

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan perkembangan teknologi semakin berkembang dengan pesat yang dapat membantu kehidupan manusia di berbagai bidang termasuk pada dunia bisnis. Perkembangan ini membantu membangun sistem menjadi sistem yang baik dan mutakhir dalam melayani pelanggan pada aspek bisnis. Perusahaan yang menyediakan sarana informasi dan melakukan pengolahan data terutama dalam persediaan barang dagang sangat membutuhkan teknologi komputer yang memadai.

Sebuah perusahaan membutuhkan adanya suatu sistem informasi yang menunjang agar mampu memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para pelanggannya. Saat ini sistem yang sudah terkomputerisasi dikatakan terbaik, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga tercapai efisiensi tenaga, waktu dan biaya dalam pengolahannya, tanpa harus mengurangi kualitas. Sistem yang baik adalah sistem yang dapat mempermudah semua proses komputer sehingga alat pengolah data tersebut dapat membuat sistem menjadi lebih baik. Sistem informasi yang sudah terkomputerisasi tentu sangat dibutuhkan oleh pihak intern perusahaan didalam perencanaan, pengawasan dan pelaporan didalam kegiatan usaha, yang sangat penting bagi pengambilan keputusan manajemen perusahaan berikutnya. (Winardi, et al., 2017)

Dalam proses melayani pelanggan yang datang untuk membeli produk mereka, Azka Alumunium masih menggunakan metode konvensional dalam transaksi penjualan, informasi stok barang, sampai laporan penjualan. Diantaranya adalah proses laporan data *customer*, dan transaksi penjualan yang masih menggunakan pembukuan di kertas yang rentan terhadap kerusakan seperti data laporan penjualan, laporan stok barang, bukti transaksi penjualan, dan data *customer*. Karena masih menggunakan metode konvensional pelayanan yang

diberikan relatif lambat, dan penyampaian informasi yang kurang terperinci kepada customer.

Penelitian ini menghasilkan sistem informasi toko Alumunium untuk menyelesaikan masalah tersebut dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap *customer*. Metode yang digunakan untuk membangun sistem informasi yaitu *Rapid Application Development* (RAD) karena model proses pembangunan perangkat lunak yang tergolong dalam teknik inkremental (bertingkat) serta menekankan pada siklus pembangunan pendek, singkat dan cepat.

Oleh karena itu topik penelitian yang diambil adalah “PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN ALUMUNIUM BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD) DI AZKA ALUMUNIUM”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Dikarenakan sistem pemesanan yang masih manual *customer* tidak dapat mengetahui jumlah stok barang yang ada di toko secara langsung.
- b. Sistem pengolahan data yang dilakukan azka alumunium masih menggunakan metode manual dengan media kertas.
- c. Customer hanya dapat memesan produk jika datang ke toko secara langsung dan belum adanya sistem pemesanan yang bersifat online.

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian skripsi ini adalah membangun sistem informasi pemesanan dimana calon customer dapat memesan langsung secara online dengan mudah serta meningkatkan efisiensi pelayanan dalam Azka Alumunium

## 1.4 Manfaat Tugas Akhir

Dengan dilakukannya penelitian ini dan penerapan sistem informasi pemesanan di toko Azka Alumunium diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut :

- a. Sebagai implementasi pengembangan ilmu yang telah penulis dapatkan selama masa perkuliahan.
- b. Pengguna yaitu pemilik dapat meningkatkan efektifitas penjualan di Azka Alumunium.
- c. Memberikan informasi yang dapat diakses oleh para customer dimanapun dan kapanpun serta menyediakan informasi yang efektif dan efisien.

