

Lampiran 1

Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara Manajemen P2TP2A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak) dalam Penanganan Kasus Kekerasan Terhadap Anak di Kabupaten Tangerang.

1. Identitas Informan

Nama :
Usia :
Tempat, Tanggal Lahir :
Jenis Kelamin :
Agama :
Suku Bangsa :
Alamat :
Pendidikan Terakhir :
Jabatan :

2. Daftar Pertanyaan

a. Sumber Daya Manusia

- 1) Berapa jumlah SDM yang ada di P2TP2A Kabupaten Tangerang?
- 2) Apakah dengan jumlah SDM yang ada sudah terpenuhi untuk kebutuhan penanganan kekerasan terhadap anak?
- 3) Apa status SDM P2TP2A Kabupaten Tangerang, ASN, PPPK atau tenaga honor?
- 4) Apakah ada pengembangan SDM untuk kemajuan P2TP2A Kabupaten Tangerang?

b. Sarana dan Prasarana

- 1) Apakah ada sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan penanganan kasus kekerasan terhadap anak?
- 2) Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup memenuhi kebutuhan P2TP2A dalam menangani kasus kekerasan pada anak?
- 3) Sarana dan prasarana apa saja yang masih dibutuhkan oleh P2TP2A?

c. Anggaran

- 1) Apakah ada anggaran untuk penanganan kekerasan terhadap anak?
- 2) Dari mana sumber dana untuk anggaran penanganan kekerasan terhadap anak?
- 3) Apakah anggaran yang ada sudah mencukupi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh P2TP2A dalam penanganan kekerasan terhadap anak?
- 4) Apakah ada sumber dana lain selain dari anggaran yang sudah ada?

d. Kerja Sama

- 1) Apakah P2TP2A melakukan kerja sama dengan instansi lain dalam penanganan kekerasan terhadap anak?
- 2) Jika ada dengan instansi apa saja?
- 3) Kerja sama yang di lakukan dalam bentuk apa?

Pedoman Wawancara kepada Penyintas / Korban

1. Identitas Informan

Nama :
Usia :
Tempat, Tanggal Lahir :
Jenis Kelamin :
Agama :
Suku Bangsa :
Alamat :
Pendidikan Terakhir :
Jabatan :

2. Daftar Pertanyaan

- a. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh P2TP2A?
- b. Apakah petugas dalam melakukan pelayanan fleksibel? Jelaskan!
- c. Apakah ada bantuan psikologis yang diberikan oleh P2TP2A dalam menangani kekerasan?
- d. Apakah ada bantuan kesehatan yang diberikan oleh P2TP2A dalam menangani kekerasan?
- e. Apakah ada bantuan hukum yang diberikan oleh P2TP2A dalam menangani kekerasan?
- f. Apakah ada layanan lanjutan setelah korban selesai dengan kasus yang di alami? Jika ada, seperti apa?
- g. Apakah kendala dan hambatan yang dialami saat diberikan pelayanan oleh P2TP2A?
- h. Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh P2TP2A?
- i. Bagaimana harapan anda tentang P2TP2A untuk masa yang akan datang?

Lampiran 2

Hasil Telaah Dokumen

No.	Dokumen	Ada	Tidak
1	Daftar SDM / Pegawai	√	
2	Jadwal Kerja Pegawai	√	
3	Data Inventaris Barang	√	
4	Rencana Anggaran	√	
5	Lembar MOU / PKS	√	

Lampiran 3

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Utama ke 1

Nama : THYZI
 Usia : 58 thn
 Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 17 April 1964
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Suku Bangsa : Jawa
 Alamat : Tangerang
 Pendidikan Terakhir : S2
 Jabatan : Ketua P2TP2A Kabupaten Tangerang
 Hari / Tanggal : Kamis, 30 Juni 2022
 Waktu : Jam 10:00 – 11:00 WIB
 Tempat : Kantor P2TP2A Kabupaten Tangerang

