

Lampiran 1

Kuesioner

Saya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi – Manajemen Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian dengan judul : **Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Dalam Membeli Obat Di Apotek Berliana Daerah kebon Jeruk Jakarta Barat.** Untuk itu saya mohon dengan hormat, kesediaan Bapak / Ibu / Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan benar. Atas perhatian dan kerjasama Anda saya ucapkan terima kasih.

Data Karakteristik Responden

Jenis Kelamin	:	1. Perempuan	2. Laki – laki
Usia	:	1. 18 – 27 tahun	3. 38 – 47 tahun
		2. 28 – 37 tahun	4. > 47 tahun
Pekerjaan	:	1. Mahasiswa	3. Karyawan Swasta
		2. Pegawai Negeri	4. Wiraswasta
		5. Ibu Rumah Tangga	

- Pengeluaran / bulan : 1. < Rp 1.000.000
2. Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000
3. > Rp 2.000.000 – Rp 3.000.000,-
4. > Rp 3.000.000

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pilihlah pertanyaan di bawah ini sesuai kondisi Apotek Berliana dan diberi tanda (X) pada jawaban anda.

Keterangan skala :

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. S : Setuju
4. SS : Sangat Setuju

Skala Likert pilihan jawaban responden

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
	A. Produk				
1	Banyaknya variasi obat				
2	Merk obat beragam				
3	Obat yang tersedia lengkap				

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
4	Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen				
5	Keamanan obat terjamin				
6	Obat bergaransi				
7	Desain obat bervariasi				
8	Merk yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM				
9	Pelayanan karyawan cepat				
10	Karyawan ramah dan sopan				
11	Tersedia layanan antar				
12	Layanan antar tepat waktu				
13	Karyawan memiliki pengetahuan tentang efek samping obat, dosis obat dan aturan pakai obat				
	B. HARGA				
14	Harga obat terjangkau				
15	Harga sesuai dengan harga pasaran				
16	Harga relatif murah				
17	Potongan harga khusus pelanggan lama				
18	Tersedia pembayaran dengan <i>debit card</i> atau <i>credit card</i>				
	C. TEMPAT				
19	Lokasi strategis				
20	Lokasi mudah dijangkau				
	D. FAKTOR SOSIAL				
21	Membeli obat di Apotek Berliana karena saran keluarga				
22	Membeli obat di Apotek Berliana karena saran atau pendapat teman				

>>>>>>>>> Terimakasih atas partisipasi dan kesediaan Anda <<<<<<<<<<

Lampiran 3

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.651
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	436.945
	df	231
	Sig.	.000

