

ABSTRAK

Nama : Ayu Meiningtyas
Program Studi : Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan (S1 MIK)
Judul : Faktor-Faktor Penyebab *Pending* Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Pusat Pertamina

Pembiayaan kesehatan merupakan bagian yang penting dalam implementasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), *pending* klaim akan menyebabkan pembayaran klaim dari BPJS Kesehatan ke Rumah Sakit terlambat dan merugikan keuangan rumah sakit serta mengakibatkan keterlambatan pembayaran jasa medis dokter serta jasa layanan tenaga kesehatan lainnya. Beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya *pending* klaim yaitu ketepatan kode diagnosis, kelengkapan resume medis, kelengkapan laporan penunjang medis dan kelengkapan berkas klaim. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis hubungan dari masing-masing variable independen terhadap variable dependen. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah 294 berkas klaim peserta jaminan kesehatan nasional dengan besaran sampel 170 berkas. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan lembar *checklist*, dengan tehnik analisis data menggunakan analisis univariate dan bivariate dengan uji *chi square*. Hasil penelitian menjelaskan bahwa sebanyak 40% berkas klaim *pending* dengan persentase masing-masing variable independen ketepatan coding sebesar 87.6%, kelengkapan resume medis 95.3%, kelengkapan penunjang medis 92.3% dan kelengkapan berkas administrasi 84.7%.

Kata Kunci : Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), Ketepatan, Kelengkapan, *Pending* Klaim

ABSTRACT

Name : Ayu Meiningtyas
Study Program : Bachelor of Health Information Management (S1 MIK)
Title : Factors that Cause Pending Claims for National Health Insurance Participants at Pertamina Central Hospital

Health financing is an important part in the implementation of the National Health Insurance (JKN), pending claims will cause late payment of claims from BPJS Health to hospitals and harm the hospital's finances and result in delays in paying for medical services for doctors and other health care services. Several factors that cause pending claims are the accuracy of the diagnosis code, the completeness of the medical resume, the completeness of the medical support reports and the completeness of the claim file. This study was conducted to analyze the relationship of each independent variable to the dependent variable. This research is a quantitative research using a cross sectional design. The population in this study were 294 claim files for national health insurance participants with a sample size of 170 files. Data was collected using a checklist sheet, with data analysis techniques using univariate and bivariate analysis with chi square test. The results of the study explained that as many as 40% of pending claim files with the percentage of each independent variable coding accuracy of 87.6%, completeness of medical resumes 95.3%, completeness of medical support 92.3% and completeness of administrative files 84.7%.

Keywords: National Health Insurance (JKN), Accuracy, Completeness, Pending Claims