

**PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI SMART SOLUTION DALAM
MENCIPTAKAN CUSTOMER ENGAGEMENT PADA PT BANK
CENTRAL ASIA TBK**

(Studi Kasus : Customer Service Bank BCA KCP Buaran Raya)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)

Diajukan Oleh

Nama : Nathya Laksitha Ayu Febyliana Supriyanto

Nim : 20190502301



PROGRAM STUDI PUBLIC RELATION

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2023