Lampiran 4 Anti – Image Matrice

Anti Image Matrice

	Banreka versi obat	Merk obat terapan	Obat yang tersedia lengkap	Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	Kamampuan obat/obat	Obat bergaransi	Design obat terjangkau	Merk yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	Pelaksanaan kampanye sosial	Kampanye ramah dan sopan	Tersedia layanan antar	Layanan antar terpadu/waktu	Kampanye memiliki pengetahuan tentang merk obat, dosis obat dan aturan pakai obat	Harga obat terjangkau	Harga sesuai dengan daftar harga	Harga relatif murah	Potongan harga khusus pelanggan lama	Tersedia pembarsan dengan debit card atau credit card	Lokasi mudah dijangkau	Lokasi mudah dijangkau	Membeli obat di Apotik Baritana karena saran atau pendapat teman	Membeli obat di Apotik Baritana karena saran atau pendapat teman
Anti-Image Covariance	Banreka versi obat	-.025	-.130	-.022	-.142	-.076	-.025	-.029	-.002	-.037	-.001	-.124	-.104	-.115	-.052	-.052	-.003	-.039	-.024	-.011	-.030	-.105
	Merk obat terapan	.535	-.120	-.094	-.031	-.036	-.031	-.108	-.088	-.002	-.056	-.009	-.072	-.000	-.105	-.167	-.157	-.047	-.110	-.104	-.100	-.152
	Obat yang tersedia lengkap	-.130	.706	.034	.071	-.017	.003	.051	-.042	.042	-.024	-.059	-.079	.163	-.086	.153	.014	.005	-.046	-.083	.029	-.019
	Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	-.032	-.094	.034	.599	-.020	.173	-.025	-.213	-.048	-.021	.050	-.022	-.115	.010	-.092	.001	-.069	-.117	.089	.007	-.121
	Kamampuan obat/obat	-.142	-.031	.071	-.020	.876	-.125	-.122	.002	.034	-.060	.035	-.037	-.055	-.051	.088	.090	-.061	-.127	.011	-.083	.118
	Obat bergaransi	.076	.036	-.017	.173	-.125	.572	-.072	-.124	-.121	-.100	-.014	.022	.106	.099	-.137	.015	-.018	-.076	.096	-.028	.100
	Design obat terjangkau	-.025	-.031	.003	-.025	-.122	-.072	.607	-.008	-.094	.005	-.060	.010	-.117	.029	.126	-.052	.021	-.031	.001	-.007	-.109
	Merk yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	-.029	.108	.051	-.213	.002	-.124	-.008	.530	-.027	.115	-.010	-.119	-.007	-.012	.126	-.021	.021	.115	-.149	.022	.019
	Pelaksanaan kampanye sosial	-.002	-.088	-.042	-.048	.034	-.121	-.094	-.027	.302	-.039	-.019	-.029	-.007	-.017	-.004	.017	-.078	-.036	-.108	-.120	.043
	Kampanye ramah dan sopan	.037	-.002	.042	-.021	-.060	-.100	.005	.115	-.109	.722	.045	.030	-.100	-.070	-.015	-.117	.009	-.055	-.078	.163	-.067
	Tersedia layanan antar	.061	.058	-.024	.050	.035	-.014	-.060	-.010	-.078	.045	.650	-.081	-.096	-.082	-.119	-.123	.018	-.045	.030	.065	-.183
	Layanan antar terpadu/waktu	.124	-.009	-.058	-.022	.037	.032	.010	-.119	-.029	.030	-.081	.834	-.030	-.098	.044	-.100	-.158	-.146	.088	-.003	-.072
	Kampanye memiliki pengetahuan tentang merk obat, dosis obat dan aturan pakai obat	.164	.072	-.079	-.115	-.055	.106	-.117	-.007	-.007	-.100	-.096	-.030	.704	-.023	.012	-.001	.107	.128	-.020	.088	.137
	Harga obat terjangkau	-.115	.000	.163	.010	-.051	.099	.029	-.012	-.017	-.070	-.082	-.088	-.023	.620	.096	.120	.107	.068	-.094	-.089	-.117
	Harga sesuai dengan daftar harga	-.052	.105	-.088	-.092	.088	-.137	.136	.136	-.004	-.015	-.119	.044	.012	.096	.677	.003	.120	-.015	-.104	.002	-.039
	Harga relatif murah	-.052	-.167	.103	.001	.090	.015	-.052	-.021	.017	-.117	-.123	-.100	-.001	.120	.003	.775	.035	-.015	.021	-.055	.039
	Potongan harga khusus pelanggan lama	.003	.157	.014	-.089	-.061	-.018	.021	.021	-.078	.009	.018	-.158	.107	.120	.035	.689	.183	-.122	.079	-.044	.099
	Tersedia pembarsan dengan debit card atau credit card	-.039	.047	.005	-.117	-.127	-.076	-.021	.115	-.036	-.055	-.045	-.148	.129	.068	-.015	-.015	.183	.517	-.122	.090	.055
	Lokasi mudah dijangkau	-.024	-.110	-.048	.099	.011	.096	.011	-.149	-.108	-.078	.300	.088	-.020	-.094	-.104	.021	-.122	-.132	.309	-.054	-.003
