

Lampiran 1**KUISIONER****PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN RAMAYANA
(Studi kasus Ramayana Kebayoran Lama Jakarta Selatan)**

Bersama ini, saya meminta kesediaan bapak/ibu untuk mengisi daftar kuisisioner yang diberikan. Informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatian anda, saya ucapkan terimakasih :

DATA RESPONDEN :

Pilihlah Isilah data responden kemudian pilihan jawaban dimasukkan ke dalam kotak yang tersedia.

1. Jenis kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

2. Status :
 - a. Belum Kawin
 - b. Kawin

3. Usia :
 - a. 17 – 22 tahun
 - b. 23 - 28 tahun
 - c. 29 – 34 tahun
 - d. 35-40 tahun
 - e. > 41 tahun

4. Pendidikan terakhir :
- a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA / SMK *(coret yang tidak perlu)
 - d. S1/ 2/ 3 *(coret yang tidak perlu)
5. Pekerjaan :
- a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. PNS / Karyawan Swasta*(coret yang tidak perlu)
 - c. Wirausaha
 - d. Ibu Rumah Tangga
 - e. dll.
- (pilihan (e) isi sesuai responden adalah.....)
6. Penghasilan Dalam Sebulan :
- a. Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.001 – Rp.1.500.000
 - c. Rp. 1.500.001 – Rp 2.000.000
 - d. Rp. 2.000.001 – Rp 2.500.000
 - d. >Rp 2.500.001
7. Frekuensi Belanja Berjalan (Sebulan) :
- a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali
 - d. 4 kali

PETUNJUK

Isilah semua pernyataan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (√) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju = Bobot 1 **S** : Setuju = Bobot 3

TS : Tidak Setuju = Bobot 2 **SS** : Sangat Setuju= Bobot 4

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
Komitmen					
1.	Saya bersedia menjaga hubungan jangka panjang dengan menjadi pelanggan setia Ramayana				
2.	Saya menyukai berbelanja di Ramayana.				
3.	Menjadi pelanggan Ramayana merupakan suatu kebanggaan bagi saya.				
Kepercayaan					
4.	Saya menilai reputasi Ramayana lebih baik diantara perusahaan ritel lainnya				
5.	Saya sangat percaya terhadap produk – produk Ramayana yang berkualitas				
6.	Ramayana selalu menjaga kebersihan disetiap stand produknya.				
7.	Saya nyaman dengan fasilitas yang diberikan oleh Ramayana				
8.	Saya senang dengan keramahan karyawan Ramayana				
Financial Benefit					
9.	Harga yang ditawarkan Ramayana lebih murah dibandingkan perusahaan ritel lainnya.				
10.	Ramayana banyak memberikan potongan harga (<i>discount</i>) di hari-hari tertentu (Hari Besar Agama, Tahun Baru, dsb)				
Social Benefit					
11.	Adanya call center (suara konsumen) untuk menampung segala keluhan konsumen				
12.	Saya percaya terhadap profesionalitas Ramayana				
13.	Hubungan saya dengan Ramayana adalah hubungan yang saling menguntungkan.				
Word of Mouth					
14.	Bila ada yang bertanya tentang Ramayana, maka saya akan merekomendasikan keunggulan Ramayana.				
15.	Saya akan menyarankan kerabat terdekat ataupun oranglain untuk berbelanja di Ramayana.				

16.	Saya akan mengajak kerabat terdekat ataupun oranglain untuk berbelanja di Ramayana.				
Reject another					
17.	Saya selalu menggunakan produk yang ada di Ramayana untuk kebutuhan sehari-hari maupun pribadi.				
18.	Saya meyakini kredibilitas dan kualitas Ramayana selalu terjaga.				
Repeat Purchasing					
19.	Saya merasa puas berbelanja di Ramayana.				
20.	Saya akan berbelanja di Ramayana secara terus menerus.				

TERIMA KASIH

Tabulasi 30 Responden

NO	Komitmen				avg	Kepercayaan					avg	Financial				avg	Sosial				avg	Word			Reject				Repeat		
	X1					X2						Benefit X3					Benefit X4					Of Mouth			Another				Purchasing		
	1	2	3	4		5	6	7	8	9		10	11	12	13		14	15	16	17		18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	
3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	2	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	
5	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	3	4	4	
6	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	
7	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	
8	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	
11	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	
12	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	
13	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	3	2	2	2	2	
14	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	
16	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
18	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
19	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	3	2	
20	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	
21	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	
22	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	
23	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2
24	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	
25	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	
26	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	
27	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	
28	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
29	3	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	2	2	
30	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	

y avg	Total
3	73
3	79
4	86
3	81
3	76
3	75
3	79
3	84
3	85
3	83
3	82
3	80
3	75
3	85
3	83
3	75
3	73
3	71
3	78
3	77
3	85
2	67
3	65
2	64
2	59
3	67
3	72
3	78
3	63
2	76

