

## ABSTRAK

Nama / N.I.M : Atik Suryaningsih / 2009-52-034

Judul : Kegiatan Komunikasi Antarpribadi *Staff Ticketing & Reservations* PT. Sriwijaya Air Cabang Harmoni Dengan Calon *Passanger*

Jumlah Halaman : v, 47 halaman, 3 lampiran

Kata Kunci : Komunikasi Antarpribadi

Daftar Pustaka : 11 Judul Buku / 1999-2011

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai laporan atas Praktik Kerja Lapangan yang penulis lakukan di PT. Sriwijaya Air cabang Harmoni dari tanggal 01 s/d 31 Mei 2012, yakni mengenai kegiatan komunikasi antarpribadi yang dilakukan *Staff Ticketing & Reservations* dengan calon *passanger*.

Laporan ini membahas apa yang penulis lakukan selama Praktik Kerja Lapangan, yakni melaksanakan fungsi *Public Relations* melalui kegiatan komunikasi antarpribadi yang dilakukan *Staff Ticketing & Reservations* PT. Sriwijaya Air.

Berdasarkan apa yang penulis lakukan selama Praktik Kerja Lapangan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan komunikasi yang dilakukan *Staff Ticketing & Reservations* sebagian besar berlangsung dalam situasi komunikasi antarpribadi. Salah satu tugas *Staff Ticketing & Reservations* dan juga merupakan aktivitas dalam pelaksanaan fungsi *Public Relations* adalah menyelenggarakan komunikasi antarpribadi dengan publik eksternal perusahaan yaitu calon *passanger*.

Penulis menyarankan agar *Staff Ticketing & Reservations* tetap mempertahankan penerapan karakteristik efektivitas komunikasi antarpribadi, sehingga komunikasi menjadi lebih efektif.