

BAB I**PENDAHULUAN****1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini kian berkembang dan pesat serta munculnya inovasi baru yang mempermudah kelangsungan hidup masyarakat. Teknologi informasi merupakan suatu kemajuan teknologi dalam bidang informasi mencakup memperolehnya, memprosesnya, mengelola, menyusun, memanipulasi, menyimpan dan menyebarkannya menggunakan software maupun hardware (Kristanto, 2018). Saat ini, teknologi informasi berkembang pesat dengan keberadaan dan peranannya di berbagai sektor yang berdampak pada sisi sosial, budaya, ekonomi dan komunikasi manusia terlebih di dunia bisnis.

Bisnis digital atau online mulai tumbuh juga termasuk di antaranya bisnis pemesanan makanan dimana kita bisa memesan makanan dengan menggunakan aplikasi yang tersedia pada smartphone. Memesan makanan dapat dilakukan dari mana saja dan kapan saja, tanpa harus datang ke toko atau ke mall secara langsung (Hanarti et al., 2021).

Proses pemesanan makanan pada suatu restoran makanan merupakan hal yang penting dalam dunia bisnis dengan menyediakan pelayanan yang nyaman dan mudah serta kebutuhan peningkatan usaha dan bisnis yang berjalan. Salah satunya adalah Rumah Makan Padang Sari Indah. Rumah Makan Padang Sari Indah berlokasi di Jalan Perjuangan Kebon Jeruk Kota Jakarta Barat merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang kuliner yang menyediakan berbagai macam makanan dan minuman.

Pemesanan dapat dilakukan secara langsung atau tidak langsung. Sistem pemesanan secara langsung dengan cara pelanggan langsung datang ke lokasi dan melakukan pemesanan. Proses pemesanan memakan waktu karena pelanggan harus menyebutkan pesanan satu per satu. Pemesanan secara tidak langsung biasanya dilakukan untuk pemesanan online.

Proses pemesanan makanan pada Rumah Makan Padang Sari Indah saat ini bisa dilakukan secara online dengan memanfaatkan aplikasi pihak ketiga seperti, Grabfood, Gofood, dan Shopeefood. Kendala pemesanan online dengan pihak ketiga yakni harga makanan jauh lebih mahal dibandingkan dengan harga yang

dijual langsung di outlet. Hal ini dikarenakan merchant atau restoran memiliki kewajiban untuk melakukan sistem bagi hasil dari setiap transaksi sebesar 20% dengan pihak ketiga. Ini yang menyebabkan harga makanan yang dijual secara online melalui aplikasi pihak ketiga lebih mahal dibandingkan membeli makanan langsung di restoran. Sehingga, beberapa calon pelanggan enggan membeli dan melakukan pemesanan di restoran melalui online.

Pemesanan katering dilakukan dengan datang langsung, panggilan telepon, mengirimkan pesan melalui WhatsApp restoran. Kendala yang sering dihadapi adalah biaya percakapan menggunakan pulsa semakin meningkat seiring lamanya durasi menelepon dan sulitnya komunikasi jika terdapat gangguan sinyal dari penyedia layanan komunikasi sehingga sulitnya menanggapi calon pelanggan. Nomor WhatsApp yang kadang kala mati dan ganti sehingga calon pelanggan tidak dapat menghubungi restoran.

Peningkatan kualitas dengan memberikan pelayanan terbaiknya kepada para pelanggan serta peningkatan dalam hal perolehan pendapatan, salah satunya dalam hal pemanfaatan teknologi informasi untuk menunjang bisnis restoran (Nurlaila, 2019). Hal yang mendorong upaya tersebut yaitu media promosi yang digunakan dengan penyebaran brosur atau memasang spanduk masih terbatas pada tempat dan tentunya belum dapat memaksimalkan jumlah pendapatan restoran, sehingga perlu dilakukan promosi secara digital.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi di Rumah Makan Padang Sari Indah, maka perlu dirancang sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Rumah Makan Padang Sari Indah berbasis website yang dapat membantu dan memudahkan kegiatan proses kerja di Rumah Makan Padang Sari Indah khususnya dalam proses pemesanan dan pelayanan serta promosi usaha yang sedang berjalan. Sistem berbasis website ini dikembangkan dengan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode RAD ini digunakan karena tahapan RAD yang terstruktur, pengembangan perangkat lunak dapat dilakukan dengan waktu yang cepat dengan menekankan pada siklus yang pendek dan hasil software dari RAD dapat cepat diketahui tanpa menunggu waktu yang lama. Menurut Kendall, RAD bertujuan mempersingkat waktu yang biasanya diperlukan dalam siklus hidup pengembangan sistem tradisional antara perancangan dan penerapan suatu

