

ABSTRAK

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pemesanan Berbasis Web Pada Rumah Makan Padang Sari Indah
Nama : Ranny Febriana
Program Studi : Teknik Informatika

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis website yang dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi di Rumah Makan Padang Sari Indah terkait dengan pelayanan dan pemesanan pada saat kegiatan operasional berlangsung serta pemesanan katering untuk waktu tertentu. Saat ini sistem pelayanan dan pemesanan dilakukan dengan menggunakan aplikasi *Whatsapp* dan aplikasi makanan online yang ada pada saat ini. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan *Design Thinking* untuk memahami kebutuhan pengguna yang terdiri tahapan *empathy, define, ideate, prototype dan testing* serta model pengembangan sistem menggunakan RAD (*Rapid Application Development*) yang terdiri dari tahapan analisis, desain, implementasi, dan pengujian. Kemudian dilakukan pengujian kebutuhan user dan sistem. Pengujian yang berfokus pada kebutuhan dan keinginan pengguna dilakukan dengan menggunakan *User Acceptance User (UAT)* dan pengujian untuk mengetahui fungsionalitas sistem menggunakan *blackbox testing*.

Kata Kunci : Pemesanan, Pelayanan, Katering, *Website, Design Thinking, RAD (Rapid Application Development), User Acceptance User (UAT), Black Box Testing.*

ABSTRACT

Title : Design and Build a Web-Based Ordering System Application at Padang Sari Indah Restaurant

Name : Ranny Febriana

Major : Informatic Engineering

This study aims to develop a website-based food and beverage ordering information system that can overcome problems that occur at Padang Sari Indah Restaurant related to service and ordering during operational activities as well as catering orders for a certain time. Currently the service and ordering system is carried out using the Whatsapp application and the online food application that exists at this time. The research method used is to use Design Thinking to understand user needs which consists of the stages of empathy, define, ideate, prototype and testing as well as the system development model using RAD (Rapid Application Development) which consists of the stages of analysis, design, implementation and testing. Then testing the needs of the user and the system is carried out. Tests that focus on user needs and desires are carried out using User Acceptance Users (UAT) and testing to determine system functionality using blackbox testing.

Key Word: Ordering, Service, Catering, Website, Design Thinking, RAD (Rapid Application Development), User Acceptance User (UAT), Black Box Testing.