Tabel 1. Pertanyaan untuk Informan Utama ke 1

Pertanyaan	Jawaban
Perkenalan. Selamat pagi ibu, perkenalkan saya Siti Robiah mahasiswa dari esa unggul, kita perkenalan terlebih dahulu ya bu?	<i>“Pagi mbak, baik saya dengan THYZI jabatan sebagai Ketua P2TP2A Kabupaten Tangerang”</i>
Baik bu, kita masuk ke inti pertanyaan pertama ya terkait variabel Sumber Daya Manusia . Berapa jumlah SDM yang ada di P2TP2A Kabupaten Tangerang?	<i>“Di P2TP2A Kabupaten Tangerang terdapat anggota yang berjumlah 9 orang sedangkan yang aktif hanya 7 orang”</i>
Dengan beranggotakan 9 orang tersebut dan hanya 7 orang yang aktif, Apakah dengan jumlah SDM yang ada sudah terpenuhi untuk kebutuhan penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“Pada prinsipnya sdm yang ada masih kurang, tapi Dalam pelaksanaannya penanganan kasus p2tp2a dibantu oleh relawan kecamatan yang ada di 29 kecamatan”.</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, Apa status SDM P2TP2A Kabupaten Tangerang, ASN, PPPK atau tenaga honor?	<i>“Status kepegawaian nya rata rata adalah pensiunan PNS. Dan ketuanya adalah istri Bupati. Jadi semua pegawai adalah non PNS”</i>
Apakah ada pengembangan SDM untuk kemajuan P2TP2A Kabupaten Tangerang?	<i>“Saat ini P2TP2A banyak melakukan pengembangan SDM melalui keikutsertaan seminar-seminar mengenai penanganan dan</i>

	<i>penanggulangan kekerasan terhadap perempuan dan anak”.</i>
Pertanyaan berikut ini mengenai variabel Sarana dan Prasarana ya bu, pertama Apakah ada sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan penanganan kasus kekerasan terhadap anak?	<i>“Saat ini P2TP2A memiliki beberapa sarana dan prasarana yang untuk menunjang kegiatan operasional”</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup memenuhi kebutuhan P2TP2A dalam menangani kasus kekerasan pada anak	<i>“Masih kurang, hanya memiliki perlengkapan kantor, laptop, mobil perlindungan, motor perlindungan, layar untuk presentasi tetapi infocus-nya hilang, peralatan kantor. Ruang rapat, ruang ketua, ruang untuk konseling, ruang aman jika ada korban yang membutuhkan”</i>
Baik bu, selanjutnya Sarana dan prasarana apa saja yang masih dibutuhkan oleh P2TP2A?	<i>“Sarana dan prasana yang masih dibutuhkan mobil operasional untuk korban, laptop untk presentasi beserta infocus-nya untuk penyuluhan”.</i>
Pertanyaan selanjut tentang Anggaran ya bu, pertama Apakah ada anggaran untuk penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“P2TP2A ada dana untuk melakukan kegiatan operasional penanganan kasus”.</i>
Dari mana sumber dana untuk anggaran penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“Anggaran diberikan oleh pemerintah melalui dana APBD”.</i>
Kemudian, pertanyaan selanjutnya Apakah anggaran yang ada sudah mencukupi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh P2TP2A dalam penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“Anggaran yang ada masih kurang, khususnya untuk pencegahan dan penanganan kasus”.</i>
Baik selanjutnya, Apakah ada sumber dana lain selain dari anggaran yang sudah ada?	<i>“Sumber dana lain ada bantuan dari UNFPA, DAK dari pusat”</i>
Baik bu kita lanjut dengan pertanyaan tentang Kerjasama ya bu, pertama Apakah P2TP2A melakukan kerja sama	<i>“Ya P2TP2A melakukan kerjasama dalam rangka pencegahan dan penanganan kasus kekerasan pada</i>

