

ABSTRAK

Kebijakan *work from home* yang diterapkan oleh perusahaan akan berdampak pada perubahan pola kerja dan kinerja dari para karyawannya. Dimana pada perubahan tersebut terdapat pengaruh yang baik dan sebaliknya untuk perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi keterkaitan antara *work from home*, beban kerja dan lingkungan kerja dalam memberikan dampak pada kinerja karyawan. Pada proses pengambilan sampel, penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* berdasarkan *purposive sampling* dengan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus dari Yamane, sehingga terdapat 139 responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji analisis regresi linear berganda dengan hasil penelitian yang menemukan bahwa *work from home* berpengaruh terhadap kinerja karyawan ke arah yang positif, beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan ke arah yang negatif dan lingkungan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan ke arah yang positif. Sehingga, diharapkan agar pihak manajemen perusahaan dapat melaksanakan kebijakan *work from home* secara maksimal dengan memberikan beban kerja yang sesuai dengan kapasitas karyawan dan memastikan bahwa fasilitas dan peralatan yang digunakan karyawan saat bekerja dari rumah memadai.

Kata Kunci: *Work From Home*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The work from home policy implemented by the company will have an impact on changes in work patterns and performance of its employees. Where in these changes there is a good influence and opposite effect for the company. The purpose of this study is to explore the relationship between work from home, workload and work environment in impacting employee performance. In the sampling process, this study used a non-probability sampling method based on purposive sampling with the determination of the number of samples using the formula from Yamane, so that there were 139 respondents who were sampled in this study. The data analysis technique in this study uses multiple linear regression analysis test with the results of the study which found that work from home affects employee performance in a positive direction, workload affects employee performance in a negative direction and employee environment affects employee performance in a positive direction. So, it is hoped that company management can implement work from home policies to the fullest by providing workloads that are in accordance with employee capacity and ensuring that the facilities and equipment used by employees when working from home are adequate.

Keywords: Work From Home, Workload, Work Environment, Employee Performance