

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Definisi Operasional.....	14
1.5. Metode Penelitian.....	15
1.6. Sistematika Penulisan	18
BAB II : TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN	
2.1. Sejarah Hukum Perlindungan Konsumen.....	21
2.2. Pihak-Pihak Dalam Hukum Perlindungan Konsumen	24
2.3. Prinsip-Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen.....	40
2.4. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha (Produsen)	

dan Konsumen	50
2.5. Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Kegiatan Pemasaran	57
 BAB III : TINJAUAN HUKUM TENTANG SENGKETA KONSUMEN DAN PENYELESAIANNYA	
3.1. Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Umumnya	72
3.2. Penyelesaian Sengketa Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	79
3.3. Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Pengadilan	105
 BAB IV : DUALISME PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN BERDASARKAN UNDANG- UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NO. 659 K/PDT.SUS/2012, TERTANGGAL 26 MARET 2013)	
4.1. Kasus Posisi.....	110
4.2. Tinjauan Mengenai Dualisme Putusan Badan Sengketa Konsumen (BPSK).....	121
4.3. Data Hasil Wawancara Mengenai Dualisme Sifat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan	

Konsumen Dan Penerapan Dualisme Sifat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dalam Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 659 K/Pdt.Sus/2012 Tanggal 26 Maret 2013.....	128
4.4. Analisis Terhadap Dualisme Sifat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	135
4.5. Tinjauan Mengenai Dampak dan Akibat Hukum Atas Praktek Penerapan Dualisme Sifat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dalam Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 659 K/Pdt.Sus/2012 Tanggal 26 Maret 2013.....	144

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	149
5.2.Saran.....	152

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN