

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Polisi Negara Republik Indonesia Daerah Metropolitan Jakarta Raya atau disingkat Polda Metro Jaya adalah lembaga negara penegak hukum khususnya di Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta dan daerah sekitarnya, seperti : Kota Depok, Kabupaten Tangerang, Kota Tangerang, Kota Tangerang Selatan, Kabupaten Bekasi, dan Kota Bekasi. Tingkat Polda berada satu tingkat dibawah Markas Besar Polisi Republik Indonesia atau disingkat Mabes Polri yang memiliki tingkat teratas dalam lembaga institusi Kepolisian Republik Indonesia (Polri). Polda Metro kini dipimpin oleh Inspektur Jenderal Polisi Karyoto sejak April 2023.

Polda Metro memiliki 30 satuan kerja dan 1 bidang yakni, Bidang Humas Polda Metro Jaya yang kini dipimpin oleh Komisariss Besar Polisi Trunoyudo Wisnu Andiko . Humas Polda Metro Jaya memiliki 4 Sub Bidang (Subbid) terdiri dari Subbid Perencanaan dan Administrasi (Renmin), Penerangan Masyarakat (Penmas) , Pengelolaan Data dan Informasi (PID), dan Multimedia. Fungsi salah satu subbid yakni subbid multimedia adalah membuat konten berupa informasi yang diunggah ke akun media sosial @Humas.poldametrojaya serta memiliki tugas membuat laporan tentang perkembangan berita dalam ruang lingkup daerah Polda Metro melalui sebuah *website* sebagai media informasi dan komunikasi yang kemudian akan diserahkan kepada pimpinan yakni, Kepala Polisi daerah Polda Metro Jaya atau disingkat Kapolda Metro Jaya.

Semula tahun 2014, Humas Polda Metro memiliki sebuah *website* yang bernama "*Intelligence Media Management*" yang kemudian tahun 2018 berganti nama menjadi "*Intelligence Media Analythics*" atau disingkat IMA. IMA menjadi sebuah wadah media *online* bagi Polri. Adapun guna dan fungsi terhadap IMA yaitu, sebagai media pengawas (Monitoring) sebuah instansi Polri khususnya seluruh humas tingkat Polda dan menjadi tanggung jawab humas masing-masing Polda dibawah subbid multimedia.

Setiap harinya perusahaan mengadakan monitoring serta evaluasi pada pelaksanaan tugas humas, terutama terkait fungsi pelayanan dan pendapat umum dalam media massa. Guna pelaksanaannya, terdapat petugas khusus yang membuat kliping, serta membaca dan menganalisis tujuan dan pendapat dalam media massa, baik berbentuk artikel-artikel pokok, surat pembaca, dan tajak rencana (Widjaja.2010:62).

Kemajuan teknologi informasi telah memberikan banyak dampak kemajuan dan percepatan dalam berbagai hal termasuk kemampuan media memberikan kecepatan dan jumlah pelaporan berita sebuah peristiwa yang terjadi dari ribuan media. Tanpa IMA, tidak lagi mampu menghitung dan menganalisa kesemuanya dalam waktu cepat untuk memberikan masukan kepada pimpinan. Jadi, teknologi *website* IMA mampu membantu aktivitas kerja subbid multimedia Humas Polda Metro menghadapi kesulitan tersebut. Menurut Haryani (2001:72), "Teknologi adalah alat, teknik, atau

cara yang dapat membantu manusia dalam melakukan pekerjaan sehingga pekerjaan menjadi lebih ringan, lebih cepat, lebih baik, atau lebih banyak hasil.

