

ABSTRAK

Nama : FARIDA
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Judul : **PERANCANGAN ARSITEKTUR PROSES BISNIS PADA SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK KOTA TANGERANG BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI NOMOR 19 TAHUN 2018 (Studi Kasus Kelurahan Porisgaga Baru Kecamatan Batuceper Kota Tangerang)**

Tesis ini membahas kemampuan mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer UEU angkatan 2020 dalam rangka implementasi pembuatan penggambaran proses bisnis pada instansi pemerintah. Penelitian memberikan solusi berupa rancangan desain enterprise architecture SPBE pada domain proses bisnis sesuai dengan arsitektur SPBE dan disesuaikan menggunakan metode TOGAF ADM. Beberapa phase yang digunakan yaitu preliminary phase, architecture vision, dan arsitektur proses bisnis. Phase utama pada perancangan ini yaitu arsitektur proses bisnis yang menghasilkan peta proses bisnis level 0, peta proses bisnis level 1, 2, 3, 4, 5 dan peta lintas fungsi sebagai standarisasi proses bisnis SPBE sesuai PermenPANRB nomor 19 tahun 2018.

Kata kunci: Arsitektur Proses Bisnis, Enterprise Architecture, Kota Tangerang, SPBE, TOGAF ADM.