



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERANCANGAN APLIKASI E-HELPDESK PERMASALAHAN
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI DI SUKU
DINAS KOMINFOTIK WALIKOTA JAKARTA BARAT**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana**

**NAMA : FERDY ARDIYANSAH
NIM : 20170803018**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2022**