

ABSTRAK

Nama/Nim : Indah Meita Sari / 2010-52-076
Judul : Kegiatan Penanganan Keluhan Masyarakat Melalui Email oleh PR RCTI Periode 10 Desember – 12 Februari 2013
Jumlah halaman : 52 Halaman
Kata Kunci : Kegiatan Penanganan Keluhan
Daftar Pustaka : 16 Buku

Karya tulis ini dibuat sebagai laporan Kuliah Kerja Praktik yang penulis lakukan di PT. RCTI dari 10 Desember hingga 12 Februari 2013. Dimana penulis mengangkat tentang kegiatan penanganan keluhan masyarakat melalui email oleh PR RCTI.

Dalam laporan ini penulis membahas apa saja yang penulis amati dan kerjakan selama melakukan kegiatan Kuliah Kerja Praktik di RCTI. Penulis mendalami kegiatan yang dilakukan PR RCTI khususnya penanganan keluhan masyarakat melalui email RCTI.

Berdasarkan apa yang dilakukan dan diamati penulis selama Kuliah Kerja Praktik, penulis menyimpulkan bahwa kesuksesan dan keberhasilan suatu perusahaan itu adalah ketika perusahaan bisa mengendalikan penilaian masyarakat, meningkatkan kualitas perusahaan melalui penanganan keluhan melalui email.