

ABSTRAK

Manajemen sumberdaya manusia (SDM) memiliki peran vital dalam mendorong kemajuan dan keberlangsungan suatu perusahaan karena dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dari banyak determinan kinerja karyawan, stres kerja dan motivasi merupakan faktor internal dari diri seseorang yang dianggap paling penting dalam mempengaruhi kualitas pekerjaan individu tersebut. Penelitian ini merupakan studi kuantitatif yang bertujuan mengevaluasi hubungan antara stress kerja, motivasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di rumah sakit X di daerah Jakarta Selatan dengan sampel yang digunakan berjumlah 127 perawat yang dipilih dengan teknik *kuota sampling*. Hasil analisa data yang menggunakan PLS-SEM menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif atas kepuasan kerja dan kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif atas kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Kemudian, kepuasan kerja memediasi pengaruh motivasi atas kinerja karyawan, akan tetapi tidak memediasi pengaruh stress kerja atas kinerja karyawan.

Kata Kunci – stres kerja, motivasi, kinerja karyawan dan kepuasan kerja

ABSTRACT

Human resource management (HR) has a vital role in driving the progress and sustainability of a company because it can affect employee performance. Of the many determinants of employee performance, work stress and motivation are internal factors of a person that are considered the most important in influencing the quality of the individual's work. This research is a quantitative study that aims to evaluate the relationship between work stress, motivation, job satisfaction and employee performance. The population of this study were the employees who worked at the X hospital in South Jakarta with a samples of this research was 127 nurses who were selected using quota sampling technique. The results of data analysis using PLS-SEM shows that work stress has a negative effect on job satisfaction and employee performance, motivation has a positive effect on job satisfaction and employee performance. Then, job satisfaction mediates the effect of motivation on employee performance, but doesn't mediate the effect of job stress on employee performance.

Keywords – *work stress, motivation, employee performance and job satisfaction*