

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Data Pribadi

Nama : Stephen Andreas
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 11 April 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Kristen
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Pilar Raya No.26 RW.3, Kedoya Sel., Kec.
Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta 11520
Nomor Telepon / HP : 087773279295
E-mail : stephenandreas04@student.esaunggul.ac.id

Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Pemilik Usaha

Nama :	D.Harsanta
Sebagai :	Pemilik Laundry Sepatu
Waktu Wawancara:	14 Oktober 2022
Keterangan :	Peneliti = T Pemilik Usaha = J
Hasil Wawancara :	
Pertanyaan 1	
T : Bagaimana laundry sepatu ini dapat dikenal, dan sejauh manakah jangkauan laundry ini dipasarkan?	
J : Se jauh ini pengenalan laundry sepatu ini dimulai melalui promosi ke teman – teman, tetangga dan saudara selain itu usaha laundry ini bisa dikenal lewat akun sosial media instagram.	
Pertanyaan 2	
T : Seberapa banyak rata-rata pelanggan yang datang ke laundry sepatu ini pada setiap harinya?	
J : Tidak menentu jika ramai bisa sampai sekitar 15 pelanggan bahkan lebih, tetapi jika sepi hanya sekitar 5 bahkan kurang.	
Pertanyaan 3	
T : Apa yang membedakan usaha laundry sepatu ini dengan laundry sepatu lainnya dari segi pelayanan dan kualitas barang?	
J : Dari banyaknya pelanggan yang datang kesini untuk membersihkan sepatu mereka, beberapa pelanggan bercerita tentang pelayanan di usaha laundry lain, biasanya pelanggan mengeluhkan tentang mahal nya biaya antar jemput laundry sepatu pada usaha laundry lainnya, namun pada usaha laundry Hars Shoe Cleaner ini menyediakan bebas biaya antar jemput cucian sepatu jika jarak lokasi pelanggan dibawah 3 KM.	
Pertanyaan 4	
T : Selama ini untuk melakukan pencatatan transaksi media pencatatan transaksi apa yang gunakan? Apakah pernah terjadi kerusakan ataupun kehilangan pada media pencatatan tersebut?	
J : Media yang kami gunakan adalah dengan media buku tulis yang mana jika ada jasa/barang yang terjual kita catat dengan cara menulis di buku tersebut. Perihal kerusakan dan kehilangan tidak pernah tetapi jika perihal lupa mencatat transaksi yang selesai sering terjadi.	
Pertanyaan 5	
T : Se jauh mana pemahaman bapak untuk menggunakan teknologi seperti komputer atau smartphone?	
J : Saya cukup paham dalam menggunakan teknologi terlebih lagi hp juga biasa saya gunakan untuk berkomunikasi dengan pelanggan saya, saya terbiasa menggunakan sosial media seperti instagram, dan juga seringkali mengakses google serta youtube.	

Pertanyaan 6

T : Apakah bapak bersedia jika usaha laundry sepatu bapak ini akan dibuatkan sistem berbasis websitenya?

J : Sangat bersedia, karena menurut saya kalau suatu usaha memiliki website maka usaha tersebut akan dipandang profesional oleh pelanggan apalagi jika website itu bisa memudahkan atau membantu aktivitas admin dalam melayani pelanggan nantinya.

Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Pelanggan

Nama :	R. Maulana
Sebagai :	Pelanggan
Waktu Wawancara :	14 Oktober 2022
Keterangan :	Peneliti = T Customer = J
<p>Hasil Wawancara :</p> <p>Pertanyaan 1</p> <p>T : Sudah berapa kali bapak menggunakan jasa laundry sepatu ini? Dan bagaimana bapak bisa mengetahui jasa laundry ini?</p> <p>J : Saya sudah dua kali me-laundry sepatu saya di laundry ini, kalo ditanya kenapa bisa tahu jasa laundry ini saya tahu dari teman.</p> <p>Pertanyaan 2</p> <p>T : Apa pendapat bapak mengenai pelayanan yang diberikan oleh laundry sepatu ini? Adakah kendala saat menggunakan layanan laundry sepatu ini?</p> <p>J : Pelayanan laundry sepatu ini sangat bagus, pekerjanya ramah dan sopan, berbicara kendala yang saya alami yaitu memantau status pengerjaan laundry harus dengan menanyakan admin melalui whatsapp.</p> <p>Pertanyaan 3</p> <p>T : Apakah pernah terdapat masalah selama bapak memakai jasa laundry sepatu ini?</p> <p>J : Selama memakai jasa laundry ini kendala yang saya hadapi yakni saat pertama kali memesan layanan laundry ini saya kurang tau akan informasi layanan laundry yang disediakan dan cara membayar jasa layanan saya rasa kurang variatif karena hanya menggunakan uang tunai dan transfer bank tertentu serta harus menghubungi admin untuk mengetahui keadaan sepatu sudah selesai dicuci atau belum.</p>	

Pertanyaan 4

T : Jika diberikan 2 (dua) pilihan antara bapak membawa sepatu ketempat laundry ini atau pihak laundry yang datang ke rumah untuk menjemput sepatu yang akan dilaundry, manakah yang bapak pilih?

J : Nah ini inovasi yang bagus dan kebetulan sesuai dengan kebutuhan saya, yang dimana karena terlalu sibuk dengan pekerjaan dan hal lain, jadi tidak bisa membawa sepatu ketempat laundry tersebut. Jadi saya lebih memilih pihak laundry yang datang ke rumah.

Pertanyaan 5

T : Jika nantinya pelayanan usaha laundry ini dapat dijadikan sistem pelayanan berbasis website apa harapan bapak?

J : Harapan saya, semoga website tersebut nantinya dapat mempermudah pelanggan dalam hal pemesanan misalnya pembayaran yang menggunakan gopay lalu pelanggan dapat memantau status pesanan laundry.

Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dengan Pelanggan



Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian



Jakarta, 10 Oktober 2022

Nomor : 83-030/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/X/2022
 Lampiran : -
 Perihal : **Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian**

Kepada Pemilik Usaha Hars Shoe Cleaner
 Jl. Adhi Karya No.36A, Kedoya Selatan,
 Jakarta Barat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20180803001	Stephen Andreas	087773279295	Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website (Hars Shoe Cleaner)

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
 Ketua Program Studi Sistem Informasi

Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran 6 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian



HARS SHOE CLEANER

Jl. Adhi karya No.36A, Kedoya Selatan, Jakarta Barat
Telp 0896-7028-2624 / 081387742521

Perihal : Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth :
Ka. Prodi Sistem Informasi
Universitas Esa Unggul
Kampus Kb. Jeruk
Jakarta Barat
UP.: Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM.

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat bapak mengenai Permohonan Izin untuk Penelitian, bersama ini kami menyatakan menyetujui dan menerima mahasiswa Ibu atas nama: Stephen Andreas dengan NIM: 20180803001 dengan judul skripsi "**Sistem Informasi Laundry Sepatu Berbasis Website**", untuk melakukan pengambilan data di Hars Shoe Cleaner yang akan dibimbing langsung oleh Bapak Donny Harsanta selaku pemilik dari Usaha Laundry Hars Shoe Cleaner.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan dan atas kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Oktober 2022
Hars Shoe Cleaner




Donny Harsanta
Owner Hars Shoe Cleaner

Jl. Adhi karya No.36A, Kedoya Selatan, Jakarta Barat
Telp 0896-7028-2624 / 081387742521