



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**IMPLEMENTASI *CHATBOT* PADA *WEBSITE* TOKO *ONLINE*
SEBAGAI PENINGKATAN PELAYANAN TERHADAP
PENGUNJUNG *WEBSITE* (STUDI KASUS:
HIJABSYANDANA.COM)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Nama : Afnita Fitri

NIM : 20180801087

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2023