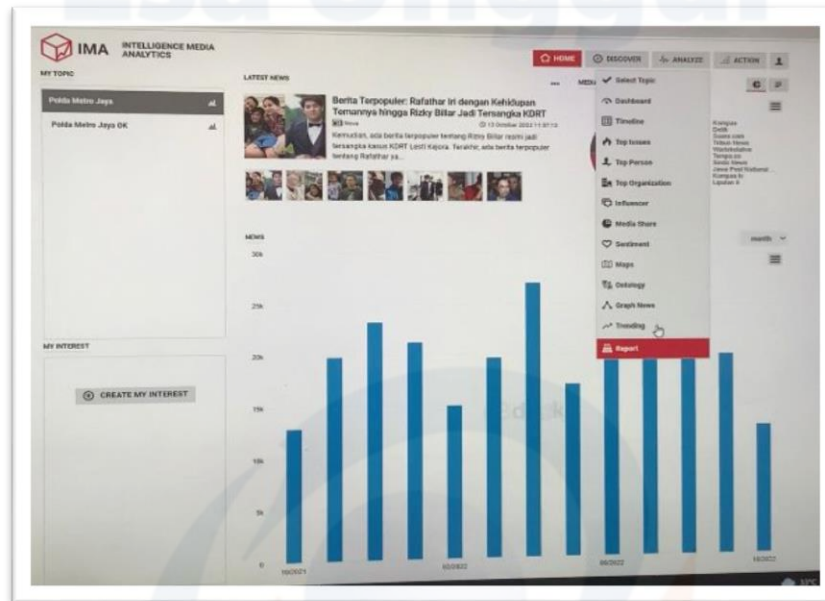
IMA merupakan sistem yang bekerja 24 jam secara waktu nyata, otomatis, dengan sistem yang melakukan media pengawasan untuk mengumpulkan konten media online, cetak, dan TV. Kemudian media analisis memberikan kajian secara lengkap mulai dari timeline, influencer, media, sentiment, comparison, dan penelusuran terhadap detail terhadap obyek pemberitaan. Sebagai salah satu contoh yaitu, di dalam IMA terdapat timeline berita berupa top person dan influencer siapa saja yang sedang hangat di perbincangkan dalam pemberitaan ruang lingkup daerah Metropolitan. IMA juga memfasilitas mapping analysis antara lain, melihat isu yang ada di topik terpilih dalam skala harian, mingguan, bulanan, tahunan. Seperti isu berita perkembangan kasus kriminal serta narkoba di ruang lingkup Polda Metro. melihat penyebaran isu di peta dalam skala Indonesia secara global, yang bisa diperbesar sampai tingkat provinsi, kabupaten dan kota.

Tim anggota subbid multimedia membuat laporan melalui IMA dalam pelaporan dan pencetakan terkait topik, mulai dari resume dashboard, top influencers, indicator, sentiment, issue, dan statement. Laporan dibuat menggunakan Microsoft Word kemudian dipindahkan ke PDF lalu dicetak menjadi sebuah bentuk buku laporan agar memudahkan proses lebih lanjut. Kemudian beberapa anggota subbid multimedia menyerahkan laporan IMA kepada Kapolda Metro sebagai bentuk tugas dan tanggung jawab yang dilakukan oleh anggota subbid multimedia.

Keberadaan *website* IMA menjadi alternatif bagi program kerja Polda Metro Jaya, Khususnya Bidang Humas Polda Metro dibawah subbid multimedia yang memegang tanggung jawab dalam pengawasan *website* IMA sebagai media informasi dan komunikasi serta pembuatan laporan yang diserahkan kepada Kapolda Metro Jaya.

Kapolda Metro selaku pimpinan berhak untuk mengetahui situasi berita dan link media yang ada pada website IMA, sebagai media pengawas yang dimiliki Kepolisian RI. Setelah laporan IMA telah diserahkan ke Kapolda Metro, Kapolda mengkaji isi laporan IMA sebelum mengambil tindakan selanjutnya dari isi laporan IMA. Setelah itu, Kapolda melaksanakan Annev (Analisis dan evaluasi) bersama seluruh anggota satuan kerja yang ada di Polda Metro Jaya serta menilai mana yang aktif dan tidak aktif dalam menangani suatu tindakan suatu kasus dari satuan kerja Polda Metro Jaya. Satuan kerja yang aktif akan mendapatkan penghargaan dan yang tidak aktif akan mendapatkan teguran. Hasil tersebut disampaikan dalam rapat annev yang dipimpin oleh Kapolda Metro dan sekaligus memberikan pengarahan kepada seluruh anggota jajaran Polda Metro Jaya.

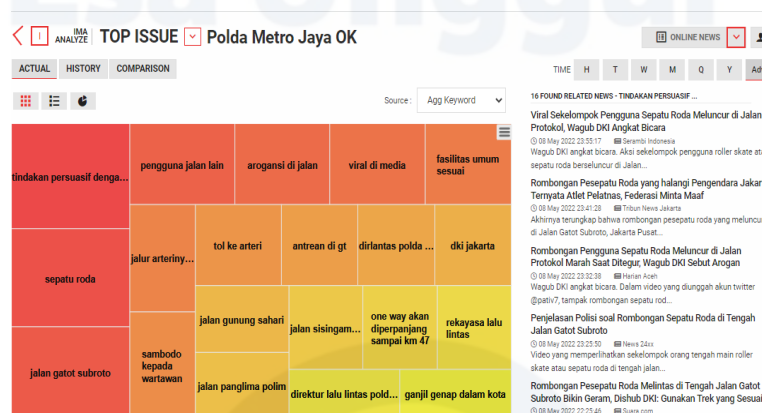
Berikut adalah tampilan halaman *website* IMA, halaman *website* IMA terdapat beberapa kategori seperti top issues, top person, influencer, sentiment, indicator, dan maps yang digunakan oleh Subbid Multimedia dalam pembuatan laporan.