	Membeli obat di Apotik Baritana karena saran atau pendapat teman	.030	-.100	.039	-.121	.114	.004	-.199	.019	.043	-.067	-.193	-.072	.137	-.117	-.039	.039	-.044	.056	-.003	-.069	.817
	Membeli obat di Apotik Baritana karena saran atau pendapat teman	-.165	.152	-.019	-.039	.059	.100	.006	-.023	-.065	-.067	-.026	-.088	.103	.125	.020	.024	.099	.020	-.043	-.052	-.028
Anti-Image Correlation	Banreka versi obat	.669*	-.043	-.193	-.052	-.217	.126	-.040	-.051	-.005	.095	.095	.195	.245	-.182	-.079	-.074	.004	-.067	-.054	.016	.047
	Merk obat terapan	-.043	.609*	-.196	-.165	-.051	.065	-.055	.205	-.219	-.003	.095	-.015	.118	.000	.175	-.259	.259	.089	-.270	.169	-.175
	Obat yang tersedia lengkap	-.193	-.196	.621*	.053	.103	-.027	.004	.083	-.090	.059	-.035	-.088	-.112	.247	-.125	.206	.019	.009	-.099	-.089	.059
	Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	-.052	-.165	.053	.629*	-.032	.295	-.041	-.382	-.112	-.031	.081	-.035	-.176	.017	-.145	.001	-.107	-.210	.208	.012	-.198
	Kamampuan obat/obat	-.217	-.051	.103	-.032	.612*	-.200	-.190	.003	.076	-.086	.053	-.056	-.080	-.079	.130	.124	-.060	-.215	.025	-.120	.183
	Obat bergaransi	.126	.065	-.027	.295	-.200	.487*	-.123	-.227	-.292	-.155	-.023	.053	.166	.165	-.220	.023	-.028	-.139	.229	-.045	.007
	Design obat terjangkau	-.040	-.055	.004	-.041	-.190	-.123	.829*	-.014	-.221	.007	-.095	.016	-.179	.047	.196	-.075	.032	-.055	.003	-.011	-.177
	Merk yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	-.051	.205	.083	-.382	.003	-.227	-.014	.639*	-.089	.188	-.016	-.208	-.012	-.021	.212	-.033	.036	.222	-.373	.036	.034
	Pelaksanaan kampanye sosial	-.005	-.219	-.090	-.112	.076	-.292	-.221	-.069	.809*	-.084	-.117	-.067	-.014	-.040	-.008	.035	-.171	-.080	-.354	-.259	.099
	Kampanye ramah dan sopan	.055	-.003	.059	-.021	-.086	-.155	.007	.188	-.064	.669*	.066	.044	-.141	-.104	-.021	-.157	.012	-.090	-.165	.229	-.100
	Tersedia layanan antar	.095	.095	-.035	.081	.053	-.023	-.095	-.016	-.177	.066	.709*	-.126	-.141	-.130	-.179	-.173	.028	-.078	.067	.097	-.039
	Layanan antar terpadu/waktu	.195	-.015	-.088	-.035	.056	.053	.016	-.208	-.067	.044	-.126	.677*	-.044	-.156	.067	-.142	-.239	-.295	.199	-.004	-.114
	Kampanye memiliki pengetahuan tentang merk obat, dosis obat dan aturan pakai obat	.245	.118	-.112	-.176	-.080	.166	-.179	-.012	-.014	-.141	-.141	-.044	.439*	-.034	.017	-.002	.153	.212	-.043	.097	.208
	Harga obat terjangkau	-.182	.000	.247	.017	-.079	.165	.047	-.021	-.040	-.104	-.130	-.156	-.034	.602*	.148	.173	.164	.120	-.214	-.134	-.189
	Harga sesuai dengan daftar harga	-.079	.175	-.125	-.145	.130	-.220	.196	.212	-.008	-.021	-.179	.067	.017	.148	.499*	.004	.175	-.025	-.227	.003	-.060
	Harga relatif murah	-.074	-.259	.206	.001	.124	.023	-.075	-.033	.035	-.157	-.173	-.142	-.002	.173	.004	.539*	.047	-.024	.043	-.074	.056
	Potongan harga khusus pelanggan lama	.004	.259	.019	-.107	-.090	-.028	.032	.036	-.171	.012	.028	-.239	.153	.164	.175	.047	.419*	.307	-.264	.313	-.088
	Tersedia pembarsan dengan debit card atau credit card	-.067	.089	.009	-.210	-.215	-.139	-.055	.222	-.090	-.090	-.078	-.255	.212	.120	-.025	-.024	.307	.654*	-.330	.150	.098
	Lokasi mudah dijangkau	-.054	-.170	-.099	.028	.025	.229	.003	-.373	-.354	-.165	.067	.199	-.043	-.214	-.227	.043	-.264	-.330	.698*	-.116	-.007
	Membeli obat di Apotik Baritana karena saran atau pendapat teman	.016	.189	-.089	.012	-.120	-.045	-.011	.038	-.259	.229	.097	-.004	.097	-.134	.003	.074	.113	.150	-.116	.662*	-.104
	Membeli obat di Apotik Baritana karena saran atau pendapat teman	.047	-.175	.059	-.188	.183	.007	-.177	.034	.099	-.100	-.269	-.114	.208	-.098	-.060	.056	-.068	.098	-.007	-.104	.662*
	Membeli obat di Apotik Baritana karena saran atau pendapat teman	-.245	.248	-.027	-.060	.085	.158	.009	-.038	-.141	-.094	-.039	-.148	.148	.189	.029	.032	.142	.033	-.091	-.074	-.043