Lampiran 3

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x11	72.5667	51.013	.212	.814
x12	72.4333	47.771	.530	.799
x13	73.3667	48.171	.580	.798
x14	73.4000	48.248	.479	.802
x25	73.4333	49.771	.355	.808
x26	72.7000	50.769	.404	.807
x27	73.1000	50.300	.332	.809
x28	72.7000	51.045	.305	.810
x29	72.7667	46.944	.588	.796
x310	72.8000	48.648	.513	.801
x311	73.0667	50.478	.425	.806
x312	72.9000	55.197	-.212	.829
x313	72.9333	54.478	-.132	.827
x414	72.9000	47.403	.628	.796
x415	72.8667	48.120	.419	.805
x416	73.0667	51.720	.137	.817
x417	73.5333	50.257	.397	.807
y18	72.6333	50.585	.244	.813
y19	72.5000	49.362	.586	.801
y20	72.5000	49.638	.471	.804
y21	72.9667	52.378	.086	.819
y22	73.1000	50.093	.269	.812
y23	73.1000	51.679	.200	.813
y24	72.9333	49.444	.301	.811
y25	73.1000	47.748	.533	.799
y26	73.3000	47.666	.442	.803

Lampiran 4

Hasil Uji Regresi (Pretest)

- Hasil Uji F

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.872	4	.218	1.424	.255 ^a
Residual	3.828	25	.153		
Total	4.700	29			

- Hasil Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.582	.937		2.757	.011
KOMITMEN	.096	.155	.139	.620	.541
KEPERCAYAAN	-.262	.194	-.292	-1.347	.190
FINANCIAL BENEFIT	.031	.227	.024	.136	.893
SOCIAL BENEFIT	.243	.121	.380	2.016	.055

Lampiran 5

KARAKTERISTIK DATA RESPONDEN

NO	JENIS KELAMIN	STATUS	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN	PENGHASILAN DLM SEBULAN	FREKUENSI BELANJA BERJALAN (1BLN)
1	1	1	2	2	4	1	2
2	1	1	1	3	3	1	1
3	1	1	2	3	3	3	2
4	2	2	3	3	2	2	2
5	1	1	2	3	2	2	2
6	2	2	3	3	4	1	2
7	1	1	3	3	2	1	2
8	1	1	1	2	3	3	3
9	2	2	4	4	3	2	1
10	2	2	3	3	2	1	2
11	1	1	4	1	5	1	1
12	1	1	3	2	5	1	1
13	1	1	2	3	3	2	3
14	2	2	4	3	2	4	3
15	1	2	2	3	2	4	1
16	1	1	3	3	5	1	1
17	1	2	4	3	3	1	4
18	2	1	3	3	1	1	4
19	1	2	3	3	1	1	1
20	2	2	3	1	4	2	1
21	1	1	2	2	1	1	1
22	1	2	2	3	3	1	1
23	2	2	3	3	2	1	1
24	2	2	4	4	2	3	3
25	2	2	4	3	3	2	3
26	2	1	3	2	4	3	1
27	1	1	3	3	2	3	1
28	2	2	2	3	4	1	1
29	1	2	4	3	3	3	1
30	2	2	2	3	1	1	1
31	2	2	3	3	2	4	2
32	2	2	2	1	4	1	1
33	1	2	3	2	3	4	1
34	1	1	3	3	2	3	1

35	1	1	1	3	1	3	3
36	1	1	1	3	1	1	1
37	1	1	1	2	1	1	1
38	2	2	4	1	3	2	2
39	2	2	4	3	3	3	1
40	1	2	2	3	2	1	1
41	2	2	2	2	4	1	1
42	2	2	4	1	3	4	4
43	1	1	2	2	1	3	2
44	1	2	4	3	1	3	1
45	2	1	2	3	2	4	1
46	2	2	3	3	3	3	1
47	1	1	4	3	3	3	2
48	2	1	2	2	3	3	3
49	2	2	3	3	3	2	2
50	2	2	5	3	4	3	3
51	1	2	5	4	2	3	1
52	1	1	3	3	4	4	4
53	1	1	4	3	3	4	3
54	2	2	4	3	4	2	3
55	2	1	1	2	1	1	1
56	1	2	3	3	3	3	1
57	1	2	2	3	2	2	3
58	1	1	3	4	2	3	1
59	1	2	2	1	5	1	1
60	1	2	2	3	2	3	1
61	2	2	5	3	3	2	1
62	1	2	4	2	3	4	1
63	2	2	4	4	1	3	3
64	2	2	3	3	4	1	1
65	2	2	5	4	2	3	1
66	2	1	3	3	2	1	1
67	2	2	2	2	4	3	3
68	2	2	4	3	2	4	3
69	2	2	4	3	2	3	1
70	1	2	2	3	3	1	1
71	2	2	4	3	4	2	1
72	2	2	3	3	4	2	3
73	2	2	5	3	2	3	4
74	1	2	4	3	2	4	3
75	1	2	5	2	3	1	1

