ABSTRAK

Nama/N.I.M : Putri Utami/2010-52-003

Judul : Pengaruh Pola Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tamano Indonesia

Jumlah Halaman : 80 halaman ; 24 Lampiran

Kata Kunci : Komunikasi dalam Organisasi, Pola Komunikasi, Kinerja Kerja

Daftar Pustaka : 28 buku (1999-2012)

Berbagai cara digunakan dalam mencapai tujuan perusahaan, salah satunya adalah meningkatkan kinerja kerja para karyawan di dalam perusahaan itu sendiri. Namun, banyak sekali hambatan atau kendala yang terjadi di dalam perusahaan, misalnya saja hambatan dalam berkomunikasi, baik itu komunikasi antar karyawan dan antar atasan dengan bawahan ataupun sebaliknya. Untuk itu, suatu organisasi/perusahaan perlu menggunakan suatu pola komunikasi agar komunikasi dalam perusahaan dapat berjalan dengan baik, sehingga apabila pola komunikasi telah berjalan sesuai alirannya, maka kinerja para karyawan pun akan meningkat dan perusahaan dapat mencapai apa yang menjadi tujuannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode metode deskriptif dan verifikatif. Dengan populasi yang berjumlah 241, dan diambil sampel menggunakan rumus slovin sebesar 70. Hasil penelitian menunjukan nilai *r* analisis korelasi, *r* = 0,456 terletak antara 0,40 – 0,456, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh pola komunikasi terhadap kinerja karyawan menunjukan korelasi hubungan yang cukup kuat dan pasti

Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa pola komunikasi mempunyai pengaruh dalam kinerja karyawan. Untuk meningkatkan kinerja kerja karyawannya harus ada kerja sama dan komunikasi antara pemimpin dan bawahan, bawahan dengan atasan serta antar sesama karyawan. Ini dikarenakan terdapat hubungan yang saling membutuhkan, baik atas penyelesaian tugas maupun atas hubungan manusiawi.