dengan instansi lain dalam penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>perempuan dan anak”</i>
Dengan instansi apa saja itu ya bu?	<i>“Kerja sama yang sudah dilakukan dengan MUI, Polres, psikolog klinik, lembaga bantuan hukum, dan instansi lainnya seperti dinas kesehatan, dinas pendidikan, puskesmas, rumah sakit, dinas sosial”</i>
Apakah ada kerjasama dengan pihak-pihak swasta bu? Misal tempat kerja orang tua korban, atau dengan sekolah sekolah yang sangat berpotensi sekali terjadi kekerasan pada anak?	<i>Saat ini masih bekerjasama dengan instansi-instansi untuk kejadian kekerasan pada anak, untuk kerjasama terkait pencegahan kami belum banyak kerjasama.</i>
Baik bu, untuk yang sudah melakukan kerjasama, kira-kira kerja sama yang dilakukan dalam bentuk apa ya bu?	<i>“Kerjasama yang dilakukan P2TP2A dengan instansi terkait dalam bentuk peningkatan penanganan, pencegahan, sosialisasi, pendampingan dan bimbingan konsultasi psikologis agar tindak kekerasan terhadap perempuan dan anak menurun”.</i>
Baik terimakasih banyak atas waktunya untuk wawancara ini ya bu, semoga kedepan P2TP2A semakin memberikan manfaat yang lebih bagi masyarakat umumnya dan para korban kekerasan anak khususnya. Terimakasih banyak ya bu.	<i>“Aamiin, terimakasih juga telah mengangkat tema terkait kinerja P2TP2A, harapannya dengan adanya wawancara ini bisa menjadi bahan review kita bersama”</i>

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Utama ke 2

Nama : YP
 Usia : 67 thn
 Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 6 Oktober 1965
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Suku Bangsa : Sunda
 Alamat : Tangerang
 Pendidikan Terakhir : S2
 Jabatan : Ketua Pelaksana
 Hari / Tanggal : Selasa, 5 Juli 2022
 Waktu : Jam 10:00 – 11:00 WIB
 Tempat : Kantor P2TP2A Kabupaten Tangerang

Tabel 2. Pertanyaan untuk Informan Utama ke 2

Pertanyaan	Jawaban
Perkenalan. Selamat pagi ibu, perkenalkan saya Siti Robiah mahasiswa dari esa unggul, kita perkenalan dahulu ya bu?	<i>“Pagi mbak, baik saya dengan YP jabatan sebagai Ketua Pelaksana P2TP2A Kabupaten Tangerang”</i>
Baik bu, kita masuk ke inti pertanyaan pertama ya terkait variabel Sumber Daya Manusia . Saat ini berapa jumlah SDM yang ada di P2TP2A Kabupaten Tangerang?	<i>“P2TP2A Kabupaten Tangerang terdiri dari 9 anggota dengan struktur organisasi yang telah disetujui oleh bapak Bupati Tangerang”</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, Apakah dengan jumlah SDM yang ada sudah terpenuhi untuk kebutuhan	<i>“Sebenarnya masih kurang, karena pada tahun 2022 banyak laporan yang masuk mengenai kekerasan terhadap</i>

penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>anak”</i>
Oh iya bu, untuk SDM P2TP2A Kabupaten Tangerang ini statusnya apa ya bu, apakah ASN, PPPK atau tenaga honor?	<i>“Kebanyakan pensiunan PNS dan bisa dikatakan anggotanya Non-PNS”</i>
Dari status keanggotaan tersebut, apakah ada pengembangan SDM untuk kemajuan P2TP2A Kabupaten Tangerang?	<i>“Anggota P2TP2A Kabupaten Tangerang sering mengikuti seminar-seminar tentang hokum tindak kekerasan terhadap anak, psikologis terhadap korban bullying dan beberapa terkait tata cara sosialisasi atau pendekatan ke korban”</i>
Baik bu terimakasih, selanjutnya saya mau menanyakan terkait Sarana dan Prasarana ya bu, saat ini Apakah ada sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan penanganan kasus kekerasan terhadap anak?	<i>“Sarana dan prasarana ada”</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan P2TP2A dalam menangani kasus kekerasan pada anak?	<i>“Jika dikatakan cukup, sepertinya untuk tahun ini masih jauh dari kata cukup. Tahun ini banyak laporan kasus masuk dan pastinya sarana dan prasarana kami sangat terbatas untuk dapat membantu menyelesaikan kasus tersebut”.</i>
Kira-kira untuk menunjang operasional saat ini, sarana dan prasarana apa saja yang masih dibutuhkan oleh P2TP2A ya bu?	<i>“Kendaraan operasional untuk korban, alat kerja berupa laptop dan infocus”, saat ini alat-alat tersebut yang sangat kami butuhkan.</i>
Baik terimakasih bu YP, lanjut ke pertanyaan selanjutnya tentang Anggaran . Apakah ada anggaran untuk penanganan kekerasan terhadap anak di Kabupaten Tangerang?	<i>“Anggaran tentu ada”</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, dari mana sumber dana untuk anggaran penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“Anggaran kami berasal dari APBD yang telah disetujui pemerintah daerah”</i>
Untuk anggaran yang berasal dari Pemerintah Daerah tersebut, Apakah	<i>“Dengan meningkatnya kasus ditahun ini, dirasa anggaran tersebut masih</i>

sudah mencukupi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh P2TP2A dalam penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>kurang ya”</i>
Untuk memenuhi terkait kekurangan dana anggaran yang dirasakan, apakah ada sumber dana lain selain dari anggaran yang dari Pemerintah Daerah?	<i>“Ada, berasal dari bantuan UNFPA dan DAK dari pusat”</i>
Baik bu terimakasih untuk informasi tentang Anggaran, selanjutnya saya mau bertanya tentang Kerjasama yang dilakukan oleh P2TP2A, pertama Apakah P2TP2A melakukan kerja sama dengan instansi lain dalam penanganan kekerasan terhadap anak? Dan Jika ada dengan instansi apa saja ya bu?	<i>“Ya tentu kita perlu menjalin kerjasama dengan instansi terkait, seperti MUI, Polres, Psikolog dan LBH”</i>
Baik bu selanjutnya, Kerja sama yang dilakukan dalam bentuk apa saja ya bu?	<i>“Kerjasama yang dilakukan dengan instansi tersebut kebanyakan Sosialisasi, pendampingan, monitoring dan penanganan hukum”</i>

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Kunci ke – 1

Nama : RHM
 Usia : 68 thn
 Tempat, Tanggal Lahir : Temanggung, 14 Maret 1962
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Suku Bangsa : Jawa
 Alamat : Tigaraksa
 Pendidikan Terakhir : S2
 Jabatan : Kepala Divisi Pelayanan Pengaduan
 Hari / Tanggal : Kamis, 7 Juli 2022
 Waktu : Jam 10:00 – 11:00 WIB
 Tempat : Kantor P2TP2A Kabupaten Tangerang

Tabel 3. Pertanyaan untuk Informan Kunci ke 1

Pertanyaan	Jawaban
Perkenalan. Selamat pagi bapak,	<i>“Pagi mbak, baik saya dengan RHM</i>