a. Measures of Sampling Adequacy (KMO)

Lampiran 5

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.713
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	336.053
	df	153
	Sig.	.000

Lampiran 6

Anti – Image Matrice

		Anti-image Matrices																		
		Banyaknya variasi obat	Merik obat beragam	Obat yang tersedia lengkap	Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	Kemamanan obat/tejamim	Design obat bermanfaat	Merik yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	Pelayanan karyawan cepat	Kangwan ramah dan sopan	Tersedia layanan antar	Layanan antar tepat waktu	Harga obat terjangkau	Harga relatif murah	Tersedia pembayaran dengan obat card atau credit card	Lokasi strategis	Lokasi mudah dijangkau	Membeli obat di Apotek Baritana karena saran keluarga	Membeli obat di Apotek Baritana karena saran atau pendapat teman	
Anti-image Covariance	Banyaknya variasi obat	.865	-.042	-.120	-.023	-.132	.018	-.012	.009	.075	.009	.148	-.129	-.056	-.076	-.044	-.001	-.005	-.220	
	Merik obat beragam	-.042	.594	-.121	-.100	-.019	-.048	.118	-.076	.015	.089	.018	-.051	-.196	.016	-.102	.098	-.111	.135	
	Obat yang tersedia lengkap	-.129	-.121	.729	.023	.084	.004	.069	-.051	.026	-.059	-.050	.196	.157	.004	-.063	-.064	.057	-.007	
	Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	-.023	-.100	.023	.702	.014	-.021	-.211	-.019	.037	-.055	-.019	-.003	-.081	.057	.042	-.123	-.055	-.095	
	Kemamanan obat/tejamim	-.132	-.019	.084	.014	.720	-.175	-.039	.004	-.089	.050	-.062	-.038	.103	-.147	.034	-.085	.140	.102	
	Design obat bermanfaat	.018	-.048	.004	-.021	-.175	.657	-.045	-.123	-.017	-.064	.004	.014	-.057	-.021	.030	.001	-.089	.026	
	Merik yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	-.012	-.118	.069	-.211	-.039	-.045	.564	-.061	.114	.008	-.141	-.009	-.020	.132	-.147	.017	.027	-.010	
	Pelayanan karyawan cepat	.009	-.076	-.051	-.019	.004	-.123	-.061	.344	-.069	-.096	-.047	.028	.028	-.051	-.136	-.140	.038	-.041	
	Kangwan ramah dan sopan	.075	.015	.026	-.011	-.089	-.017	.114	-.069	.754	.026	.045	-.062	-.122	-.074	-.080	.175	-.056	-.045	
	Tersedia layanan antar	.009	.009	-.049	.037	.060	-.064	.009	-.066	.026	.891	-.071	-.083	-.133	-.062	.026	.074	-.190	-.013	
	Layanan antar tepat waktu	.148	.018	-.050	-.055	-.062	.004	-.141	-.047	.045	-.071	.685	-.109	-.101	-.117	.079	.022	-.086	-.084	
	Harga obat terjangkau	-.129	-.051	.196	-.019	-.038	.014	-.009	.028	-.062	-.083	-.109	.683	.122	.086	-.106	-.099	-.108	.109	
	Harga relatif murah	-.056	-.196	.157	-.003	.103	-.057	-.020	.028	-.122	-.133	-.101	.122	.778	-.024	.028	-.058	.046	.018	
	Tersedia pembayaran dengan obat card atau credit card	-.076	.016	.004	-.081	-.147	-.021	.132	-.051	-.074	-.062	-.117	.096	-.024	.617	-.126	.066	.050	-.003	
	Lokasi strategis	-.044	-.102	-.063	.057	.034	.030	-.147	-.136	-.080	.026	.079	-.106	.028	-.126	.359	-.043	-.013	-.046	
