

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan MPR RI dengan Metode HOTFIT dan UTAUT

Nama : Alfinda Rachmah

Program Studi : Sistem Informasi

Sistem Informasi Perpustakaan sudah diterapkan oleh MPR RI sejak tahun 2018 yang dinamakan dengan aplikasi InlisLite (*Integrated Library Systems*) Versi 3 yang bersifat *opensource* dalam bentuk website. SIP MPR RI diterapkan untuk mengelola bahan pustaka dan berbagai tugas lainnya yang dapat membantu kinerja dari pustakawan serta memudahkan pengguna dalam mencari dan mengetahui koleksi buku maupun informasi yang tersedia di Perpustakaan MPR RI. Namun dalam penerapannya terdapat beberapa permasalahan seperti munculnya *source code* pada data identitas anggota perpustakaan, tampilan menu pada website kurang *user friendly*, konten digital yang *upload* atau diunggah pada sistem belum cukup lengkap untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Dengan begitu perlu dilakukannya evaluasi terhadap penerapan SIP MPR RI untuk mengetahui dan mengukur faktor-faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kesuksesan terhadap penerapan sistem dengan menggunakan metode HOTFIT (*Human Organization Technology Fit*) dan UTAUT (*User Theory of Acceptance and Use of Technology*). Metode HOTFIT berfokus pada tiga faktor yaitu *human* (penggunaan sistem, kepuasan pengguna), *organization* (struktur organisasi, lingkungan organisasi), *technology* (kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan), dan *net benefit* (manfaat bersih). Sedangkan model UTAUT digunakan pada faktor *human* dengan memanfaatkan 2 variabel yaitu (harapan kinerja dan harapan usaha). Pada penelitian ini dilakukannya penyebaran kuesioner kepada 77 responden dengan analisis data PLS-SEM menggunakan *software SmartPLS 4*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa dari 14 hipotesis penelitian yang diajukan, terdapat 4 hubungan diterima sedangkan 10 hubungan lainnya ditolak. Sehingga pada penelitian evaluasi ini menghasilkan beberapa rekomendasi yang digunakan untuk meningkatkan tingkat kesuksesan dari penerapan SIP MPR RI.

Kata kunci: HOTFIT, UTAUT, Sistem Informasi Perpustakaan, Evaluasi Kesuksesan, PLS-SEM, SmartPLS.

ABSTRACT

Title : Evaluation of the Success Implementation of the MPR RI Library Information System with the HOTFIT and UTAUT Methods

Name : Alfinda Rachmah

Study Program : Information Systems

The Library Information System has been implemented by the MPR RI since 2018 which is called the InlisLite (Integrated Library Systems) Version 3 application which is open source in the form of a website. The MPR RI SIP is applied to manage library materials and various other tasks that can help the librarian's performance and make it easier for users to search and collect collections of books and information available in the RI MPR Library. However, in its implementation there are several problems such as the emergence of source code in library member identity data, the menu display on the website is less user friendly, the digital content uploaded or uploaded to the system is not complete enough to meet user needs. Thus it is necessary to evaluate the implementation of the MPR RI SIP to find out and measure the factors that can influence the level of success of system implementation using the HOTFIT (Human Organization Technology Fit) and UTAUT (User Theory of Acceptance and Use of Technology) methods. The HOTFIT method focuses on three factors, namely human (system use, user satisfaction), organization (organizational structure, organizational environment), technology (system quality, information quality, service quality), and net benefits (net benefits). While the UTAUT model is used on human factors by utilizing 2 variables, namely (performance expectations and business expectations). In this study, questionnaires were distributed to 77 respondents using PLS-SEM data analysis using SmartPLS 4 software. Based on the results of the research conducted, it was shown that of the 14 proposed research hypotheses, 4 relationships were accepted while 10 other relationships were rejected. So that this evaluation research produced several recommendations that were used to increase the success rate of the implementation of the MPR RI SIP.

Keywords: *HOTFIT, UTAUT, Library Information System, Evaluation of Success, PLS-SEM, SmartPLS.*