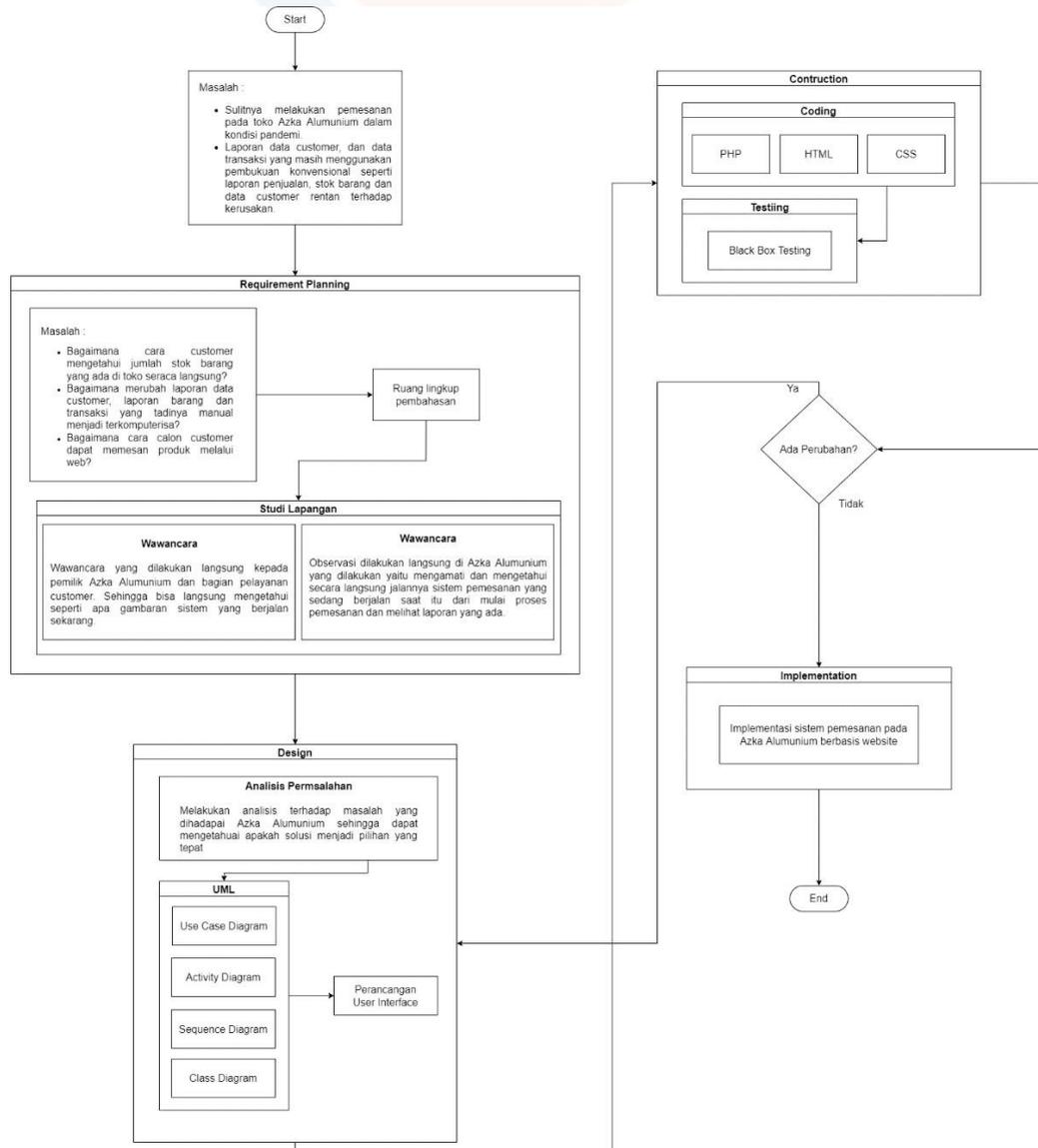
### **1.5 Lingkup Tugas Akhir**

Penulis memberikan lingkup masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang. Penelitian ini hanya dibatasi pada:

- a. Aplikasi ini dibuat terfokus kepada Sistem Informasi penjualan toko Azka Alumunium.
- b. Informasi yang dinyatakan berdasarkan informasi yang didapat dari toko Azka Alumunium.

### **1.6 Kerangka Berfikir**

Berikut adalah gambar dari kerangka berfikir yang akan diterapkan dalam perancangan sistem pemesanan alumunium berbasis web dengan menggunakan metode rapid application development (RAD) di Azka Alumunium yang dapat dilihat pada gambar 1.6.



Gambar 1.1 Kerangka Berfikir

## 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penelitian ini terbagi dalam Lima bab, dimana masing – masing bab terdiri pula atas beberapa sub bab yang disesuaikan dengan kebutuhan sehingga terdapat terdapat suatu pola yang menyeluruh dan berkaitan dengan bab–bab tersebut, diantaranya sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kerangka teori dan teori-teori yang jarang dijelaskan pada kasus pembuatan aplikasi ini serta artikel ilmiah yang berkaitan dengan tugas akhir.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini, membahas mengenai gambaran metode yang digunakan serta lokasi penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi pembuatan modul program, spesifikasi perangkat lunak dan perangkat keras, uji coba program dan analisis terhadap hasil uji coba program yang di teliti.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari peneliti.