sistem informasi serta RAD sama-sama berusaha memenuhi syarat-syarat bisnis yang berubah secara cepat (Widiyanto, 2018).

Dalam pengembangan aplikasi ini, peneliti menggunakan teknologi React atau *Single Page Application* (SPA). SPA berisikan kumpulan komponen yang dapat digunakan kembali dalam framework React. SPA memberikan keuntungan bagi efisiensi website. Keuntungan lain dari SPA yakni waktu *loading website* jauh lebih cepat, tidak ada query tambahan ke *server*, *front-end* yang cepat dan responsive serta meningkatkan pengalaman pengguna (*user experience*) (Santoso, 2021).

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka penulis dapat menarik sebuah kesimpulan untuk identifikasi masalah yang ada yaitu :

- 1) Bagaimana membuat suatu Aplikasi Pemesanan berbasis Web pada Rumah Makan Padang Sari Indah?
- 2) Bagaimana konsumen tidak merasa terlalu mahal untuk memesan makanan karena aplikasi serupa mengambil komisi sebesar 20%?
- 3) Bagaimana melakukan pemesanan pada Rumah Makan Padang Sari Indah dengan cepat dan mudah?
- 4) Bagaimana cara melakukan peningkatan pelayanan bisnis pada Rumah Makan Padang Sari Indah?

1.3. Tujuan Tugas Akhir

- 1) Membangun aplikasi pemesanan berbasis Web di Rumah Makan Padang Sari Indah untuk memudahkan pelanggan maupun pemilik restoran dalam melakukan kegiatan melakukan pemesanan dan pelayanan.
- 2) Aplikasi Pemesanan pada Rumah Makan Padang Sari Indah mengatur komisi yang lebih rendah sehingga konsumen tidak merasa terlalu mahal.
- 3) Menyediakan fitur *responsive* agar dapat memudahkan *user* melakukan pemesanan baik dari mobile browser ataupun laptop serta PC.

- 4) Memperbaiki proses bisnis yang ada dan menjadikan fitur yang sesuai proses bisnis yang baru.

1.4. Manfaat Tugas Akhir

- 1) Memudahkan kegiatan pemesanan dan pelayanan makanan baik bagi pelanggan maupun pemilik restoran.
- 2) Pelanggan tidak merasa terlalu mahal karena Rumah Makan Padang Sari Indah dapat mengatur komisi yang lebih rendah.
- 3) Memudahkan pembeli dalam memesan karena aplikasi dapat diakses melalui browser dari perangkat komputer maupun mobile.
- 4) Proses bisnis baru yang lebih sesuai dengan kebutuhan pada saat ini.

1.5. Lingkup Tugas Akhir

Pembatasan suatu masalah digunakan guna menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan dari penelitian ini tercapai. Batasan masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah Pembuatan Aplikasi pemesanan makanan berbasis Web pada Rumah Makan Padang Sari Indah sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan melalui aplikasi tersebut. Dalam pembuatan web ini penulis menggunakan bahasa pemrograman *Javascript*, *ReactJs*, *Midtrans* untuk pembayaran serta *MySQL* sebagai *database*.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan pada Tugas Akhir tentang "*Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pemesanan Berbasis Web Pada Rumah Makan Padang Sari Indah*".

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini diterangkan tentang metode penelitian, rencana penelitian, objek penelitian, teknik pengumpulan data, analisis kebutuhan dan metode pengembangan sistem pada penelitian tugas akhir.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diterangkan hasil dan pembahasan mengenai teknik pengumpulan data dan metode penelitian serta pengembangan dan pengujian sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan sistem kedepannya.