

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Keberhasilan Penerapan aplikasi Portal e-goverment Terhadap Kinerja Pegawai Menggunakan Hot Fit Model (Studi Kasus: DISPORA kota Tangerang)

Nama : Dimas Novandy

Program Studi : Sistem informasi

Dari beberapa keluhan yang masuk tentang penggunaan aplikasi ini yaitu, kinerja sistem yang kurang maksimal seperti sistem sering terjadi down, sulit melakukan login, aplikasi terhenti sendiri secara tiba-tiba, eror jaringan dan GPS lama dalam merespon, kurangnya respon sistem saat digunakan untuk absen yang mengakibatkan menghambatnya alur bisnis dan dapat berpengaruh terhadap kelancaran pada bagian kantor dinas tersebut, dari keluhan tersebut dapat dilakukan evaluasi sistem informasi dengan metode yang digunakan untuk melakukan Evaluasi Keberhasilan Penerapan aplikasi Portal e-Gov Terhadap Kinerja Pegawai ini adalah metode Hot fit. Dengan tujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang menjadi pengaruh dalam penggunaan aplikasi tersebut dengan menggunakan hot fit model. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pegawai DISPORA kota Tangerang yang berjumlah 58 pegawai secara online menggunakan alat yaitu google form. Dari hasil tersebut diketahui bahwa dalam metode hot fit model diketahui factor-faktor yang paling berpengaruh pada aplikasi portal egov. Aspek teknologi dari model hot fit menjadi yang paling berpengaruh yaitu pada kualitas sistem dan kualitas informasi yang menjadi fokus utama dalam melakukan pengembangan berikutnya pada aplikasi portalegov dan diharapkan dapat menunjang pekerjaan di dinas pemuda dan olahraga kota Tangerang.

Kata kunci: GPS, Hot Fit model, Aplikasi, System down, Portal e-Gov, Teknologi

ABSTRACT

Title : Evaluation of the Successful Implementation of the e-government Portal application Against Employee Performance Using the Hot Fit Model (Case Study: DISPORA Tangerang city)

Name : Dimas Novandy

Study Program : Information system

Of the several complaints that have come about using this application, namely, system performance is not optimal, such as the system often goes down, it is difficult to log in, the application stops itself suddenly, network errors and GPS takes a long time to respond, lack of system response when used for absenteeism resulting in hampered business flow and can affect the smooth running of the department office, from these complaints an evaluation of the information system can be carried out using the method used to evaluate the Success of Implementing the e-Gov Portal application on Employee Performance is the Hot fit method. With the aim to find out what factors influence the use of the application by using the hot fit model. In this study, a questionnaire was used which was distributed to DISPORA employees in the city of Tangerang, totaling 58 employees online using a tool, namely the Google form. From these results it is known that in the hot fit model method it is known that the factors that have the most influence on the egov portal application. The technological aspect of the hot fit model is the most influential, namely on system quality and information quality which are the main focus in carrying out subsequent developments on the egov portal application and are expected to be able to support work in the Tangerang city youth and sports service.

Key words : GPS, Hot Fit models, Apps, system down, Portal egov, technology