

**KEGIATAN KOMUNIKASI ANTAR-PRIBADI  
*STAFF TICKETING & RESERVATIONS*  
PT. SRIWIJAYA AIR CABANG HARMONI  
DENGAN CALON *PASSANGER***

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Diajukan sebagai syarat pemenuhan nilai  
Matakuliah Praktik Kerja Lapangan Program Studi  
Strata-1 Ilmu Komunikasi**

Oleh

**ATIK SURYANINGSIH**

**N.I.M : 2009-52-034**

**Konsentrasi : Hubungan Masyarakat**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2012**