

## ABSTRAK

Nama : Sella Yossiant  
Program Studi : S-1 Terapan Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : Perancangan Standar Prosedur Operasional (SPO) Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik di Klinik Kidz Dental Care BSD Tangerang

Rekam Medis Elektronik adalah rekam medis yang dibuat dengan menggunakan sistem elektronik. Dalam penyelenggaraan rekam medis elektronik, dibutuhkan suatu standar prosedur operasional (SPO) sebagai kelengkapan pedoman terkait dengan dokumen atau data yang dipersyaratkan oleh standar akreditasi untuk memberikan kejelasan langkah-langkah dalam melaksanakan kegiatan. Klinik Kidz Dental Care BSD sudah menerapkan RME sejak tahun 2015, namun belum terdapat SPO secara tertulis yang menjelaskan pelaksanaan RME tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk merancang SPO penyelenggaraan RME di Klinik Kidz Dental Care BSD berdasarkan 5 tahap perancangan SPO yaitu pengumpulan informasi dan identifikasi alternatif, analisis pemilihan alternatif, penulisan SPO, pengujian dan review SPO, dan pengesahan SPO. Jenis penelitian ini adalah *research and development* dengan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dengan 2 informan yaitu petugas pendaftaran dan *appointment* dan Direktur Klinik, dan telaah dokumen. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa dari 8 kegiatan penyelenggaraan RME menurut Permenkes No. 24 tahun 2022, hanya terdapat 4 kegiatan yang diselenggarakan di Klinik Kidz Dental Care BSD yaitu registrasi pasien, pendistribusian data RME, pengisian informasi klinis, dan penyimpanan RME. Tidak ada perubahan yang dilakukan pada tahap pemilihan alternatif berdasarkan pendapat yang diberikan oleh responden, terdapat 4 SPO RME yang telah disusun di Klinik Kidz Dental Care BSD yaitu SPO Registrasi Pasien, SPO Pendistribusian Data RME, SPO Pengisian Informasi Klinis, dan SPO Penyimpanan RME. Dalam tahap simulasi tidak adanya perubahan yang dilakukan karena sudah sesuai dengan kondisi di Klinik Kidz Dental Care BSD, namun dalam tahap uji coba terdapat perubahan pada SPO Registrasi Pasien. Tahap akhir yaitu pengesahan SPO, terdapat 4 SPO yang telah disahkan yaitu SPO Registrasi Pasien, SPO Pendistribusian Data RME, SPO Pengisian Informasi Klinis, dan SPO Penyimpanan RME. Setelah disahkan, SPO dapat menjadi acuan dalam melaksanakan kegiatan RME, serta dapat digunakan untuk akreditasi. Kesimpulannya, terdapat 4 SPO yang telah dirancang untuk digunakan dalam pelayanan RME di Klinik Kidz Dental Care BSD yaitu SPO Registrasi Pasien, SPO Pendistribusian Data RME, SPO Pengisian Informasi Klinis, dan SPO Penyimpanan RME.

Kata kunci : Perancangan, Standar Prosedur Operasional (SPO), Rekam Medis Elektronik, Penyelenggaraan RME, Klinik gigi.

ABSTRACT

Name : Sella Yossiant  
Study Program : S-1 Applied Health Information Management  
Title : Design of Standard Operating Procedures (SPO) for Organizing Electronic Medical Records at Kidz Dental Care Clinic BSD Tangerang

*Electronic Medical Record is a medical record created using an electronic system. In the implementation of electronic medical records, a standard operating procedure (SOP) is needed as a complete guideline related to documents or data required by accreditation standards to provide clarity on the steps in carrying out activities. The BSD Kidz Dental Care Clinic has implemented RME since 2015, but there is no written SPO explaining the implementation of the RME. The purpose of this research is to design an SPO for implementing RME at the Kidz Dental Care BSD Clinic based on 5 stages of designing an SPO, namely gathering information and identifying alternatives, analyzing alternative selection, writing SPO, testing and reviewing SPO, and validating SPO. This type of research is research and development with data collection methods used, namely observation, interviews with 2 informants, namely registration and appointment officers and the Director of the Clinic, and document review. The results of this study explain that of the 8 RME implementation activities according to Permenkes No. 24 of 2022, there are only 4 activities held at the Kidz Dental Care BSD Clinic, namely patient registration, distribution of RME data, filling in clinical information, and storing RME. No changes were made at the alternative selection stage based on the opinions given by respondents, there are 4 RME SPOs that had been compiled at the Kidz Dental Care BSD Clinic, namely Patient Registration SPO, RME Data Distribution SPO, Clinical Information Filling SPO, and RME Storage SPO. In the simulation stage no changes were made because it was in accordance with the conditions at the BSD Kidz Dental Care Clinic, but in the trial phase there were changes to the Patient Registration SPO. The final stage is the validation of the SPO, there are 4 SPOs that have been ratified, namely the Patient Registration SPO, RME Data Distribution SPO, Clinical Information Filling SPO, and RME Storage SPO. Once ratified, the SPO can become a reference in carrying out RME activities, and can be used for accreditation. In conclusion, there are 4 SPOs that have been designed for use in RME services at the Kidz Dental Care BSD Clinic, namely Patient Registration SPO, RME Data Distribution SPO, Clinical Information Filling SPO, and RME Storage SPO.*

*Keywords: Design, Standard Operating Procedures (SPO), Electronic Medical Records, Implementation of RME, Dental Clinic.*