

## ABSTRAK

Nama : Siti Aisyah  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022

Waktu tunggu pelayanan yang lama merupakan potensial masalah yang selalu berdampak pada keluhan pasien di beberapa fasilitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan waktu tunggu pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh pasien rawat jalan yang mendapatkan pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Hermina Daan Mogot berjumlah 1.337 pasien. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 264 sampel yang dipilih dengan menggunakan teknik *systematic random sampling* dengan kriteria eksklusi resep obat yang tidak ditebus, resep yang memiliki 2 jenis resep serta data pelayanan farmasi dalam aplikasi PASHMINA yang tidak lengkap. Pengumpulan data menggunakan data sekunder yang diperoleh selama 1 minggu secara retrospektif melalui aplikasi PASHMINA dengan menggunakan lembar isian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 69.3% waktu tunggu pelayanan farmasi yang tidak sesuai, 60.6% mendapatkan resep obat jadi, 51.9% jumlah item obat  $\leq 3$  item dan 53.8% menggunakan status pembayaran BPJS. Hasil penelitian uji *Chi square* menunjukkan ada hubungan antara jenis resep ( $p$ -value = 0.004, PR=1.709), jumlah item obat ( $p$ -value= 0.0001, PR= 3.023), status pembayaran pasien ( $p$ -value = 0.0001) dengan waktu tunggu pelayanan farmasi. Penulis menyarankan agar pihak Managemen RS Hermina Daan Mogot melakukan upaya perbaikan dengan meminimalisir jumlah resep racikan, pemantauan jumlah item obat secara terfokus, pengembangan SIMRS, komitmen untuk disiplin dalam persepan obat serta pengaturan jadwal dinas petugas farmasi dengan lebih optimal.

Kata Kunci : Farmasi, Resep, Pembayaran, Waktu Tunggu  
Pustaka : 54 Pustaka (Tahun 2000-2021)

## **ABSTRACT**

**Name** : Siti Aisyah  
**Majoring** : Public Health  
**Title** : *Factors Associated With Waiting Time For Outpatient Pharmacy Services At Hermina Daan Mogot Hospital In 2022*

*The long waiting time for service is a potential problem that always has an impact on patient complaints in several health care facilities. This study aims to determine the factors related to waiting time for Outpatient Pharmacy services at Hermina Daan Mogot Hospital in 2022. This type of research is quantitative with a cross-sectional study design. The population of this study were all outpatients who received services at the Outpatient Pharmacy Installation at Hermina Daan Mogot Hospital with a total of 1,337 patients. The sample used in this study amounted to 264 samples selected using systematic random sampling technique with exclusion criteria for drug prescriptions that were not redeemed, prescriptions that had 2 types of prescriptions and incomplete pharmaceutical service data in the PASHMINA application. Data collection used secondary data obtained for 1 week retrospectively through the PASHMINA application using a form. The results showed that 69.3% of the waiting time for pharmaceutical services was inappropriate, 60.6% finished drug prescriptions, 51.9% < 3 items and 53.8% used BPJS payment. The results of the Chi square test showed that there was a relationship between the type of prescription ( $p$ -value=0.004, PR=1.709), number of drug items ( $p$ -value=0.0001, PR=3.023), payment status ( $p$ -value 0.0001) and waiting time for pharmaceutical services. The author suggests that the Management of Hermina Daan Mogot Hospital make efforts to improve by minimizing the number of concoction prescriptions, monitoring the number of drug items, developing SIMRS, commitment to discipline in drug prescribing and setting the pharmacy staff's official schedule more optimally.*

**Keyword** : Pharmacy, Prescriptions, Payment, Waiting Time

**References** : 54 References (Year 2000-2021)