

## ABSTRAK

**CAHYAWATI. Tinjauan Kinerja Petugas Dalam Mengelola Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan:**Karya Tulis Ilmiah.Program DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan.Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan.Universitas Esa Unggul.Jakarta:2014,45 halaman,4 lampiran,2 tabel.

Profesi rekam medis memiliki peran yang setara dengan tenaga kesehatan lain, untuk itu dibutuhkan kinerja petugas yang memiliki kompetensi, kecakapan, keterampilan, pengalaman, kesungguhan di lingkungan kerja itu sendiri, kinerja ini merupakan satu diantara tolok ukur sebuah manajemen didalam memantau keberhasilan baik dari segi kualitas petugas dan kualitas fasilitas. Berdasarkan observasi di unit rekam medis ditemukan beberapa masalah tertentu sehubungan dengan kinerja petugas yang belum optimal, contohnya, 1. kurangnya tanggung jawab terhadap pekerjaan, 2. petugas tidak masuk kerja tanpa alasan, 3. petugas tidak mempunyai sikap dan kecakapan yang baik. Tujuan umum penelitian adalah untuk memperoleh gambaran tentang kinerja petugas rekam medis dalam pengelolaan rekam medis di RSUP Persahabatan. Tujuan khusus adalah, 1. Mengidentifikasi SPO tentang penilaian kinerja, 2. Mengidentifikasi unsur-unsur penilaian kinerja petugas rekam medis di RSUP Persahabatan, 3. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi hasil penilaian kinerja petugas rekam medis di RSUP Persahabatan. Metode penelitian bersifat deskriptif yaitu metode penelitian yang menggambarkan keadaan obyek penelitian pada saat sekarang berdasarkan data faktual, data yang terkumpul kemudian disusun, diolah dan disajikan dalam bentuk laporan. BOR yang dihasilkan di RSUP Persahabatan tahun 2013 sebesar 66,63%. Jumlah kunjungan pasien rata-rata perhari UGD (Unit Gawat Darurat) 158 pasien perhari, rawat jalan 1035 pasien perhari, rawat inap 67 pasien perhari. Rumah Sakit Persahabatan mempunyai SPO tentang penilaian kinerja petugas. DP3 (Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan) adalah suatu daftar yang memuat hasil penilaian pelaksanaan pekerjaan seorang pegawai dalam jangka waktu 1 (satu) tahun yang dibuat oleh pejabat penilai. Unsur-unsur penilaian terdiri dari : kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama, prakarsa. Dari 70 orang petugas rekam medis 66 orang petugas mempunyai nilai baik dan 4 orang petugas mempunyai nilai cukup yaitu 2 orang pada unsur prestasi kerja dan 2 orang pada unsur tanggung jawab. penulis menyarankan agar Kepala Instalasi Rekam Medis mensosialisasikan SPO pada setiap pegawai di Unit Kerja Rekam Medis, adanya sosialisasi dari Kepala Instalasi MIK tentang peraturan kepegawaian. untuk petugas yang mempunyai nilai baik agar diberi penghargaan dan untuk yang nilainya cukup agar diberikan pembinaan, pengarahan dan motivasi dari kepala Instalasi Rekam Medis.

Kepustakaan : 11 buah (1997-2011)