

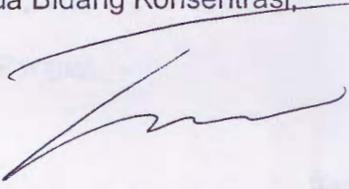
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Indah Meita Sari
NIM : 2010-52-076
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Kegiatan Penanganan Keluhan Masyarakat
Melalui Email oleh PR RCTI Periode 10 Desember
– 12 Februari 2013

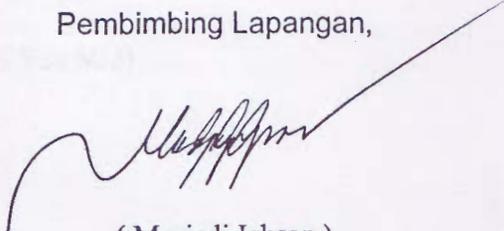
Jakarta, Agustus 2013.

Ketua Bidang Konsentrasi,



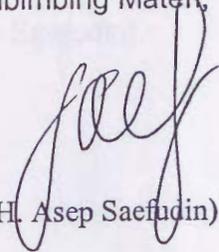
(Sumartono, M.Si)

Pembimbing Lapangan,



(Murjadi Ichsan)

Pembimbing Materi,



(Dr. H. Asep Saefudin)