Gambar 1. 1. Dashboard Website IMA

Sumber : Dokumentasi Penulis

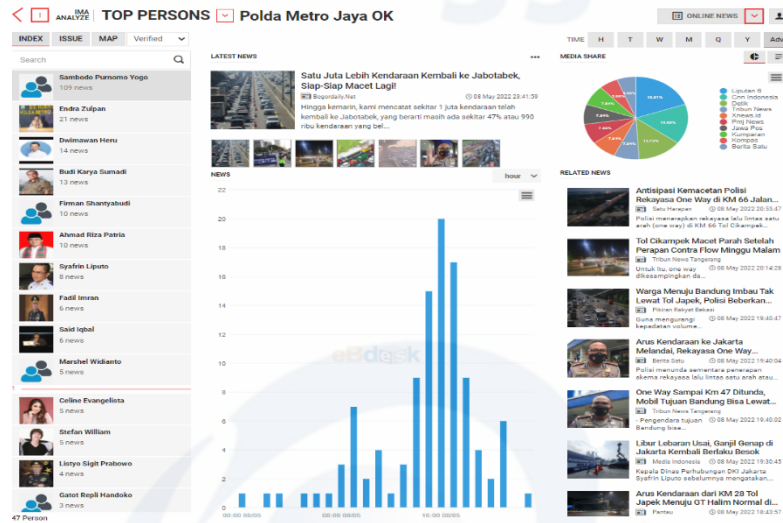
Adapun gambar menu top issue *website* IMA yang berisi sejumlah media yang memberitakan issue yang sedang ramai diperbincangkan dalam lingkup Polda Metro Jaya dan dapat diatur waktu, harian, mingguan, dan bulanan. Pada kotak yang berwarna merah itu berarti top issue pertama yang ramai diperbincangkan sedangkan warna oranye berarti top issue kedua dan warna kuning berarti ketiga. Jika kotak tersebut diklik maka akan terbuka beberapa beritanya.



Gambar 1. 2 Top Issue Website IMA

Sumber : Dokumentasi Penulis

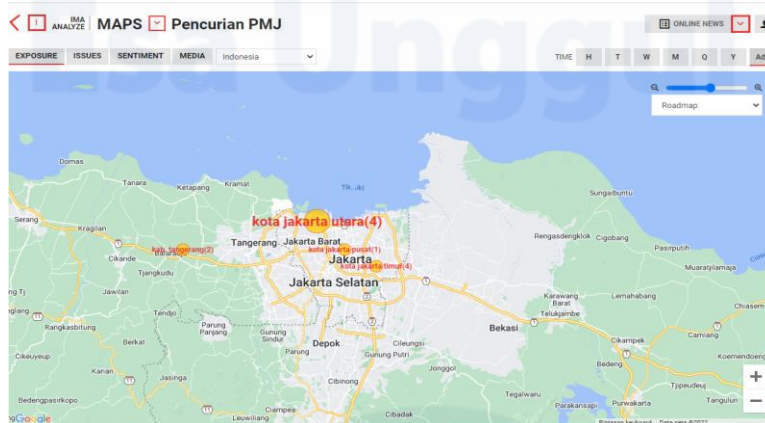
Sedangkan menu top persons *website* IMA yang berisi sejumlah media yang memberitakan sejumlah orang yang sedang ramai diperbincangkan dalam lingkup Polda Metro Jaya dan dapat diatur waktu, harian, mingguan, dan bulanan. Pojok kiri adalah urutan dari yang teratas hingga terendah pada top persons *website* IMA.



Gambar 1. 3 Top Persons Website IMA

Sumber : Dokumentasi Penulis

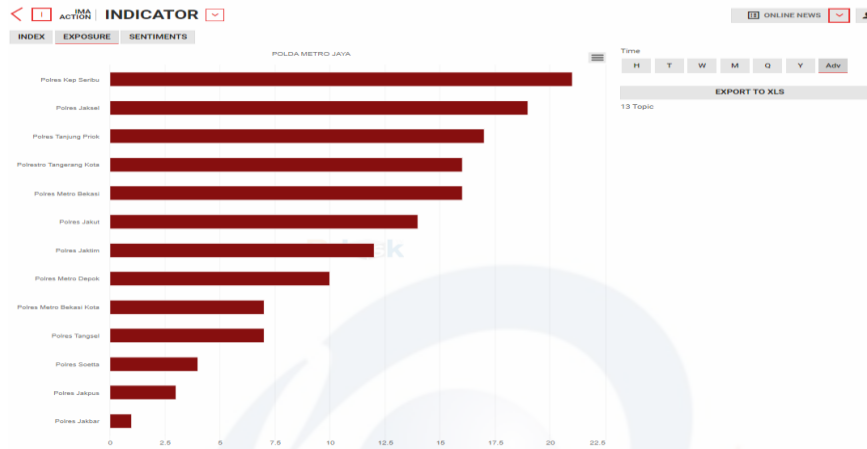
Adapun tampilan maps *website* IMA. Maps *website* IMA terdapat beberapa pilihan motif kasus seperti pencurian, narkoba, dan pembunuhan yang ada di wilayah Polda Metro Jaya dan juga terdapat jumlah kasus yang bisa dilihat dalam waktu harian, mingguan, dan bulanan. Jika klik bagian tulisan daerah yang berwarna merah, nantinya akan mengetahui daerah dan jumlah berita yang diberitakan oleh media.



