

ABSTRAK

Nama : ANNISA OKTARINI
Program Studi : S-1 Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Komparasi Komitmen Organisasi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan dengan Perawat di RSUD Bangka Tengah

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik bagi pasiennya. Kualitas rumah sakit sangat ditentukan pada faktor pelayanan oleh petugas rumah sakit, dampak pelayanan yang tidak terpenuhi dengan baik akan menurunkan kepuasan dan kepercayaan pasien. Salah satu faktor dalam meningkatkan pelayanan rumah sakit dapat dilihat dari komitmen organisasi setiap petugas, jika petugas memiliki komitmen organisasi yang tinggi maka pelayanan kesehatan akan menjadi lebih baik karena komitmen organisasi yang tinggi bisa meningkatkan loyalitas terhadap rumah sakit, dan menghasilkan pekerjaan yang sesuai dengan standar rumah sakit. RSUD Bangka Tengah pada periode 2021 sampai dengan 2022 terdapat 7 orang petugas perawat yang telah keluar dari rumah sakit, sementara PMIK tidak terdapat petugas yang keluar pada periode tersebut. Tujuan penelitian ini membandingkan komitmen organisasi antara PMIK dengan Perawat di RSUD Bangka Tengah. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *Cross Sectional*. Analisis data yang digunakan adalah menggunakan uji *Independent Samples T test*, dengan sampel 13 orang PMIK dan 85 orang Perawat di RSUD Bangka Tengah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan komitmen organisasi antara PMIK dan Perawat, Pada hasil uji sampel bebas didapatkan hasil $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan komitmen organisasi antara PMIK dan Perawat di RSUD Bangka Tengah.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Perkam Medis dan Informasi Kesehatan, Perawat

ABSTRACT

Name : ANNISA OKTARINI
Study Program : S-1 Applied Health Information Management
Title : Comparison of Organizational Commitment of Medical Recorders and Health Information with Nurses at Central Bangka Tengah Hospital

Hospitals are health service institutions that are required to provide the best health services for their patients. Hospital quality is largely determined by the service factor by hospital staff, the impact of services that are not fulfilled properly will reduce patient satisfaction and trust. One of the factors in improving hospital services can be seen from the organizational commitment of each officer, if officers have high organizational commitment then health services will be better because high organizational commitment can increase loyalty to the hospital, and produce jobs that are in accordance with hospital standards. Sick. Central Bangka Hospital in the period 2021 to 2022 there are 7 nursing staff who have been discharged from the hospital, while PMIK did not have any staff who left during that period. The purpose of this study was to compare organizational commitment between PMIK and nurses at Central Bangka Hospital. This type of research is quantitative research using a cross sectional design. The data analysis used was the *Independent Samples T test*, with a sample of 13 PMIK people and 85 nurses at Central Bangka Hospital. The results showed that there were differences in organizational commitment between PMIK and nurses. On the results of the free sample test, the results were $0.000 < 0.05$. It could be concluded that there were differences in organizational commitment between PMIK and nurses in Central Bangka Hospital.

Keywords: Organizational Commitment, Medical Recorder and Health Information, Nurse