

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PELANGAN**
(Studi Kasus pada Anak Keong Laundry Rawa Buaya Jakarta Barat)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Nama : DODIK SETIYAWAN

NIM : 2010-11-012



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2014