Gambar 1. 4 Mapping Website IMA

Sumber : Dokumentasi Penulis

Adapun top indicator *website* IMA yang berisi indicator satuan kerja Polda Metro Jaya dan Polres Metro jajaran. Sejumlah media yang memberitakan satuan kerja polda dan polres mana yang paling banyak diperbicangkan diruang lingkup Polda Metro Jaya dan dapat diatur waktu, harian, mingguan, dan bulanan. Statistik berwarna merah menandakan jumlah dari berita media yang memberitakan terkait beberapa satker Polda Metro dan jajaran Polres Metro



Gambar 1. 5 Indicator Website IMA

Sumber : Dokumentasi Penulis

Berikut adalah contoh gambar laporan IMA dari subbid Multimedia dimana telah dibuat dengan menggunakan Microsoft word sebagai bentuk laporan kepada pimpinan yaitu Kapolda Metro Jaya.

Laporan IMA
Harian 8 Mei 2022
Top Issue

TOP ISSUE Polda Metro Jaya OK

Penjelasan Polisi soal Rombongan Sepatu Roda di Tengah Jalan Gatot Subroto: Video yang memperlihatkan sekelompok orang tengah main roller skate atau sepatu roda di tengah jalan raya di Jalan Gatot Subroto, Jakarta, viral di media sosial. Polisi menyebut jalan raya itu sebetulnya bukan diperuntukkan bagi arena sepatu roda. Kabid Humas Polda Metro Jaya, Kombes Pol Endra Zulpan menyebut, pemain sepatu roda telah melanggar aturan. Zulpan menyebut, mereka akan diberikan sanksi berupa teguran. "Kami menegur dan menertibkannya. Ya (sanksi lain) bila mereka mengulangi lagi perbuatan yang sama. Tapi kita kedepankan tindakan persuasif dengan teguran saja dulu," tandas dia.

Gambar 1. 6 Hasil Laporan Website IMA

Sumber : Dokumentasi Penulis

Berdasarkan paparan diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti penggunaan website Intelligence Media Analytics (IMA) bagi Kapolda Metro Jaya dalam mengawasi kinerja satuan kerja di Polda Metro Jaya.

1.2 Fokus Penelitian

Fokus penelitian ini adalah bagaimana penggunaan *website Intelligence Media Analytics (IMA)* bagi Kapolda Metro Jaya dalam mengawasi kinerja satuan kerja di Polda Metro Jaya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus penelitian tersebut, maka tujuan penelitiannya adalah untuk mengetahui penggunaan *website Intelligency Media Analytics (IMA)* bagi Kapolda Metro Jaya dalam mengawasi kinerja satuan kerja di Polda Metro Jaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini terbagi menjadi dua, yakni teoritis dan praktis. Adapun manfaat penelitiannya adalah sebagai berikut:

1.4.1 Secara Teoretis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi yang berguna bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam penggunaan media website disuatu Instansi.

1.4.2 Secara Praktis

manfaat praktis dalam penelitian ini adalah:

1. Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai suatu pengaplikasian ilmu dan suatu pembelajaran serta pengalaman mengenai masalah penelitian.

2. Polda Metro Jaya

Bagi instansi terkait, secara umum hasil penelitian ini sebagai referensi, masukan, dan evaluasi mengenai kegiatan subbid multimedia Humas Polda Metro dalam penggunaan *website IMA* sebagai komunikasi dan informasi media pengawasan untuk Kapolda Metro dalam mengawasi kinerja satuan kerja di Polda Metro Jaya.

3. Masyarakat

Penelitian ini akan mampu dijadikan sebagai bahan referensi bagi masyarakat sebagai referensi dalam melakukan penelitian lanjutan mengenai analisis penggunaan website sebagai media informasi dan komunikasi bagi pimpinan dalam mengambil keputusan. Selain itu, juga dapat memberikan motivasi dan gambaran umum kepada pembaca dalam menumukan topik penelitian.