

ABSTRAKSI

IRA LESTARI, *Audit Operasional Atas Piutang Usaha Guna Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pada PT. Synergi Multi Daya Pratama* (dibimbing oleh Bapak Arrozi Adhikara)

Tujuan Penelitian skripsi ini adalah untuk mengkaji prosedur piutang usaha, mengkaji seberapa efektif dan efisien dalam penagihan piutang usaha dan mengetahui piutang yang telah dibayar dengan tepat waktu.

Metode penelitian ini menggunakan cara pendekatan deskriptif kualitatif dengan menguraikan membandingkan dan menjelaskan hasil-hasil analisis yang penulis bahas dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada yang pihak yang berkepentingan, observasi secara langsung pada bagian piutang usaha, memberikan kuesioner pengendalian internal (ICQ) untuk dapat mengukur tingkat efektifitas pada piutang usaha, dan untuk mengukur tingkat efisiensi pada piutang usaha menggunakan rasio efisiensi (*Value For Money*) dengan menggunakan data tahun 2012 dan 2013.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa pengelolaan piutang usaha pada PT. Synergi Multi Daya Pratama cukup efektif dan sangat efisien, adanya kebijakan tanggal jatuh tempo pada perusahaan yang sudah di sepakati dalam bukti pesanan pelanggan, terdapat kelengkapan dokumen yang sudah bernomor urut cetak yang diperlukan untuk perusahaan, dan untuk efisiensi dimana adanya peningkatan pendapatan penerimaan piutang usaha pada tahun 2013 di bandingkan dengan 2012.

Kata Kunci : Audit Operasional, Sistem Pengendalian Internal, Piutang Usaha

ABSTRACT

IRA LESTARI, *Operational Audit of Accounts Receivable Up To Improve Effectiveness and Efficiency of the PT. Synergy Power Multi Pratama (led by Mr. Arrozi Adhikara)*

The purpose of this thesis research was to examine the accounts receivable procedures, assess how effective and efficient in the collection of accounts receivable and accounts that have been paid to know the exact time.

Methods This study used a qualitative descriptive approach by outlining compare and explain the results of analysis which the author discussed the techniques of data collection through interviews to the parties concerned, direct observations on the accounts receivable, providing an internal control questionnaire (ICQ) to be able to measure level of effectiveness in accounts receivable, and to measure the level of efficiency in the use of trade receivables efficiency ratio (Value For Money) by using the data in 2012 and 2013.

The final conclusion is that the management of accounts receivable at the PT. Synergy Power Multi Pratama quite effective and very efficient, the policy maturity date on which the company has agreed in evidence of customer orders, there are documents which are already printed serial number required for the company, and for the efficiency with which an increase in income receipts on accounts receivable in 2013 compared to 2012.

Keywords: Operational Audit, Internal Control Systems, Accounts Receivable