

ABSTRAK

Nama : Ruth Maria Miabeth Sundari Sibuarian
Program Studi : S1- Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Motivasi kerja, dan Komunikasi DPJP Terhadap Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Budhi Asih.

Rekam medis merupakan formulir yang sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan oleh dokter dan mempengaruhi kualitas dari pelayanan suatu rumah sakit. Data rekam medis harus sesuai fakta agar menghasilkan informasi yang berkualitas. Selain itu, informasi yang ada di dalam rekam medis juga digunakan sebagai acuan dalam proses pembuatan persyaratan klaim BPJS yang nantinya dijadikan sebagai dasar perhitungan biaya kesehatan. Terdapat faktor yang berpengaruh dalam pengisian kelengkapan rekam medis diantaranya pengetahuan, motivasi kerja dan komunikasi terhadap kelengkapan rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, motivasi kerja, dan komunikasi Dokter Penanggung Jawab Pasien terhadap kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap di RSUD Budhi Asih. Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah Dokter Penanggung Jawab Pasien di RSUD Budhi Asih sebanyak 38 orang dengan sampel menggunakan sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial di masing-masing variabel terhadap kelengkapan rekam medis yaitu Pengetahuan Dokter Penanggung Jawab Pasien (*p-value* 0,014), Motivasi Kerja Dokter Penanggung Jawab Pasien (*p-value* 0,036), dan Komunikasi Dokter Penanggung Jawab Pasien (*p-value* 0,028), dengan pengaruh masing-masing variabel yaitu Pengetahuan 4,502, Motivasi Kerja 0,746, dan Komunikasi 0,909.

Kata Kunci: Kelengkapan Rekam Medis, Pengetahuan, Motivasi Kerja, Komunikasi, DPJP, RSUD Budhi Asih

ABSTRACT

Name : Ruth Maria Miabeth Sundari Sibuarian
Program Study : S1- Health Information Management
Title : *The Effect of Knowledge, Work Motivation, and DPJP Communication on the Completeness of Inpatient Medical Record Completion at RSUD Budhi Asih.*

Medical record is a very important form because it affects the service process performed by doctors and affects the quality of service in a hospital. Medical record data must match the facts in order to produce quality information. In addition, the information in the medical record is also used as a reference in the process of making BPJS claim requirements which will later be used as the basis for calculating health costs. There are factors that influence the filling out of medical record completeness including knowledge, work motivation and communication on medical record completeness. This study aims to determine the effect of Attending Physician knowledge, work motivation, and communication on the completeness of inpatient medical record filling at RSUD Budhi Asih. Research using cross sectional design. The population in this study were Attending Physician at RSUD Budhi Asih as many as 38 people with a sample using a saturated sample. Data analysis was performed using Multiple Linear Regression. The results showed that there was a partially significant effect on each variable, namely Attending Physician Knowledge (p-value 0.014), Attending Physician Work Motivation (p-value 0.036), and Attending Physician Communication (p-value 0.028) on the completeness of medical care, with the effect each variable namely Knowledge (4.502), Work Motivation (0.746), and Communication (0.909).

Keyword: *Medical Record Completeness, Knowledge, Work Motivation, Communication, Attending Physician, RSUD Budhi Asih*

