



SKRIPSI

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN
DAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
LANTAI 6 RUMAH SAKIT PANTAI
INDAH KAPUK JAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program
pendidikan Strata (SI) Sarjana Keperawatan

Oleh : Dahlia Panjaitan

Nim : 2011-33-062

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2013