

ABSTRAK

Judul : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis *Website* Pada Hars Shoe Cleaner
Nama : Stephen Andreas
Program Studi : Sistem Informasi

Hars Shoe Cleaner merupakan usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa pencucian sepatu. Penelitian ini bertujuan untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis *Website* untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi pada Hars Shoe Cleaner terkait dengan sistem pelayanan dan pemesanan pada saat kegiatan operasional Jasa Laundry Sepatu berlangsung. Pihak laundry saat ini hanya menggunakan instagram dalam mempromosikan layanan lalu mengarahkan pelanggan ke kontak whatsapp admin yang tercantum di bio instagram pihak laundry, diharapkan pelanggan menghubungi admin jika ingin tahu lebih lanjut akan informasi layanan yang seiring waktu dapat berubah seperti harga, promosi, keterangan layanan, proses pickup & delivery sepatu, dan transaksi. Dengan keterbatasan sumber daya manusia disisi lain admin Hars Shoe Cleaner juga melayani pelanggan dengan memberikan informasi terbaru mengenai layanan, proses laundry, urutan pemesanan, dan pencatatan transaksi. Dengan hanya menggunakan instagram proses transaksi kurang praktis karena pelanggan tidak dapat langsung membayar melalui aplikasi instagram. Maka dari itu sangat dibutuhkan sistem yang dapat mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi layanan dengan cepat dan tepat serta proses pembayaran yang praktis dengan menggunakan *payment gateway* seperti midtrans, untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan laundry sepatu.

Pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Diharapkan sistem usulan dapat meningkatkan mutu dan layanan pemesanan jasa sebagai upaya dalam mendukung proses bisnis laundry sepatu tersebut. Pengembangan sistem ini menggunakan *framework frontend* ReactJs, MongoDB sebagai database, metode pengembangan sistem dengan model prototype dan perancangan tools sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML) serta untuk pengujian sistem menggunakan metode BlackBox.

Kata Kunci : *Pemesanan, Website, prototype, Blackbox Testing, Laundry Sepatu*

ABSTRACT

Title : *Design of Information System for Shoe Laundry Service in Based on a Website*

Name : *Stephen Andreas*

Study Program : *Information System*

Hars Shoe Cleaner is a business engaged in shoe laundry services. This study aims to design a website-based shoe laundry service information system to overcome the problems that occur in Hars Shoe Cleaner related to the service and ordering system during the Shoe Laundry Service operational activities. The laundry currently only uses Instagram to promote services and then directs customers to the whatsapp admin contact listed on the laundry's Instagram bio. shoe pickup & delivery process, and transactions. With limited human resources, on the other hand, the Hars Shoe Cleaner admin also serves customers by providing the latest information about services, laundry processes, ordering orders, and recording transactions. By only using Instagram, the transaction process is less practical because customers cannot pay directly through the Instagram application. Therefore, a system is urgently needed that can make it easier for customers to get service information quickly and precisely as well as a practical payment process using payment gateways such as midtrans, to increase the efficiency and effectiveness of shoe laundry services.

In this study using data collection methods, namely observation, interviews, and literature study. It is hoped that the proposed system can improve the quality and service of ordering services as an effort to support the shoe laundry business process. The development of this system uses the ReactJs frontend framework, MonggoDB as a database, the system development method uses a prototype model and the design of system tools uses the Unifield Modeling Language (UML) and for system testing uses the Black Box method.

Keyword : *Services, Website, Prototype, Blackbox Testing, Shoe Laundry*