

**LAMPIRAN**

Lampiran 1. Bukti Foto Wawancara dengan *Sales Manager*

SM DKI Jakarta (Ibu Melani Wardani)



Lampiran 2. Interview dengan Manager Cabang Jakarta Barat

DM DKI Jakarta Barat (Bapak Nico)



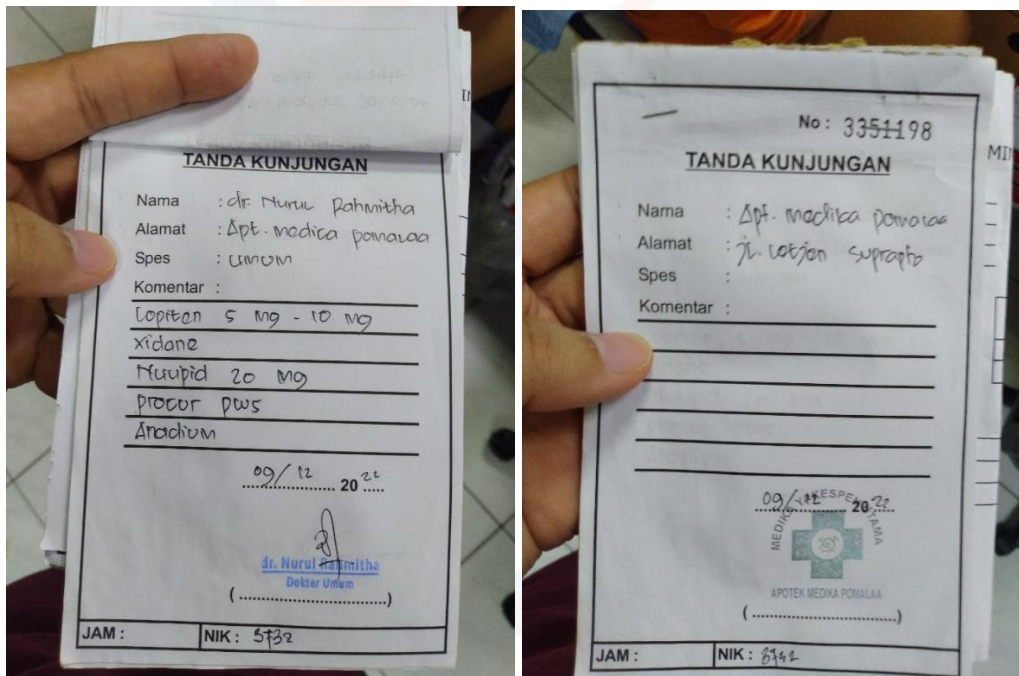
Lampiran 3. Observasi – Kunjungan ke RS Royal Taruma Jakarta Barat  
Bersama *Medical Representative* (Bapak Reynold dan Bapak Surya)



Lampiran 4. Observasi – Kunjungan ke Apotek Benedetto Jakarta Barat  
(Bertemu Ibu Lusiana - Apoteker)




Lampiran 5. Bukti Tanda Kunjungan Harian Medrep



Lampiran 6. Bukti Rekap Kunjungan Mingguan *Medrep*

LAPORAN MINGGUAN

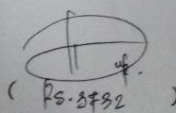
MR/WS/Sp : DOSMSEVI  
 Rayon : KENDARI  
 Kota : WOLAKA  
 Periode : 08 - 09/12/22

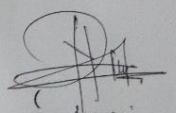


Outlet	Σ Kunjungan
Dokter	17
Apotik	10

Outlet	Standard Per Minggu		
	MR	W. Spv.	Spv.
Dokter	50	35	20
Apotik	10	8	5

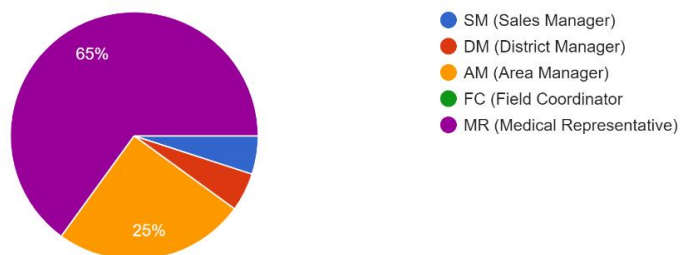
Keterangan : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

  
 ( Ps. SFS2 )

  
 ( Nuzri )

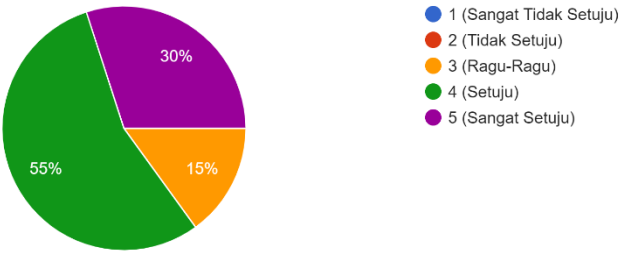
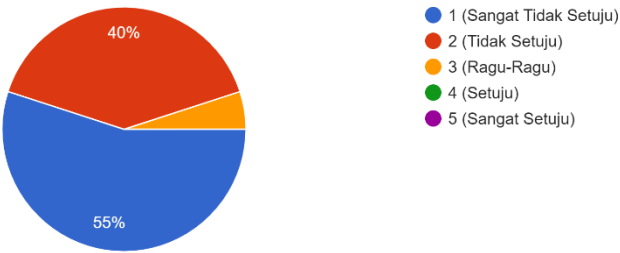
Lampiran 7. Hasil Penyebaran Kuesioner Penilaian dengan *System usability scale*

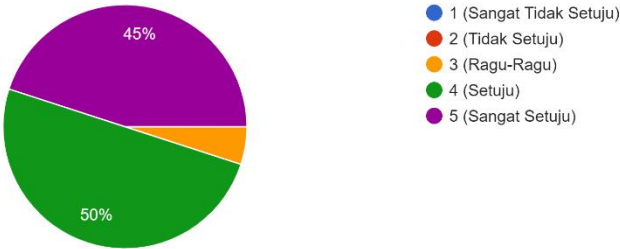
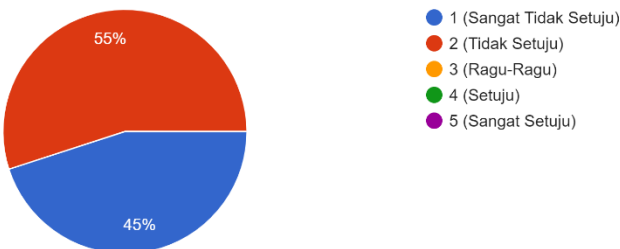
Posisi (Jabatan)  
20 responses

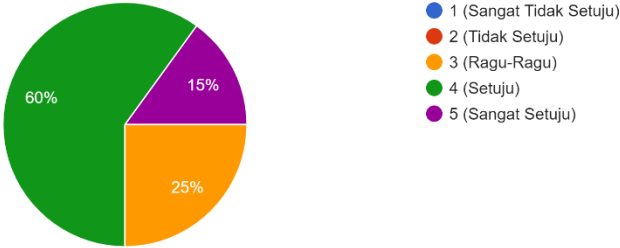
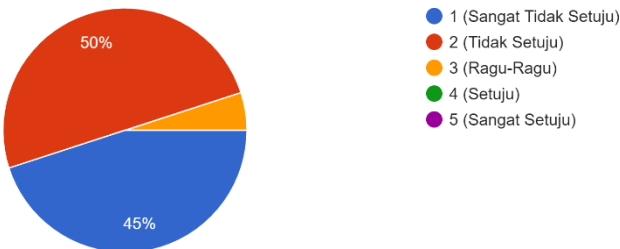


Hasil dari kuesioner yang penulis dapatkan merupakan hasil jawaban dari beberapa pegawai meliputi 65% *Medical Representative* (13 Orang *Medrep*), 25% *Area Manager* (5 Orang AM), 5% *District Manager* (1 Orang DM), dan 5% *Sales Manager* (1 Orang SM). Dimana 19 orang diatas bekerja di kantor cabang Jakarta barat , dan 1 orang SM bekerja di kantor pusat.

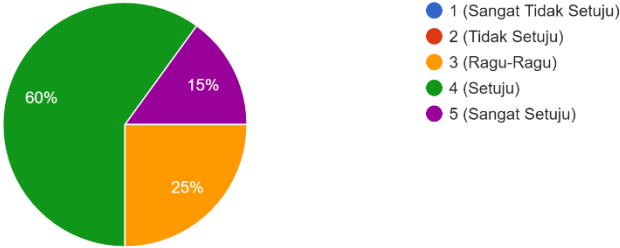
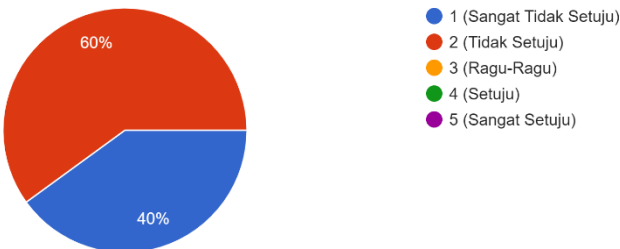
Berikut adalah hasil kuesioner dari 10 pertanyaan sesuai dengan prosedur *System usability scale* :

