

# **KARYA TULIS ILMIAH**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN JKN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT  
PENDAFTARAN RAWAT INAP DI RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD**



**DISUSUN OLEH :  
RETNO WAHYUNINGTYAS  
2011-36-035**

**PROGRAM D-III PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESAUNGGUL  
JAKARTA  
2014**