

ABSTRAK

Jasa servis elektronik merupakan kegiatan di mana konsumen ingin memperbaiki atau mengatasi kerusakan pada barang elektronik mereka dan membutuhkan bantuan pemeliharaan seorang teknisi untuk melakukannya. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan rancangan aplikasi berbasis web yang menyediakan layanan mengenai jasa servis barang elektronik di CV Utomo Jaya Teknik. Saat ini, proses pelayanan servis masih dilakukan secara konvensional, sehingga diperlukan pengembangan sistem informasi pelayanan jasa servis elektronik berbasis web guna menyajikan informasi dengan lebih efektif dan efisien. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi literature dan kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *prototype* yang melibatkan tahapan *listen to customer, build/revise mock-up, customer test drives mock-up*.

Kata Kunci : Layanan jasa, Servis elektronik, Web, Sistem informasi, *Prototype*