	Lokasi mudah dijangkau	-.001	.098	-.064	.042	-.085	.001	.017	-.140	.175	.074	.022	-.099	-.058	.066	-.043	.721	-.084	-.070	
	Membeli obat di Apotek Baritana karena saran keluarga	-.005	-.111	.057	-.123	.140	-.089	.027	.038	-.056	-.190	-.086	-.108	.046	.050	-.013	-.084	.655	-.040	
	Membeli obat di Apotek Baritana karena saran atau pendapat teman	-.220	.135	-.007	-.055	.102	.026	-.010	-.041	-.045	-.013	-.094	.109	.018	-.003	-.046	-.070	-.040	.750	
Anti-image Correlation	Banyaknya variasi obat	.849*	-.065	-.162	-.047	-.100	.020	-.010	.010	.105	.120	.218	-.189	-.077	-.117	-.080	-.002	-.008	-.307	
	Merik obat beragam	-.065	.695*	-.163	-.154	-.029	-.076	.205	-.169	.023	.139	.029	-.081	-.268	.027	-.221	.150	-.178	.203	
	Obat yang tersedia lengkap	-.162	-.163	.584*	.033	.116	.006	.108	-.102	.035	-.083	-.071	.278	.209	.006	-.122	-.088	.082	-.010	
	Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	-.047	-.154	.033	.769*	.019	-.031	-.336	-.038	-.015	.053	-.079	-.028	-.004	-.124	.114	.058	-.181	-.076	
	Kemamanan obat/tejamim	-.100	-.029	.116	.019	.578*	-.254	-.061	.008	-.120	.071	-.088	-.054	.137	-.020	.066	-.116	.204	.138	
	Design obat bermanfaat	.026	-.076	.006	-.031	-.254	.849*	-.074	-.259	-.023	-.096	.006	.020	-.079	-.032	.062	.001	-.136	.037	
	Merik yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	-.019	.205	.108	-.336	-.061	-.074	.872*	-.138	.174	.013	-.227	-.014	-.031	.223	-.326	.027	.045	-.016	
	Pelayanan karyawan cepat	.018	-.169	-.102	-.038	.008	-.258	-.138	.817*	-.135	-.196	-.097	.059	.055	-.110	-.388	-.280	.079	-.081	
	Kangwan ramah dan sopan	.105	.023	.035	-.015	-.120	-.023	.174	-.135	.679*	.035	.063	-.087	-.159	-.109	-.154	.238	-.079	-.080	
	Tersedia layanan antar	.128	.139	-.083	.053	.071	-.096	.013	-.198	.025	.709*	-.103	-.121	-.181	-.095	.052	.104	-.282	-.019	
	Layanan antar tepat waktu	.219	.029	-.071	-.079	-.088	.006	-.227	-.097	.063	-.103	.705*	-.180	-.138	-.180	.159	.031	-.129	-.131	
	Harga obat terjangkau	-.189	-.081	.278	-.028	-.054	.020	-.014	.059	-.087	-.121	-.180	.624*	.167	.147	-.214	-.141	-.161	.152	
	Harga relatif murah	-.077	-.288	.209	-.004	.137	-.079	-.031	.055	-.189	-.181	-.138	.167	.512*	-.035	.054	-.078	.064	.023	
	Tersedia pembayaran dengan obat card atau credit card	-.117	.027	.006	-.124	-.220	-.032	.223	-.110	-.109	-.095	-.180	.147	-.035	.750*	-.268	.098	.079	-.004	
	Lokasi strategis	-.090	-.221	-.122	.114	.066	.062	-.326	-.388	-.154	.052	.159	-.214	.054	-.268	.769*	-.084	-.027	-.089	
	Lokasi mudah dijangkau	-.002	.150	-.088	.058	-.118	.001	.027	-.280	.238	.104	.031	-.141	-.078	.098	-.084	.663*	-.123	-.095	
	Membeli obat di Apotek Baritana karena saran keluarga	-.008	-.178	.082	-.181	.204	-.136	.045	.079	-.079	-.282	-.129	-.181	.064	.079	-.027	-.123	.708*	-.057	
	Membeli obat di Apotek Baritana karena saran atau pendapat teman	-.307	.203	-.010	-.076	.138	.037	-.016	-.081	-.080	-.018	-.131	.152	.023	-.004	-.089	-.095	-.057	.641*	

9. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Lampiran 7

Communalities

	Initial	Extraction
Banyaknya variasi obat	1.000	.634
Merk obat beragam	1.000	.637
Obat yang tersedia lengkap	1.000	.656
Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	1.000	.555
Keamanan obat terjamin	1.000	.744
Design obat bervariasi	1.000	.525
Merk yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	1.000	.609
Pelayanan karyawan cepat	1.000	.755
Karyawan ramah dan sopan	1.000	.483
Tersedia layanan antar	1.000	.584
Layanan antar tepat waktu	1.000	.588
Harga obat terjangkau	1.000	.711
Harga relatif murah	1.000	.435
Tersedia pembayaran dengan debit card atau credit card	1.000	.599
Lokasi strategis	1.000	.703
Lokasi mudah dijangkau	1.000	.586
Membeli obat di Apotek Berliana karena saran keluarga	1.000	.629
Membeli obat di Apotek Berliana karena saran atau pendapat teman	1.000	.639

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Lampiran 8

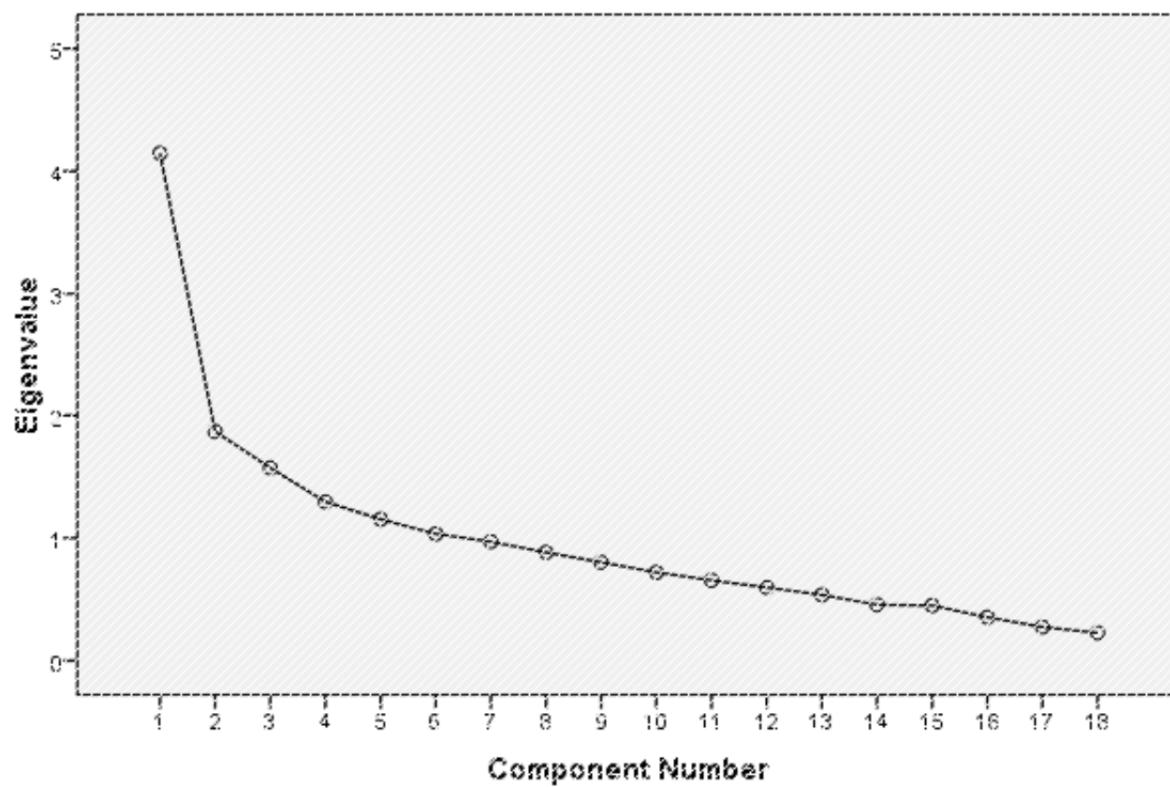
Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.146	23.033	23.033	4.146	23.033	23.033
2	1.869	10.386	33.419	1.869	10.386	33.419
3	1.573	8.737	42.156	1.573	8.737	42.156
4	1.296	7.198	49.354	1.296	7.198	49.354
5	1.154	6.409	55.763	1.154	6.409	55.763
6	1.035	5.747	61.511	1.035	5.747	61.511
7	.970	5.391	66.901			
8	.884	4.909	71.810			
9	.802	4.456	76.266			
10	.721	4.003	80.269			
11	.655	3.639	83.908			
12	.597	3.318	87.227			
13	.537	2.982	90.209			
14	.456	2.536	92.745			
15	.450	2.500	95.244			
16	.355	1.970	97.214			
17	.275	1.527	98.741			
18	.227	1.259	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Lampiran 9

