

## ABSTRAK

Nama : Ifah Muzdalifah  
Program Studi : S1 – Terapan Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : Perancangan Standar Operasional Prosedur Layanan *Telemental Health and Home Visite* Terpadu di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan

Standar operasional prosedur sebagai pedoman untuk membantu kinerja petugas untuk lebih efektif dan efisien dalam menyelesaikan pekerjaan. Layanan *telepsikiatri* di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan ada perubahan penggunaan aplikasi dari aplikasi *Jitsi Meet* menjadi aplikasi Teman Hati (*Telemental Health and Home Visite* Terpadu), sehingga membutuhkan SOP dalam pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan merancang SOP layanan Teman Hati dengan menggunakan metode penelitian R&D (*Research and Development*) yang dilakukan mulai bulan November 2022 – Januari 2023. Pengumpulan data melalui wawancara dan *Focus Group Discussion* dengan 13 narasumber yang terdiri dari 1 orang petugas IT RS, 1 orang Sub Koordinator Pelayanan Penunjang Non Medik, 1 orang petugas pendaftaran, 1 orang petugas kurir RS, 1 orang petugas kasir, 1 orang petugas farmasi, 1 orang perawat, 3 orang dokter psikiatri dan 3 keluarga pasien. Hasil penelitian tahapan – tahapan pengumpulan informasi, penetapan metode dan teknik penyusunan SOP, penulisan SOP, simulasi dan reviu SOP telah dilakukan dan mendapatkan simpulan perancangan 5 SOP yaitu SOP pendaftaran layanan Teman Hati, SOP telekonsultasi layanan Teman Hati, SOP penggunaan aplikasi layanan Teman Hati untuk pasien/keluarga, SOP penggunaan aplikasi layanan Teman Hati untuk petugas RS dan SOP pengiriman obat layanan Teman Hati. Saran untuk perancangan SOP yaitu mensahkan, mensosialisasikan, monitoring dan evaluasi pelaksanaan SOP.

Kata kunci: Standar Operasional Prosedur, Aplikasi *Telepsikiatri*

## **ABSTRACT**

*Name : Ifah Muzdalifah*  
*Program Study : Bachelor of Applied Health Information Management*  
*Title : The Design of Standard Operational Procedure Integrated Telemental Health and Home Visite at Mental Hospital of Dr. Soeharto Heerdjan*

*Standard operational procedure as guidance to help officers to finish their work effectively and efficiency. Telepsychiatry service at Mental Hospital of Dr. Soeharto Heerdjan there has been a change in using from Jitsi Meet application to Teman Hati (Telemental Health and Home Visite Terpadu) application, so needs the design of SOP for their implementation. This research aims to design of SOP Teman Hati service with use Research & Development method from November 2022 – January 2023. The data collection within interview FGD with 13 sources that consist of 1 hospital IT officer, 1 non medic supporter service subcoordinator, 1 admission officer, 1 courier, 1 pharmacist, 1 nurse, 3 psychiatrists dan 3 pasien's family. The result collecting information of the research steps, metode and forming SOP technic, the writing of SOP, simulation and review has been done and get the 5 conclusions of design of SOP that are registry of Teman Hati service SOP, Teman Hati teleconsultation SOP, the using of Teman Hati service application SOP for patient and family, the using Teman Hati service application SOP for officer and Teman Hati medicine delivering service SOP. The suggestion from The Design of SOP that are legitimize, socializing, monitoring, and evaluation of SOP implementation.*

*Keywords: Standard Operational Procedure, Telepsychiatry Application*