



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK,
KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK HERBALIFE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**

Nama: Ririn Ulfianih Muslimah

Nim: 20190101247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**