perkenalkan saya Siti Robiah mahasiswa dari esa unggul, kita perkenalan dahulu ya pak?	<i>jabatan sebagai Kepala Divisi Pelayanan Pengaduan P2TP2A Kabupaten Tangerang”</i>
Baik pak, kita mulai dengan ke inti pertanyaan pertama ya terkait variabel Sumber Daya Manusia . Saat ini berapa jumlah SDM yang ada di P2TP2A Kabupaten Tangerang?	<i>“Ada 9 orang yang terdiri dari Ketua sampai dengan kesekretariatan”</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, Apakah dengan jumlah SDM yang ada sudah terpenuhi untuk kebutuhan penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“Sepertinya belum ya, karena tahun ini kasus meningkat dan kami merasakan kekurangan anggota untuk menjangkau lebih jauh setiap korban yang melapor”</i>
Baik pal, untuk SDM P2TP2A Kabupaten Tangerang sendiri saat ini statusnya apa ya pak, apakah ASN, PPPK atau tenaga honor?	<i>“Statusnya Non-PNS”</i>
Dari status keanggotaan tersebut, apakah ada pengembangan SDM untuk kemajuan P2TP2A Kabupaten Tangerang?	<i>“Ada, berupa pelatihan dan seminar-seminar”</i>
Baik pak terimakasih, selanjutnya saya mau menanyakan terkait Sarana dan Prasarana ya pak, saat ini Apakah ada sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan penanganan kasus kekerasan terhadap anak?	<i>“Ada, sarana dan prasaran sangat dibutuhkan dalam menangani kasus-kasus yang terjadi saat ini”.</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan P2TP2A dalam menangani kasus kekerasan pada anak?	<i>“Jika dibilang cukup sepertinya belum ya, karena beberapa sarana yang kami punya ada yang hilang”</i>
Kira-kira untuk menunjang operasional saat ini, sarana dan prasarana apa saja yang masih dibutuhkan oleh P2TP2A ya pak?	<i>“Alat kerja berupa laptop/PC beserta Infocus, kendaraan operasional, kursi meja dan ruangan kerja”.</i>
Baik terimakasih pak RHM, lanjut ke pertanyaan selanjutnya terkait tentang Anggaran . Apakah ada anggaran untuk penanganan kekerasan terhadap	<i>“Ada anggaran yang diberikan oleh pemerintah daerah”</i>

anak di Kabupaten Tangerang?	
Kemudian pertanyaan selanjutnya, dari mana sumber dana untuk anggaran penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“Dari APBD pemerintah daerah Kabupaten Tangerang”</i>
Untuk anggaran yang berasal dari Pemerintah Daerah tersebut, Apakah sudah mencukupi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh P2TP2A dalam penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“Belum mencukupi untuk kegiatan pencegahan berupa sosialisasi kekerasan terhadap anak dan perempuan”</i>
Untuk memenuhi terkait kekurangan dana anggaran yang dirasakan, apakah ada sumber dana lain selain dari anggaran yang dari Pemerintah Daerah?	<i>“Ada dari UNFPA dan DAK Pusat”.</i>
Baik bapak RHM terimakasih untuk informasi tentang Anggaran, selanjutnya saya mau menanyakan tentang Kerjasama yang dilakukan oleh P2TP2A, pertama Apakah P2TP2A melakukan kerja sama dengan instansi lain dalam penanganan kekerasan terhadap anak? Dan Jika ada dengan instansi apa saja ya pak?	<i>“Ya tentu kita melakukan kerjasama dengan instansi terkait”. “Kepolisian, LBH, Psikolog, Dinas Sosial, Lembaga Kesehatan seperti Klinik, Puskesmas, Rumah Sakit”.</i>
Baik pak pertanyaan terakhir, Kerja sama yang di lakukan dalam bentuk apa saja ya bu?	<i>“Penangan kasus, pendampingan korban, bantuan hokum, perlindungan korban”.</i>

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Kunci ke – 2

Nama : KS
 Usia : 50 th
 Tempat, Tanggal Lahir : Lebak, 28 Mei 1972
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Suku Bangsa : Sunda
 Alamat : Batu Ceper
 Pendidikan Terakhir : S2
 Jabatan : Kepala Divisi Konsultasi dan Bantuan Hukum
 Hari / Tanggal : Selasa, 12 Juli 2022
 Waktu : Jam 10:00 – 11:00 WIB
 Tempat : Kantor P2TP2A Kabupaten Tangerang

