



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *PENDING* KLAIM PESERTA
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI RUMAH SAKIT PUSAT
PERTAMINA**

SKRIPSI

AYU MEININGTYAS

20180310042

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN**

JAKARTA

2022