,


(Drs. Hasyim Purnama, M.Si)

Penguji Anggota,


(Drs. Herry Kuswita, M.Si)