Tabel 4. Pertanyaan untuk Informan Kunci ke 2

Pertanyaan	Jawaban
Perkenalan. Selamat pagi ibu, perkenalkan saya Siti Robiah mahasiswa dari esa unggul, kita perkenalan dahulu ya bu?	<i>“Pagi mbak, perkenalkan juga saya dengan KS jabatan sebagai Kepala Divisi Konsultasi dan Bantuan Hukum P2TP2A Kabupaten Tangerang”</i>
Baik bu, kita masuk ke inti pertanyaan pertama ya terkait variabel Sumber Daya Manusia . Saat ini berapa jumlah SDM yang ada di P2TP2A Kabupaten Tangerang?	<i>“Sesuai dengan struktur organisasi saat ini berjumlah 9 orang”</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, Apakah dengan jumlah SDM yang ada sudah terpenuhi untuk kebutuhan penanganan kekerasan terhadap anak?	<i>“Dengan apa yang saat ini banyak kasus terjadi, kami rasakan masih kurang”</i>
Oh iya bu, untuk SDM P2TP2A Kabupaten Tangerang ini statusnya apa ya bu, apakah ASN, PPPK atau tenaga honor?	<i>“Non PNS atau Tenaga Honorer”</i>
Dari status keanggotaan tersebut, apakah ada pengembangan SDM untuk kemajuan P2TP2A Kabupaten Tangerang?	<i>“Ada berupa pelatihan dan seminar-seminar tentang penanganan, pendampingan, monitoring kondisi, konsultasi, pemulihan mental korban melalui psikolog serta bantuan hukum untuk korban”</i>
Baik bu terimakasih, selanjutnya saya mau menanyakan terkait Sarana dan	<i>“Ada, tentu kita sangat perlukan</i>

<p>Prasarana ya bu, saat ini Apakah ada sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan penanganan kasus kekerasan terhadap anak?</p>	<p><i>sarana dan prasarana tersebut”</i></p>
<p>Kemudian pertanyaan selanjutnya, apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan P2TP2A dalam menangani kasus kekerasan pada anak?</p>	<p><i>“Jika melihat kondisi yang terjadi dilapangan, sepertinya kita perlu sekali penambahan alat kerja berupa laptop agar saat pendampingan hokum ke instansi-instansi terkait lebih mudah menyampaikan dan menjelaskan berkas-berkas yang telah kami analisa”.</i></p>
<p>Kira-kira untuk menunjang operasional saat ini, sarana dan prasarana apa saja yang masih dibutuhkan oleh P2TP2A ya bu?</p>	<p><i>“Dari divisi bantuan hokum sangat memerlukan laptop”</i></p>
<p>Baik terimakasih bu YP, lanjut ke pertanyaan selanjutnya tentang Anggaran. Apakah ada anggaran untuk penanganan kekerasan terhadap anak di Kabupaten Tangerang?</p>	<p><i>“Ada anggaran yang digunakan untuk operasional”</i></p>
<p>Kemudian pertanyaan selanjutnya, dari mana sumber dana untuk anggaran penanganan kekerasan terhadap anak?</p>	<p><i>“Kami dapat anggaran dari pemerintah daerah sesuai dari APBD yang telah disetujui”.</i></p>
<p>Untuk anggaran yang berasal dari Pemerintah Daerah tersebut, Apakah sudah mencukupi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh P2TP2A dalam penanganan kekerasan terhadap anak?</p>	<p><i>“Sepertinya masih kurang, namun kami mencoba akan membantu semaksimal mungkin untuk korban kekerasan”</i></p>
<p>Untuk memenuhi terkait kekurangan dana anggaran yang dirasakan, apakah ada sumber dana lain selain dari anggaran yang dari Pemerintah Daerah?</p>	<p><i>“Ada, dari DAK Pusat”</i></p>
<p>Baik bu terimakasih untuk inforamsi tentang Anggaran, selanjutnya saya mau bertanya tentang Kerjasama yang dilakukan oleh P2TP2A, pertama Apakah P2TP2A melakukan kerja sama dengan instansi lain dalam</p>	<p><i>“Ya tentu kita perlu kerjasama antar instansi”. “Kami bekerjasama dengan kepolisian, LBH daerah sekitar, lembaga kesehatan, Dinas Sosial, MUI.”</i></p>

penanganan kekerasan terhadap anak? Dan Jika ada dengan instansi apa saja ya bu?	
Baik bu selanjutnya, Kerja sama yang di lakukan dalam bentuk apa saja ya bu?	<i>“Bantuan hokum, perlindungan korban dan saksi, pendampingan, pemeriksaan kesehatan dan lainnya”.</i>