Scree Plot



Lampiran 10

Component Matrix^a

	Component					
	1	2	3	4	5	6
Banyaknya variasi obat	.365	-.545	-.149	-.016	-.140	.403
Merk obat beragam	.517	-.073	.412	.169	-.395	.102
Obat yang tersedia lengkap	.242	-.502	.002	.528	.028	-.257
Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	.498	.263	-.156	-.073	.136	.435
Keamanan obat terjamin	.294	-.293	.169	-.700	.169	-.156
Design obat bervariasi	.604	.092	.177	-.178	.080	-.286
Merk yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	.523	.165	-.463	-.201	.205	.108
Pelayanan karyawan cepat	.826	-.154	-.012	.083	.029	-.203
Karyawan ramah dan sopan	.350	-.013	.561	-.061	-.020	.204
Tersedia layanan antar	.413	.483	.077	.274	.089	-.302
Layanan antar tepat waktu	.434	.468	-.127	-.050	.390	-.097
Harga obat terjangkau	.402	.238	-.208	-.359	-.560	.079
Harga relatif murah	.237	.330	.428	.201	.114	.182
Tersedia pembayaran dengan debit card atau credit card	.542	-.253	.364	-.075	.321	.010
Lokasi strategis	.769	-.291	-.030	.050	-.152	.007
Lokasi mudah dijangkau	.385	-.187	-.469	.007	-.184	-.387
Membeli obat di Apotek Berliana karena saran keluarga	.437	.510	-.093	.227	-.339	.055
Membeli obat di Apotek Berliana karena saran atau pendapat teman	.328	-.199	-.396	.322	.344	.336

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 6 components extracted.

Lampiran 11

Rotated Component Matrix^a

	Component					
	1	2	3	4	5	6
Banyaknya variasi obat	.402	.377	-.532	.126	.140	.104
Merk obat beragam	.404	-.078	-.007	.590	.347	.006
Obat yang tersedia lengkap	.748	-.064	-.036	.006	-.277	-.120
Kualitas obat sesuai dengan kebutuhan konsumen	-.054	.644	.134	.236	.248	.045
Keamanan obat terjamin	.012	.012	-.108	.019	.058	.853
Design obat bervariasi	.275	.068	.404	.199	.187	.455
Merk yang dijual sudah dikenal dan terdaftar di BPOM	.082	.636	.227	-.180	.252	.224
Pelayanan karyawan cepat	.658	.273	.282	.175	.195	.315
Karyawan ramah dan sopan	.062	-.002	.002	.652	.058	.226
Tersedia layanan antar	.174	.054	.712	.157	.109	-.084
Layanan antar tepat waktu	-.056	.414	.619	.020	.036	.170
Harga obat terjangkau	.005	.109	.013	-.011	.826	.129
Harga relatif murah	-.073	.083	.304	.566	-.037	-.094
Tersedia pembayaran dengan debit card atau credit card	.328	.200	.083	.431	-.183	.475
Lokasi strategis	.645	.290	-.003	.222	.303	.247
Lokasi mudah dijangkau	.526	.088	.118	-.430	.294	.129
Membeli obat di Apotek Berliana karena saran keluarga	.111	.175	.409	.195	.539	-.299
Membeli obat di Apotek Berliana karena saran atau pendapat teman	.316	.680	-.069	-.050	-.205	-.162

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 8 iterations.

Lampiran 12**Component Transformation Matrix**

Co...	1	2	3	4	5	6
1	.566	.467	.316	.334	.369	.337
2	-.559	.077	.708	.097	.314	-.270
3	-.088	-.491	.044	.814	-.209	.207
4	.470	.003	.189	.161	-.316	-.786
5	-.155	.436	.293	-.044	-.785	.286
6	-.337	.588	-.525	.433	.076	-.267

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.