



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**EVALUASI MANAJEMEN LAYANAN PADA WEBSITE
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL V3 *DOMAIN
SERVICE OPERATION***

(STUDI KASUS : SEKRETARIAT JENDERAL MPR RI)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**NAMA : HANIFAH INTANIA
NIM : 20190803026**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**