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan Tambahan

Nama : AF
 Usia : 39 thn
 Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 5 Agustus 1983
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Suku Bangsa : Jawa
 Alamat : Tigaraksa
 Pendidikan Terakhir : SMA
 Jabatan : Keluarga Korban
 Hari / Tanggal : Minggu, 24 Juli 2022
 Waktu : Jam 09:00 – 10:30 WIB
 Tempat : Rumah Korban

Tabel 5. Pertanyaan untuk Informan Tambahan

Pertanyaan	Jawaban
Perkenalan. Selamat pagi bapak, perkenalkan saya Siti Robiah mahasiswa dari esa unggul beserta tim dari P2TP2A Kabupaten Tangerang, kedatangan kami kesini untuk menggali informasi mengenai pengalaman bapak dan korban kekerasan yang telah melaporkan dan memohon bantuan ke P2TP2A. Harapannya kami mendapatkan informasi yang sangat berguna untuk melakukan perbaikan dan peningkatan kinerja Tim P2TP2A Kabupaten Tangerang semakin baik kedepannya.	<i>”Selamat pagi bu Siti dan tim P2TP2A Kabupaten Tangerang, terimakasih sudah mau berkunjung ke rumah kami ini. Baik bu kami siap untuk memberikan informasi agar P2TP2A semakin baik lagi dan selalu siap untuk membantu korban-korban lainnya”.</i>
Baik pak, kita mulai ya untuk	<i>“Pelayanan yang diberikan sudah</i>

pertanyaan pertama Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh P2TP2A kepada bapak dan korban selama ini?	<i>cukup baik, hanya saja penjangkauan kasus agak lama karena menunggu petugas”</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, Apakah petugas dalam melakukan pelayanan fleksibel? Kira-kira flexible-nya seperti apa ya?	<i>“Fleksible, Kasus ditangani kadang diluar jam kerja”</i>
Kemudian saat proses masih berjalan dan ditangani tim P2TP2A, Apakah ada bantuan psikologis yang diberikan oleh P2TP2A dalam menangani kekerasan kepada korban?	<i>“Pelayanan psikologi ada, P2TP2A juga menyediakan rumah aman bagi korban yang membutuhkan”</i>
Untuk bantuan kesehatan yang diberikan oleh P2TP2A dalam menangani kekerasan apakah ada juga ya pak?	<i>“Bantuan pelayanan kesehatan ada”</i>
Kalo bantuan Hukum apakah Tim P2TP2A juga memberikan ya pak?	<i>“P2TP2A memberikan bantuan hukum juga”.</i>
Kemudian pertanyaan selanjutnya, Apakah ada layanan lanjutan setelah korban selesai dengan kasus yang di alami? Jika ada, seperti apa??	<i>“Ada, berupa monitoring dan pendampingan psikologi korban. P2TP2A sering berkunjung untuk melihat kondisi korban dan bertanya mengenai kehidupan sehari setelah peristiwa tersebut. Ada juga pendampingan ke kepolisian”.</i>
Kira-kira Apakah kendala dan hambatan yang dialami saat diberikan pelayanan oleh P2TP2A?	<i>“Kendala nya masalah transportasi aja tapi dibantu oleh pihak desa dan kecamatan”</i>
Untuk pelayanan yang diberikan, apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh P2TP2A?	<i>“Puas banget dengan pelayanan yang diberikan”.</i>
Untuk perbaikan kami kedepannya, kira-kira apa harapan bapak tentang P2TP2A untuk masa yang akan datang?	<i>“Harapan nya semoga P2TP2A lebih baik lagi dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat, dan kasus kekerasan di Kabupaten Tangerang menurun”</i>
Baik bu selanjutnya, Kerja sama yang di lakukan dalam bentuk apa saja ya	<i>“Kerjasama yang dilakukan dengan instansi tersebut kebanyakan</i>

bu?

*Sosialisasi, pendampingan,
monitoring dan penanganan hukum”*