76	2	2	2	4	2	4	1
77	1	1	3	3	2	2	1
78	1	2	3	3	2	1	1
79	2	2	4	3	3	2	1
80	2	2	3	3	4	2	1
81	1	1	3	1	5	1	1
82	2	2	4	3	4	4	4
83	1	1	3	3	1	3	3
84	2	1	1	2	1	1	1
85	2	1	2	2	2	2	1
86	2	1	3	3	4	3	4
87	1	1	1	3	4	4	4
88	1	2	3	2	3	1	1
89	1	2	5	4	2	2	3
90	1	2	3	2	3	1	1
91	1	1	4	3	3	2	4
92	2	2	5	4	4	4	3
93	2	2	3	4	3	4	3
94	1	1	3	3	3	1	1
95	1	1	3	3	4	1	1
96	2	2	3	3	2	4	4
97	1	1	1	3	1	3	1
98	2	2	4	4	3	4	3
99	1	2	5	1	3	2	4
100	2	2	2	3	2	4	3
101	2	2	3	3	4	1	1
102	2	2	4	3	4	1	3
103	2	2	1	3	1	1	3
104	2	2	1	3	4	3	3
105	2	2	1	3	4	3	3
106	2	2	5	3	4	1	3
107	2	2	1	3	4	1	1
108	2	2	1	3	1	1	3
109	2	2	4	3	4	1	1
110	1	2	2	3	4	1	1
111	2	2	3	3	3	1	1
112	2	2	4	3	4	1	1
113	2	2	1	3	1	1	3
114	2	2	4	3	4	1	1
115	2	2	4	3	4	1	1
116	2	2	1	3	4	3	1

117	2	2	4	3	4	1	4
118	2	2	4	3	4	1	3
119	2	1	4	3	4	1	3
120	2	2	1	3	4	3	1
121	2	2	4	3	4	1	1
122	2	2	3	3	4	1	1
123	2	2	4	3	4	1	1
124	2	2	1	3	4	3	1
125	2	2	4	3	4	1	4

Lampiran 6

Tabulasi 125 Responden

NO	Komitmen				Kepercayaan						Financial Benefit			Social Benefit				Word Of Mouth			Reject Another		Repeat Purchasing		
	1	2	3	AVG	4	5	6	7	8	AVG	9	10	AVG	11	12	13	AVG	14	15	16	17	18	19	20	AVG
1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3
5	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3
7	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
10	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3
11	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4
15	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
16	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
17	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
18	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3
20	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	2	1	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	1	4	3	3	2	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
26	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	2
27	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4
28	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3
29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4

30	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3
31	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3
33	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
34	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
35	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
36	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
37	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3
39	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3
40	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
41	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
43	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	4	2	3	3	3	3
44	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3
45	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
46	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
47	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3
48	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3
49	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2
50	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3
51	4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
52	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
54	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3
55	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
56	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3
57	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3
58	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3
60	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
61	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4

63	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3
64	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
66	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
67	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3
69	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
72	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3
73	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	1	3	2	3	2	3
75	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
76	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
77	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
78	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
81	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
82	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3
83	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4	2	4	3	3
86	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
88	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
90	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3
91	2	1	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2
92	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3
93	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
95	3	1	2	2	1	2	2	1	1	1	4	3	4	1	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3

96	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2		
97	4	1	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
98	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	
99	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
100	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
101	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
102	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
104	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
105	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
106	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
107	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
108	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
109	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
110	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
111	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	
112	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
113	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	
114	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	
115	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	4	4	3	
116	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
117	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	
118	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
119	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
120	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
121	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
122	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
123	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	
124	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
125	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	

Lampiran 7

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.507 ^a	.257	.232	.29145

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.519	4	.880	10.357	.000 ^a
	Residual	10.193	120	.085		
	Total	13.712	124			

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.480	.285		5.192	.000
	Komitmen	.129	.056	.203	2.319	.022
	Kepercayaan	.173	.062	.236	2.767	.007
	Financial Benefit	.177	.050	.290	3.511	.001
	Social Benefit	.033	.052	.054	.648	.518