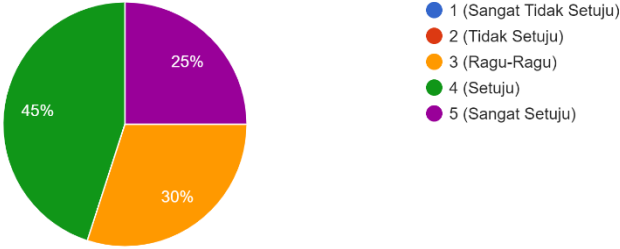
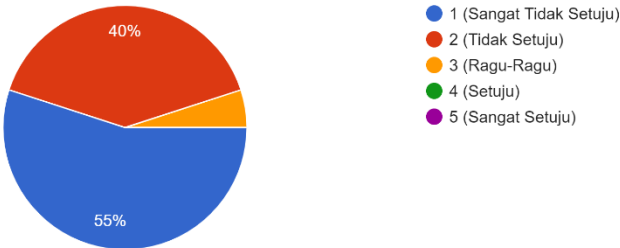
No	Hasil Kuesioner <i>System usability scale</i>
1	<p data-bbox="391 495 1353 528">Saya akan memilih untuk menggunakan aplikasi mobile <i>gp-representative</i></p> <p data-bbox="422 577 1161 633">1. Saya akan memilih untuk menggunakan aplikasi mobile <i>gp-representative</i> 20 responses</p>  <p data-bbox="391 981 1393 1126">Untuk hasil kuesioner nomor 1, dari 20 responden, sebanyak 55% (11 Orang) memberi pernyataan Setuju, 30% (6 Orang) memberi pernyataan Sangat Setuju, dan 15% (3 Orang) memberi pernyataan Ragu-ragu.</p>
2	<p data-bbox="391 1151 1377 1184">Menurut Saya, aplikasi mobile <i>gp-representative</i> terlalu rumit atau kompleks</p> <p data-bbox="422 1234 1182 1290">2. Menurut Saya, aplikasi mobile <i>gp-representative</i> terlalu rumit atau kompleks ! 20 responses</p>  <p data-bbox="391 1637 1393 1783">Untuk hasil kuesioner nomor 2, dari 20 responden, 55% (11 Orang) memberi pernyataan Sangat Tidak Setuju, 40% (8 Orang) memberi pernyataan Tidak Setuju, 5% (1 Orang) memberi pernyataan Ragu-Ragu.</p>

<p>3</p>	<p><b>Aplikasi mobile gp-representative mudah digunakan</b></p> <p>3. Aplikasi mobile gp-representative mudah digunakan 20 responses</p>  <p>● 1 (Sangat Tidak Setuju) ● 2 (Tidak Setuju) ● 3 (Ragu-Ragu) ● 4 (Setuju) ● 5 (Sangat Setuju)</p> <p>Untuk hasil kuesioner nomor 3, dari 20 responden, 50% (10 Orang) memberi pernyataan Setuju, 45% (9 Orang) memberi pernyataan Sangat Setuju, dan 5% (1 Orang) memberi pernyataan Ragu-Ragu.</p>
<p>4</p>	<p><b>Saya pikir benar-benar memerlukan bantuan dari ahli untuk menggunakan aplikasi mobile gp-representative</b></p> <p>4. Saya pikir benar-benar memerlukan bantuan dari ahli untuk menggunakan aplikasi mobile gp-representative ! 20 responses</p>  <p>● 1 (Sangat Tidak Setuju) ● 2 (Tidak Setuju) ● 3 (Ragu-Ragu) ● 4 (Setuju) ● 5 (Sangat Setuju)</p> <p>Untuk hasil kuesioner nomor 4, dari 20 responden, 55% (11 Orang) memberi pernyataan Tidak Setuju, dan 45% (9 Orang) memberi pernyataan Sangat Tidak Setuju.</p>

