

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN

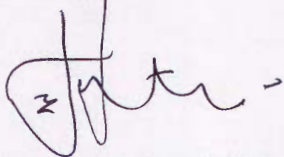
Telah Diuji di Jakarta

Dinyatakan : (Lulus / tidak lulus)
Nama : Indah Meita Sari
N.I.M : 2010-52-076
Konsentrasi : Public Relations
Judul : Kegiatan Penanganan Keluhan Masyarakat Melalui Email oleh PR
RCTI Periode 10 Desember - 12 Februari 2013

Jakarta, 2013

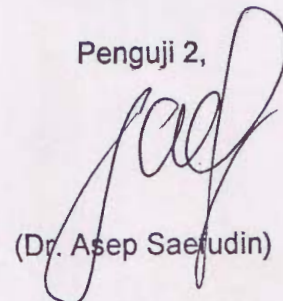
Sidang Penguji,

Penguji 1,



(Euis Heryati, S.Sos, MM)

Penguji 2,



(Dr. Asep Saetudin)