



**DUALISME PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN  
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Kasus Putusan  
Mahkamah Agung No. 659 K/Pdt.Sus/2012, Tertanggal 26 Maret 2013)**

**SKRIPSI**

**SUHANDY (2009-41-165)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2014**