

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sebuah sistem informasi manajemen terintegrasi yang dapat mengakomodasikan kebutuhan-kebutuhan sistem informasi secara spesifik untuk departemen-departemen yang berbeda pada suatu perusahaan. ERP terdiri dari bermacam-macam modul yang disediakan untuk berbagai kebutuhan dalam suatu perusahaan, dari modul untuk keuangan sampai dengan modul untuk distribusi. Penggunaan sistem ERP menjadikan semua sistem di dalam suatu perusahaan menjadi satu sistem yang terintegrasi dengan satu database, sehingga beberapa departemen menjadi lebih mudah dalam melakukan komunikasi. (Amelia & Buana, 2019).

PT Holynest Natural Asia adalah perusahaan yang berdiri sejak 2019 dan bergerak di bidang pengolahan sarang burung walet. Pabrik yang mengelola sarang burung walet kotor yang berlokasi di kota ketapang kepulauan kalimantan adalah tempat processing untuk PT Holynest Natural Asia. Dimana pabrik tersebut memproses walet kotor dari para petani walet dan juga penggepul yang bekerja sama dengan pabrik untuk menyetorkan hasil panen sarang burung walet kotor ke pabrik.

Proses penjualan pada PT Holynest sendiri dimulai dari permintaan dari customer atau yang biasa di sebut buyer. Mereka membutuhkan walet bersih yang sudah di proses sedemikian rupa sesuai standar. karena para buyer biasanya adalah reseller di china jadi mereka akan menjual lagi walet tersebut ke sektor-sektor yang membutuhkan walet ini.

Setelah pesanan para buyer sudah di konfirmasi lalu pemilik menginstruksikan untuk menyiapkan quantity sesuai dengan pesanan buyer. Lalu dari pabrik menyiapkan dan mengirimkan ke jakarta untuk di proses packing karena disana hanya proses walet kotor saja menjadi bersih untuk packing di jakarta karena setelahnya akan di kirimkan ke pabrik yang bermitra dengan PT Holynest Natrual Asia yang memang di sekitar pulau jawa pabrik mitra tersebut. Pabrik mitra juga memiliki standar ketat untuk pengiriman ke

china karena ada aturan untuk kandungan nitrit yang biasa di test sampling pada walet yang cocok dan lolos uji saja yang diizinkan untuk di kirimkan keluar.

Pabrik Mitrapun tetap akan mengecek ulang quantity barang yang sudah dipacking sambil meminimalisir quality walet yang sudah di packing apakah ada cacat tertentu untuk segera di infokan ke pemilik. Lalu data rekapan juga apakah sesuai dengan fisik yang mereka terima. mengingat PT Holynest Natural Asia belum seutuhnya resmi untuk langsung mengirimkan hasil waletnya ke china.

Lalu setelah semua proses tersebut bila sudah akan dikirimkan ke china list hasil pengecekan dari pabrik mitra dikirimkan ke pemilik sebagai informasi bahwa yang dikirimkan tersebut adalah sesuai list pabrik mitra dimana bila ada cacat barang yang tidak sesuai akan di masukan ke list retur ke pemilik.

Permasalahan yang sering terjadi pada PT Holynest Natural Asia adalah dimana terkadang adanya pesanan barang yang tertukar saat proses packing yang baru diketahui kesalahannya saat sudah sampai di china ataupun masalah lainnya barang rusak di saat pengiriman ke customer di china jadi terkadang ada barang retur yang tidak terdata rapih.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Implementasi Sistem ERP berbasis Odoo Modul Sales dimana sistem ini bertujuan untuk membantu proses penjualan yang lebih efektif dan juga informasi penjualan dapat lebih rapih dan tertata. Sistem ini diperuntukan untuk membantu operasional penjualan yang berhubungan dengan kemitraan usaha PT Holynest Natural Asia. Modul inventory sebagai pengecekan jumlah barang bersih atau sarang burung walet bersih di gudang kantor di jakarta dikarenakan jika ada retur barang dari pabrik mitra dapat diketahui oleh pemilik dan mungkin untuk penjualan selanjutnya bila dibutuhkan.

maka dari itu sistem ini akan mempermudah sistem yang sudah berjalan juga agar produk dan data dapat tersampaikan lebih efektif dan efisien dalam operasional perusahaan maupun ke pabrik mitra sebagai exportir walet perusahaan. Pada umumnya Proses pengiriman produk PT Holynest Natural

Asia menggunakan perantara yaitu pabrik mitra yang memiliki izin untuk melakukan pengiriman ke China bisa dikatakan mitra pabrik sebagai jasa kurir sederhanya.

Dikarenakan PT Holynest Natural Asia masih belum sepenuhnya resmi untuk mengirimkan produknya ke China walaupun sedang menuju ke arah sebagai perusahaan resmi dan juga masih ada kekurangan dari segi di segi pencatatan barang yang terkadang tidak akurat dan cenderung mengharuskan cek ulang bila dibutuhkan. Maka dari itu ERP Odoo ini bertujuan sebagai sistem untuk membantu masalah pada PT Holynest Natural Asia.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, dapat dirumuskan sebuah masalah yaitu :

1. Bagaimana ERP Odoo dengan Modul Sales ini dapat membantu proses penjualan terhadap PT Holynest Natural Asia.
2. Bagaimana ERP Odoo dengan Modul Inventory dapat membantu update data gudang walet yang tersedia di dalam gudang.
3. Bagaimana ERP Odoo dapat membantu mengotomatisasi sistem yang berjalan manual sebelumnya dan juga mengurangi beberapa kesalahan pada stok barang.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Dapat menghasilkan efisiensi terhadap implementasi ERP odoo modul sales ini untuk proses penjualan.
2. Dapat membantu efektifitas dalam proses bisnis PT Holynest Natural Asia
3. Dapat membantu mengelola data stok walet yang berada di gudang

1.4 Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah yang diambil pada tugas akhir ini untuk membatasi sasaran utama adalah sebagai berikut:

1. Implementasi ERP Odoo Modul Sales
2. Implementasi ERP Odoo Modul Inventory
3. Penelitian dilakukan dari sudut pandang stakeholder dan mitra bisnis

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat tugas akhir pada penelitian ini dibagi menjadi 3, yaitu:

1. Memaksimalkan Efisiensi dari sistem ERP Odoo
2. Memaksimalkan update data stok walet di gudang
3. Sebagai pengotomatisasian sistem yang sebelumnya manual

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini dibagi menjadi:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang penelitian, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian lingkup tugas akhir, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan pembahasan tentang penelitian-penelitian terdahulu yang digunakan sebagai referensi dalam penelitian ini juga landasan teori yang dapat digunakan dan diterapkan pada sistem ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan pendekatan yang akan digunakan dalam perancangan dan metode pengumpulan data mengenai penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat penjelasan dari hasil penelitian, pembahasan dan perancangan tentang sistem yang dibangun.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran mengenai sistem yang akan dikembangkan

1.7 Kerangka Berpikir