<p>5</p>	<p>Fungsi dan Fitur dalam aplikasi <i>gp-representative</i> ini terhubung dengan baik sehingga sangat membantu.</p> <p>5. Fungsi dan Fitur dalam aplikasi <i>gp-representative</i> ini terhubung dengan baik sehingga sangat membantu 20 responses</p>  <p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 (Sangat Tidak Setuju)</li> <li>● 2 (Tidak Setuju)</li> <li>● 3 (Ragu-Ragu)</li> <li>● 4 (Setuju)</li> <li>● 5 (Sangat Setuju)</li> </ul> </p> <p>Untuk hasil kuesioner nomor 5, dari 20 responden, 60% (12 Orang) memberi pernyataan Setuju, 25% (5 Orang) memberi pernyataan Ragu-Ragu, dan 15% (3 Orang) memberi pernyataan Sangat Setuju.</p>
<p>6</p>	<p>Menurut Saya, Banyak ketidak sesuaian dalam fitur aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini</p> <p>6. Menurut Saya, Banyak ketidak sesuaian dalam fitur aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini ! 20 responses</p>  <p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 (Sangat Tidak Setuju)</li> <li>● 2 (Tidak Setuju)</li> <li>● 3 (Ragu-Ragu)</li> <li>● 4 (Setuju)</li> <li>● 5 (Sangat Setuju)</li> </ul> </p> <p>Untuk hasil kuesioner nomor 6, dari 20 responden, 50% (10 Orang) memberi pernyataan Tidak Setuju, 45% (9 Orang) memberi pernyataan Sangat Tidak Setuju, dan 5% (1 Orang) memberi pernyataan Ragu-Ragu.</p>



<p>7</p>	<p>Seluruh pengguna akan dengan mudah memahami dan menggunakan aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini</p> <p>7. Seluruh pengguna akan dengan mudah memahami dan menggunakan aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini 20 responses</p>  <p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 (Sangat Tidak Setuju)</li> <li>● 2 (Tidak Setuju)</li> <li>● 3 (Ragu-Ragu)</li> <li>● 4 (Setuju)</li> <li>● 5 (Sangat Setuju)</li> </ul> </p> <p>Untuk hasil kuesioner nomor 7, dari 20 responden, 60% (12 Orang) memberi pernyataan Setuju, 25% (5 Orang) memberi pernyataan Ragu-Ragu, dan 15% (3 Orang) memberi pernyataan Sangat Setuju.</p>
<p>8</p>	<p>Menurut Saya, Aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini terlalu sulit untuk digunakan</p> <p>8. Menurut Saya, Aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini terlalu sulit untuk digunakan ! 20 responses</p>  <p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 (Sangat Tidak Setuju)</li> <li>● 2 (Tidak Setuju)</li> <li>● 3 (Ragu-Ragu)</li> <li>● 4 (Setuju)</li> <li>● 5 (Sangat Setuju)</li> </ul> </p> <p>Untuk hasil kuesioner nomor 8, dari 20 responden, 60% (12 Orang) memberi pernyataan Tidak Setuju, dan 40% (8 Orang) memberi pernyataan Sangat Tidak Setuju.</p>

<p>9</p>	<p>Saya merasa sangat nyaman dan terbantu dengan adanya aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini</p> <p>9. Saya merasa sangat nyaman dan terbantu dengan adanya aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini 20 responses</p>  <p>Untuk hasil kuesioner nomor 9, dari 20 responden, 45% (9 Orang) memberi pernyataan Setuju, 30% (6 Orang) memberi pernyataan Ragu-Ragu, dan 25% (5 Orang) memberi pernyataan Sangat Setuju.</p>
<p>10</p>	<p>Saya harus mempelajari aplikasi beberapa kali karena sulit menggunakan aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini</p> <p>10. Saya harus mempelajari aplikasi beberapa kali karena sulit menggunakan aplikasi mobile <i>gp-representative</i> ini ! 20 responses</p>  <p>Untuk hasil kuesioner nomor 10, dari 20 responden, 55% (11 Orang) memberi pernyataan Sangat Tidak Setuju, 40% (8 Orang) memberi pernyataan Tidak Setuju, dan 5% (1 Orang) memberi pernyataan Ragu-Ragu.</p>

Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian



**PT. GUARDIAN PHARMATAMA**  
**INDUSTRI FARMASI**

Head Office: Komplek Green Ville Maisonette Blok FA 18-19, Jakarta 11510 Indonesia  
Tel: +62 21 5656253, 5656254, Fax: +62 21 5656638  
Factory: Jl. Pahlawan No. 25, Desa Karang Asem Timur, Citeureup, Bogor 16810 Indonesia  
Tel: +62 21 87902588  
www.guardianpharmatama.com



**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ade Djulkarnaen  
NIK : 050801L000109  
Jabatan : Supervisor Senior Developer

Dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : Sidik Harto Wibowo  
NIM : 20180801184  
Program Studi : Teknik Informatika  
Instansi : Universitas Esa Unggul

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan penelitian di PT.Guardian Pharmatama selama 3 (Tiga) bulan terhitung mulai tanggal 2 Oktober 2022 s.d 30 Desember 2022. Selama melaksanakan penelitian di PT.Guardian Pharmatama yang bersangkutan telah mempelajari dan meneliti tentang aktivitas Sales Marketing Representative.

Tugas dan tanggung jawab yang telah kami berikan selama penelitian telah diselesaikan dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

30 Desember 2022,

PT.Guardian Pharmatama

( Ade Djulkarnaen )